

Преодоляване на предизвикателствата пред учениците и  
подпомагане на оставането им в училище - OSCAR

*Номер на проекта: 2019-1-UK01-KA202-061497*

Този проект е финансиран с подкрепата на Европейската комисия. Подкрепата на Европейската комисия за създаването на тази публикация не представлява одобрение на съдържанието, което отразява само вижданията на авторите, и Комисията не може да носи отговорност за каквато и да е употреба на информацията, съдържаща се в нея

**Интелектуален продукт 1: Казуси**

## Въведение

Основната цел на OSCAR е да идентифицира най -добрите практики за осведоменост, намеса и решения в областите на психичното здраве в страните партньори с акцент върху образователния персонал. В скорошен доклад на SAMH се посочва, че 66% от учителите от анкетираните не смятат, че са преминали достатъчно обучение по психично здраве, което да им позволи да изпълняват правилно своята роля, докато само 12% от учителите, които са отговорили, смятат, че имат подходящо обучение по психично здраве. Чрез обединяване на съществуващите най -добри практики в мрежата за партньорство и използването на дизайн на услуги, проектът има за цел да осигури подобрения на текущото предоставяне чрез осведоменост, идентифициране и поддръжка.

### Ключови резултати

- Създаване на хранилище от казуси и най -добри практики (този документ)
- Идентифициране на текущи проблеми, бариери и проблемни точки на съприкосновение и използване на принципите за проектиране на услуги за планиране и идентифициране на решения, използвайки транснационални учебни дейности
- Разработване на насоки въз основа на идентифициране на най -добрите практики за разпространение и насочени към различни участници, включително учители/преподаватели, помощен персонал на ученици, политици и ученици

## Партньорство по проекта

ZAT (BG)

Otxarkoaga (ES)

ROC Da Vinci (NL)

Epimorfotiki (GR)

Careeria (FI)

D&A College (Великобритания)

За допълнителна информация относно проекта, моля, свържете се с [international@dundeeandangus.ac.uk](mailto:international@dundeeandangus.ac.uk)

## Шаблон за описание на най -добрите практики

<b>Преодоляване на предизвикателствата пред учениците и подпомагане на оставането им в училище - OSCAR (2019-1-UK01-KA202-061497)</b> Ю-1 Проучвания / анализ-насоки за най-добри практики / доклад		
<b>Име на най -добрата практика:</b> Казус		
<b>Автор:</b> Centro Formativo Otxarkoaga	<b>Организация:</b> Centro Formativo Otxarkoaga	<b>Страна:</b> Испания
<b>Целева група:</b>  Учители		
<b>Проблем за решаване:</b>  Дайте възможни решения на учителите как да работят с проблемни ученици.		
<b>Процес на изпълнение:</b>  Два пъти на мандат психолог от Агинцари (психологически кабинет, специализиран за тийнейджъри) идва в училище, за да съветва учителите. Учителите избират един от най -проблемните/трудни ученици, за да направят казус. Сесията започва с преподавател, който дава информация за семейния произход, всяка биографична, медицинска или друга информация, която може да изглежда подходяща. Психологът започва да пише на дъската чернова от историята на живота на ученика. След това учителите дават примери за всякакъв вид поведение, което може да привлече вниманието на учителите. С цялата тази информация експертът дава някои улики относно причините, които могат да бъдат произходът на това поведение, и съвети как да се справим с отношенията с ученика.		
<b>Основни резултати:</b>  По -добро разбиране на трудностите на учениците и техния психологически процес. По -добър отговор на нуждите на учениците.		
<b>Информация за връзка:</b>  <a href="mailto:international@otxarkoaga.org">international@otxarkoaga.org</a>		
<b>Допълнителна информация за тази практика (напр. Връзки към снимки, диаграма на процеса, видеоклипове, уебсайтове и т.н.)</b>  Няма снимки или линк, защото всичко е поверително.		

## Шаблон за описание на най -добрите практики

<b>Преодоляване на предизвикателствата пред учениците и подпомагане на оставането им в училище - OSCAR (2019-1-UK01-KA202-061497)</b> Ю-1 Проучвания / анализ-насоки за най-добри практики / доклад		
<b>Име на най -добрата практика:</b> Клуб за момичета		
<b>Автор:</b> Centro Formativo Otxarkoaga	<b>Организация:</b> Centro Formativo Otxarkoaga	<b>Страна:</b> Испания
<b>Целева група:</b> Ученици		
<b>Проблем за решаване:</b> Предвид ниския процент (13 % учебна 2019/2020 г.) на ученичките в училище, понякога училищната среда може да бъде трудна за тях. Трудно е да оцелеят в мъжка среда, главно за тези без социални умения.		
<b>Процес на изпълнение:</b> Всяка учебна година двама учители ръководят клуба. Те се срещат веднъж или два пъти седмично, за да извършват различни видове дейности, като дебати, плакати, за да покажат какво правят и мислят, занаяти ... Целта е учениците от различни среди, възрасти и училищни нива да се срещнат, за да споделят своите притеснения, интереси и проблеми, които могат да възникнат в живота им. По този начин се създава един вид сестринство.		
<b>Основни резултати:</b> Накарайте учениците от мъжки пол да осъзнаят своите чувства и страхове. Откриване на насилие и насилие между половете. Намаляване на конфликтите сред момичетата в училище.		
<b>Информация за връзка:</b> <a href="mailto:international@otxarkoaga.org">international@otxarkoaga.org</a>		

## Шаблон за описание на най -добрите практики



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

<b>Преодоляване на предизвикателствата пред учениците и подпомагане на оставането им в училище - OSCAR (2019-1-UK01-KA202-061497)</b> Ю-1 Проучвания / анализ-насоки за най-добри практики / доклад		
<b>Име на най -добрата практика:</b> Работилница за превенция на наркоманиите		
<b>Автор:</b> Centro Formativo Otxarkoaga	<b>Организация:</b> Centro Formativo Otxarkoaga	<b>Страна:</b> Испания
<b>Целева група:</b>  Ученици		
<b>Проблем за решаване:</b>  Предотвратете пристрастяването към наркотици и повишете осведомеността за опасностите от наркотиците. За потребителите информация и съвети.		
<b>Процес на изпълнение:</b>  Кметството на Билбао предлага семинари за ученици в училищата. Експерти идват в училище и организират различни семинари с ученици.		
<b>Основни резултати:</b>  Учениците се запознават с пунктовете за помощ и услугите, предоставяни от кметството.		
<b>Информация за връзка:</b>  <a href="mailto:international@otxarkoaga.org">international@otxarkoaga.org</a>		
<b>Допълнителна информация за тази практика (напр. Връзки към снимки, диаграма на процеса, видеоклипове, уебсайтове и т.н.)</b>  <a href="https://www.bilbao.eus/cs/Satellite?c=Page&amp;cid=3000005415&amp;pagename=Bilbaonet/Page/BIO_home">https://www.bilbao.eus/cs/Satellite?c=Page&amp;cid=3000005415&amp;pagename=Bilbaonet/Page/BIO_home</a>		

## Шаблон за описание на най -добрите практики



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

<b>Преодоляване на предизвикателствата пред учениците и подпомагане на оставането им в училище - OSCAR (2019-1-UK01-KA202-061497)</b> Ю-1 Проучвания / анализ-насоки за най-добри практики / доклад		
<b>Име на най -добрата практика:</b> Аузо Бизи		
<b>Автор:</b> Centro Formativo Otxarkoaga	<b>Организация:</b> Centro Formativo Otxarkoaga	<b>Страна:</b> Испания
<b>Целева група:</b>  Мигранти бездомни ученици (в момента 19 ученици и нарастващи, защото когато навършат 18 години, трябва да напуснат домакинствата, предоставени от правителството).		
<b>Проблем за решаване:</b>  Помогнете на бездомните ученици да покрият основните си нужди.		
<b>Процес на изпълнение:</b>  Училището им предоставя: <ul style="list-style-type: none"><li>• Душ</li><li>• Пране</li><li>• Обяд в училищната столова</li><li>• Карти за местен транспорт</li><li>• Помощ с официални документи относно жилища, финансова помощ ...</li></ul> <p>В резултат на потребностите, наблюдавани сред някои ученици, и загрижеността на учителите, миналата учебна година училището започна да предоставя услуга за обяд и карта за местен транспорт за тези ученици.</p> <p>В началото на тази учебна година, след увеличаване на случаите, училището започна да им предоставя услуги за пране и душ. По -късно училището наема социален асистент, чийто произход е марокански, който е предимно произходът на тези ученици, така че това помага за решаването на комуникационни проблеми.</p>		
<b>Основни резултати:</b>  Преди да започнат с този проект, учениците, които станаха бездомни, започнаха да напускат училище. Забелязваме, че тези ученици продължават да посещават училище и очакваме много нисък процент на отпадане.		
<b>Информация за връзка:</b> Муад Оуда Мензу <a href="mailto:mouhda@otxarkoaga.org">mouhda@otxarkoaga.org</a> <a href="mailto:international@otxarkoaga.org">international@otxarkoaga.org</a>		



<p>Преодоляване на предизвикателствата пред учениците и подпомагане на оставането им в училище - OSCAR (2019-1-UK01-KA202-061497) Ю-1 Проучвания / анализ-насоки за най-добри практики / доклад</p>		
<p>Име на най -добрата практика: Създаване на мрежа</p>		
<p>Автор: Centro Formativo Otxarkoaga</p>	<p>Организация: Centro Formativo Otxarkoaga</p>	<p>Страна: Испания</p>
<p>Целева група:</p> <p>Ученици</p>		
<p>Проблем за решаване:</p> <p>Проблем, който не може да бъде решен в училищната система, открит при ученик.</p>		
<p>Процес на изпълнение:</p> <p>Когато при ученик бъде открит проблем, който не може да бъде решен в училищната система, учителят, обикновено наставникът, започва да търси помощ в различни асоциации, организации, професионалисти и социални служби. По този начин учителят създава мрежа от различни ресурси за учениците и/или техните семейства.</p> <p>Това е приложено в случаи на:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Семейно насилие</li> <li>• Нежелана бременност</li> <li>• Сексуално насилие</li> <li>• Зависимости</li> </ul>		
<p>Основни резултати:</p> <p>Учениците/семействата имат достъп до мрежа от ресурси, която не би била възможна без помощта на учителите.</p>		
<p>Информация за връзка:</p> <p><a href="mailto:international@otxarkoaga.org">international@otxarkoaga.org</a></p>		
<p>Допълнителна информация за тази практика (напр. Връзки към снимки, диаграма на процеса, видеоклипове, уебсайтове и т.н.)</p> <p>Ниво на удовлетвореност за учебната 2018/2019 година:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ниво на удовлетвореност на семействата от връзката с учителя 8,40 от 10</li> <li>- Ниво на удовлетвореност на учениците от взаимоотношенията с преподаватели 8,65 от 10</li> </ul>		

## Шаблон за описание на най -добрите практики



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

<b>Преодоляване на предизвикателствата пред учениците и подпомагане на оставането им в училище - OSCAR (2019-1-UK01-KA202-061497)</b> Ю-1 Проучвания / анализ-насоки за най-добри практики / доклад		
<b>Име на най -добрата практика:</b> Обучение		
<b>Автор:</b> Centro Formativo Otxarkoaga	<b>Организация:</b> Centro Formativo Otxarkoaga	<b>Страна:</b> Испания
<b>Целева група:</b>  Ученици в психологическо лечение.		
<b>Проблем за решаване:</b>  Подобряване на благосъстоянието на учениците.		
<b>Процес на изпълнение:</b>  За да подобрят благосъстоянието на учениците, не само в академичната област, преподавателите работят в тясно сътрудничество с други професионалисти като нас, психолози, терапевти, лекари по психиатрия ...  Когато учителят знае, че ученик е включен или посещава психологическо лечение, той или тя предлага на ученика възможността да работи заедно с тези специалисти. Ако ученикът (или семействата, ако са непълнолетни) са съгласни, те питат професионалиста и ако и този е съгласен, започват да работят ръка за ръка.		
<b>Основни резултати:</b>  Подобряване на благосъстоянието на учениците.  По -добър отговор на нуждите на учениците.		
<b>Информация за връзка:</b>  <a href="mailto:international@otxarkoaga.org">international@otxarkoaga.org</a>		
<b>Допълнителна информация за тази практика (напр. Връзки към снимки, диаграма на процеса, видеоклипове, уебсайтове и т.н.)</b>  Ниво на удовлетвореност за учебната 2018/2019 година: <ul style="list-style-type: none"><li>- Ниво на удовлетвореност на семействата от връзката с учителя 8,40 от 10</li><li>- Ниво на удовлетвореност на учениците от взаимоотношенията с преподаватели 8,65 от 10</li></ul>		

## Шаблон за описание на най -добрите практики



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

<b>Преодоляване на предизвикателствата пред учениците и подпомагане на оставането им в училище - OSCAR (2019-1-UK01-KA202-061497)</b> IO-1 Проучвания / анализ-насоки за най-добри практики / доклад		
<b>Име на най -добрата практика:</b> Управление на свободното време		
<b>Автор:</b> Centro Formativo Otxarkoaga	<b>Организация:</b> Centro Formativo Otxarkoaga	<b>Страна:</b> Испания
<b>Целева група:</b>  Ученици със специални нужди		
<b>Проблем за решаване:</b>  Помогнете на ученици с липса на социални умения и лоша социална мрежа		
<b>Процес на изпълнение:</b>  Има някои ученици, които прекарват свободното си време у дома, тъй като нямат никакви интереси, имат много ниска мотивация, апатични са ... и не могат да променят ситуацията сами.  За да даде отговор на тази ситуация, учениците се интервюират и в зависимост от техните характеристики, способности и интереси, учителят прави проучване на културните асоциации и асоциациите за свободно време в квартала, в който живее студентът. С цялата тази информация учителят дава на ученика план за дейности, които да прави през свободното си време.		
<b>Основни резултати:</b>  Повишаване на мотивацията на учениците и самочувствието.		
<b>Информация за връзка:</b>  <a href="mailto:international@otxarkoaga.org">international@otxarkoaga.org</a>		
<b>Допълнителна информация за тази практика (напр. Връзки към снимки, диаграма на процеса, видеоклипове, уебсайтове и т.н.)</b>  Не		

## Шаблон за описание на най -добрите практики



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

<b>Преодоляване на предизвикателствата пред учениците и подпомагане на оставането им в училище - OSCAR (2019-1-UK01-KA202-061497)</b> Ю-1 Проучвания / анализ-насоки за най-добри практики / доклад		
<b>Име на най -добрата практика:</b> Насърчаване на физическата активност		
<b>Автор:</b> Centro Formativo Otxarkoaga	<b>Организация:</b> Centro Formativo Otxarkoaga	<b>Страна:</b> Испания
<b>Целева група:</b>  Ученици с ниски доходи		
<b>Проблем за решаване:</b>  Липса на физическа активност сред ученици, които не могат да си позволят спортен център ...		
<b>Процес на изпълнение:</b>  Ако ученикът се нуждае или иска да се занимава с физическа активност, но не може да плати за това, училището ги свързва с асоциация с нестопанска цел от квартала, наречена TENDEL. Тази асоциация, наред с други дейности, управлява фитнес зала, където те могат да посещават безплатно да използват своите съоръжения, да се присъединят към боксовия клуб или други уроци, като в замяна учениците се съгласяват да помогнат с поддръжката и почистването.		
<b>Основни резултати:</b>  Подобряване на здравословните навици. Свържете учениците с живота на квартала.		
<b>Информация за връзка:</b>  <a href="mailto:international@otxarkoaga.org">international@otxarkoaga.org</a>  <a href="https://asociaciontendel.org/">https://asociaciontendel.org/</a>		
<b>Допълнителна информация за тази практика (напр. Връзки към снимки, диаграма на процеса, видеоклипове, уебсайтове и т.н.)</b>  Не		

## Шаблон за описание на най -добрите практики



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

<b>Преодоляване на предизвикателствата пред учениците и подпомагане на оставането им в училище-OSCAR (2019-1-UK01-KA202-061497)</b> Ю-1 Проучвания / анализ-насоки за най-добри практики / доклад		
Име на най -добрата практика: Спокойно след Буря		
Автор: Centro Formativo Otxarkoaga	Организация: Centro Formativo Otxarkoaga	Страна: Испания
Целева група: Ученици с интелектуални затруднения.		
Проблем за решаване: Високо ниво на възбуждане след почивката.		
Процес на изпълнение: Този вид ученици се възбудват много по време на почивката, така че всеки ден, когато се връщат в класната стая, преди да започнат последната част от уроците, учителите и асистентите извършват релаксиращи дейности като контрол на дишането, медитация ... Този вид дейности трябва да се обучават през първите седмици на учебната година, така че учениците да се чувстват комфортно с тях и да придобият навика. За този вид ученици е важно да извършват тези дейности винаги по едно и също време и в една и съща стая и те не могат да отнемат повече от 15 минути.		
Основни резултати: Нивото на възбуждане и нервност намалява и те могат да продължат с уроците.		
Информация за връзка: <a href="mailto:international@otxarkoaga.org">international@otxarkoaga.org</a>		
Допълнителна информация за тази практика (напр. Връзки към снимки, диаграма на процеса, видеоклипове, уебсайтове и т.н.) Не		

## Шаблон за описание на най -добрите практики



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

<b>Преодоляване на предизвикателствата пред учениците и подпомагане на оставането им в училище- OSCAR (2019-1-UK01-KA202-061497) Ю-1 Проучвания / анализ-насоки за най-добри практики / доклад</b>		
<b>Име на най -добрата практика:</b> TREVA		
<b>Автор:</b> Lagungo Foundation	<b>Организация:</b> Centro Formativo Otxarkoaga	<b>Страна:</b> Испания
<b>Целева група:</b>  Ученици и персонал		
<b>Проблем за решаване:</b>  Управление на емоциите		
<b>Процес на изпълнение:</b>  Нашето училище участва в програмата TREVA от няколко години. Тази програма се основава на опитни техники за релаксация, прилагани в класната стая. Lagungo Foundation, офис на експерти в областта на семейството и психологията и медиацията, обучи целия персонал в училище за прилагане на психофизични техники. Тези техники се основават на вниманието, релаксацията и медитацията, между другото. Първо, персоналът беше обучен в техниките, като ги изпита, а след това те бяха обучени как да ги прилагат в час с учениците. Създаден е куфар от дейности с две части, дейности и техники, които персоналът може да използва за себе си и в група за отпускане и управление на емоциите, а от друга страна, дейности, които трябва да се извършват с учениците.  Целта е да се създаде среда, която улеснява взаимоотношенията и процеса на обучение.		
<b>Основни резултати:</b>  Учителите получават инструмент за техники за справяне с ежедневния стрес и конфликти в училище.  Учениците имат по -ниско ниво на тревожност и вълнение.  По -малко конфликти.  Създаване на тиха стая, наречена Пещерата, която учителите да използват, за да могат да бъдат в тишина, да медитират или просто да се отпуснат през деня.		
<b>Информация за връзка:</b>  <a href="mailto:lagungo@lagungo.org">lagungo@lagungo.org</a>  <a href="mailto:international@otxarkoaga.org">international@otxarkoaga.org</a>		

Допълнителна информация за тази практика (напр. Връзки към снимки, диаграма на процеса, видеоклипове, уебсайтове и т.н.)

[https://www.centrofamiliarlagungo.org/wp-content/uploads/2015/03/formacion\\_para\\_el\\_profesorado.pdf](https://www.centrofamiliarlagungo.org/wp-content/uploads/2015/03/formacion_para_el_profesorado.pdf)





## Шаблон за описание на най -добрите практики

Преодоляване на предизвикателствата пред учениците и подпомагане на оставането им в училище-  
OSCAR (2019-1-UK01-KA202-061497)

Ю-1 Проучвания / анализ-насоки за най-добри практики / доклад

Име на най -добрата практика: Запознайте се и се смесете - „Jalkautuva työote“

Автор:  
Йохана Олжемарк

Организация: Careeria

Страна: Финландия

Целева група: Спреподаватели и съветници в професионалните институции

### Проблем за решаване:

В училищната организация работят различни професионалисти, но учениците не винаги са запознати с услугите или не ги намират

### Процес на изпълнение:

Консултантите по ориентиране и училищните социални работници ще се срещат активно и ще се смесват с учениците в цялото учебно помещение, например по време на почивките, вместо да седят в офисите си и да чакат учениците да дойдат при тях. Създаването на интерактивно присъствие с учениците, участието в малки разговори и обсъждането на текущи събития и нужди, ще създаде по -добро благосъстояние и доверителност с учениците. Тази практика също ще увеличи сътрудничеството и потока с учители.

### Основни резултати:

Ранната намеса и напредъкът в проучването стават по -ефективни.

### Информация за връзка:

[Johanna.oljemark@careeria.fi](mailto:Johanna.oljemark@careeria.fi)

Допълнителна информация за тази практика (напр. Връзки към снимки, диаграма на процеса, видеоклипове, уебсайтове и т.н.)



## Шаблон за описание на най -добрите практики

Преодоляване на предизвикателствата пред учениците и подпомагане на оставането им в училище-OSCAR (2019-1-UK01-KA202-061497)

Ю-1 Проучвания / анализ-насоки за най-добри практики / доклад

Име на най-добрата практика: Център за ориентиране на едно гише

Автор:

Йохана Олжемарк

Организация: Careeria

Страна: Финландия

Целева група: Младежи (15-29-годишни) без работа и образование

Проблем за решаване:

Безработните младежи не са наясно - или не могат да намерят всички услуги, които обществото организира за тях

Процес на изпълнение:

Центърът за ориентиране на едно гише (Ohjaamo) е място, където млад човек на възраст под 30 години може да получи помощ и съвет по въпроси, свързани с работата, образованието и ежедневието. Центровете имат за цел да гарантират, че младите хора имат достъп до подкрепата, която им е на разположение и на която имат право. Центровете формират ключов принцип във предоставянето на Гаранцията за младежта във Финландия.

Системите за предоставяне на услуги, в които различните сектори се концентрират единствено върху ефективното управление и популяризиране на техните собствени индивидуални услуги, в краткосрочен план може да се окажат крайно неефективни от гледна точка на клиента, по отношение на цялостния опит в обслужването и предоставяната поддръжка. Центровете за ориентиране на едно гише са отговор на това предизвикателство чрез сътрудничество между няколко агенции под един покрив.

В допълнение към това, нашето училище Careeria си сътрудничи с Ohjaamo - нашият ученически съветник се среща с кандидати там и ние участваме в различни събития, организирани за младежи.

Основни резултати:

Млад човек намира цялата необходима информация за работа, обучение, икономически ползи и социални услуги на едно място.

Информация за връзка:

[Johanna.oljemark@careeria.fi](mailto:Johanna.oljemark@careeria.fi)

Допълнителна информация за тази практика (напр. Връзки към снимки, диаграма на процеса, видеоклипове, уебсайтове и т.н.)

Публикация за Центъра за ориентиране на едно гише (2018):

<https://www.doria.fi/bitstream/handle/10024/162148/OneStopGuidance.pdf?sequence=5&isAllowed=y>



## Шаблон за описание на най -добрите практики

<b>Преодоляване на предизвикателствата пред учениците и подпомагане на оставането им в училище - OSCAR (2019-1-UK01-KA202-061497)</b> Ю-1 Проучвания / анализ-насоки за най-добри практики / доклад		
<b>Име на най-добрата практика: Център за ориентиране на едно гише</b>		
<b>Автор:</b> Йохана Олжемарк/ Еева Кила-Сетеля и Хели Сипиля в Университета Диакония	<b>Организация:</b> Careeria/ проект от Университета за приложни науки Diaconia	<b>Страна:</b> Финландия
<b>Целева група:</b> Ученици		
<b>Проблем за решаване:</b> Сила и мотивация за учениците		
<b>Процес на изпълнение:</b> ДИАКОНИЯ УНИВЕРСИТЕТ НА ПРИЛОЖЕНИТЕ НАУКИ имаше проект през 2018-20 г. „Сила за изучаване“ или Voimaa opiskeluun на финландски. Целта на проекта беше да се предотврати спирането на обучението, да се подпомогне цялостно учениците по време на обучението им и да се подобрят психичното здраве и уменията за справяне. Проектът получи финансиране от Европейския социален фонд. Сега след проекта други университети за приложни науки и професионални институции ще сравняват моделите на подкрепа за ученици, които имат затруднения в обучението си.  Учениците могат да участват в различни групи за подкрепа, ръководени от съветници за обучение. Една целева група е предназначена за ученици, които имат затруднения да започнат обучението си. Друга група за подкрепа беше за ученици, които се връщат към следването си след почивка, а една беше за ученици, които имат затруднения да завършат обучението си през времето, предхождащо дипломирането.		
<b>Основни резултати:</b> Бяха организирани групи за подкрепа на учениците. Развито е самовъзприемането, благосъстоянието и управлението на времето на учениците.		
<b>Информация за връзка:</b> <a href="mailto:Johanna.oljemark@careeria.fi">Johanna.oljemark@careeria.fi</a>		
<b>Допълнителна информация за тази практика (напр. Връзки към снимки, диаграма на процеса, видеоклипове, уебсайтове и т.н.)</b>  <a href="https://voimaaopiskeluun.diak.fi/wp-content/uploads/sites/7/2019/09/Diak_Voimaa_opiskeluun_konferenssijuliste_A0_v3-1.pdf">https://voimaaopiskeluun.diak.fi/wp-content/uploads/sites/7/2019/09/Diak_Voimaa_opiskeluun_konferenssijuliste_A0_v3-1.pdf</a>		

## Шаблон за описание на най -добрите практики



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

<b>Преодоляване на предизвикателствата пред учениците и подпомагане на оставането им в училище-OSCAR (2019-1-UK01-KA202-061497)</b> Ю-1 Проучвания / анализ-насоки за най-добри практики / доклад		
Име на най -добрата практика: Проучвания, подкрепящи уменията за учене		
<b>Автор:</b> Рийна Салминен	<b>Организация:</b> Careeria	<b>Страна:</b> Финландия
<b>Целева група:</b> Всички ученици		
<b>Проблем за решаване:</b> Когато един ученик се нуждае от отделни проучвания, подкрепящи уменията за учене, за да: може да постигне учебни цели на квалификационната единица, да развие умения, необходими в обучението, или енергия и сила за завършване на квалификацията.		
<b>Процес на изпълнение:</b> <p>Всеки ученик участва в първоначална оценка, след което учителят оценява и документира резултатите от първоначалната оценка, създава обобщение на началните нива и след това създава план за консултиране и поддръжка за проучвания, подкрепящи ученето, и документира съдържанието на проучването за подготвеност на проучването и периода на обучение PCDP.</p> <p>Проучвания, подкрепящи уменията за учене, могат да бъдат организирани например по математика, финландски език, чужд език или информационни технологии. В допълнение, студентът може да получи помощ и подкрепа с умения за обучение или развитие на лични умения за управление на живота. Този вид обучение винаги ще бъде индивидуално планирано и ще отговаря на индивидуалните нужди на учениците.</p> <p>Проучванията, подкрепящи уменията за учене, могат да бъдат организирани в отделни отделни дни, като интегрирана част от квалификационното обучение или като по -дълги непрекъснати периоди.</p> <p>Организаторът на обучението ще вземе решение за организацията и съдържанието на обучение, подкрепящо уменията за учене. Учениците могат да участват в тази форма на обучение за максимален период от шест месеца.</p>		
<b>Основни резултати:</b> По -ефективен напредък в проучването и по -ниска степен на спиране на проучванията.		
<b>Информация за връзка:</b> Иева-Кайса Пакала		



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

Допълнителна информация за тази практика (напр. Връзки към снимки, диаграма на процеса, видеоклипове, уебсайтове и т.н.)

Приложение описание на процеса.

## Шаблон за описание на най -добрите практики

<b>Преодоляване на предизвикателствата пред учениците и подпомагане на оставането им в училище-OSCAR (2019-1-UK01-KA202-061497)</b> Ю-1 Проучвания / анализ-насоки за най-добри практики / доклад		
<b>Име на най -добрата практика:</b> Проучвания, подкрепящи уменията за учене		
<b>Автор:</b> Рийна Салминен	<b>Организация:</b> Careeria	<b>Страна:</b> Финландия
<b>Целева група:</b> Всички ученици		
<b>Проблем за решаване:</b> Когато студентът се нуждае от отделни проучвания, подкрепящи уменията за учене, за да може да постигне учебни цели или умения, необходими за обучение, и да завърши степента.		
<b>Процес на изпълнение:</b> <p>Студент ще участва в първоначалната оценка. След това учителят оценява и документира резултатите от първоначалната оценка, създава обобщение на началните нива. След това учителят създава план за консултиране и поддръжка за проучвания, подкрепящи обучението, и документира учебното съдържание за подготовка за обучение и период на обучение PCDP (План за развитие на личната компетентност).</p> <p>Проучвания, подкрепящи уменията за учене, могат да бъдат организирани например по математика, финландски език, чужд език или по информационни технологии. Освен това студентът може да получи помощ и подкрепа за своите умения за обучение или да развие управлението на живота си. Този вид обучение винаги ще се планира индивидуално и се грижи за нуждите на учениците.</p> <p>Проучванията, подкрепящи уменията за учене, могат да се извършват в отделни дни като част от обучението за степен или по -дълги непрекъснати периоди.</p> <p>Организаторът на обучение ще вземе решение за организацията и съдържанието на обучение, подкрепящо уменията за учене. Учениците могат да участват в този вид обучение за максимум шест месеца.</p>		
<b>Основни резултати:</b> Изследванията напредват и спирането на проучванията ще намалее.		
<b>Информация за връзка:</b>  Иева-Кайса Пакала eeva-kaisa.pakkala@careeria.fi		
<b>Допълнителна информация за тази практика (напр. Връзки към снимки, диаграма на процеса, видеоклипове, уебсайтове и т.н.)</b>		

Описание на прикачения файл от процеса.



## Шаблон за описание на най -добрите практики

Преодоляване на предизвикателствата пред учениците и подпомагане на оставането им в училище - OSCAR (2019-1-UK01-KA202-061497)

IO-1 Проучвания / анализ-насоки за най-добри практики / доклад

Име на най -добрата практика: StudyO - отворена учебна среда за обучение

Автор:

Рийна Салминен

Организация:

Careeria

Страна:

Финландия

Целева група:

Всички ученически групи

Проблем за решаване:

Различни въпроси, теми и всякакви предизвикателства, свързани с личното изследване.

Процес на изпълнение:

Учениците могат да дойдат в групи за обучение, поддържани от StudyO, с различни проблеми или теми и те ще получат помощ и съвети за много неща. Ние имаме специално ноу-хау и области на опит, които работят в нашите StudyO групи в различни дни и учениците могат да присъстват според техните индивидуални изисквания в дните, когато такива експерти присъстват.

Специализиран учителс

- предоставят конкретни съвети и решения за различни предизвикателства при обучението
- дават предложения за нови методи на обучение, оборудване и програми, които ще помогнат при обучението
- помагат на учениците да обмислят различни възможности и да решат необходимостта от специална подкрепа в обучението си
- съветвайте учениците как да намерят подходящия вид подкрепа в различни сфери на услугите (например уредник, психолог, медицинска сестра по обществено здраве)

Ученически съветник

- дава съвети как да кандидатствате в различни училища
- помага на учениците да обмислят и предприемат следдипломно обучение
- помага да се намери информация за различни професии и възможности и как да се наеме
- дава насоки как да се правят бъдещи планове
- помага на учениците да намерят най -подходящия индивидуален начин да демонстрират собствената си компетентност
- помага да се намери място за учене на работа
- помага при създаването на автобиография, молба за работа или видео автобиография
- дава насоки и подкрепа за всички видове предизвикателства, свързани с обучението; онлайн курсове, портфолио и планиране на събитие за демонстрация на компетентност

Финландски учител

- помага за подобряване на финските езикови умения
- помага да се разбере значението на речника, свързан с квалификацията
- дава съвети как да поддържат и укрепват собствения си майчин език

Основни резултати:

- за завършване на незавършената домашна работа
- за завършване на онлайн курсове
- да управлява и завършва проучванията навреме
- за подобряване на самочувствието и вярата в себе си

Информация за връзка:

Рийна Салминен



riina.salminen@careeria.fi



## Шаблон за описание на най -добрите практики

<b>Преодоляване на предизвикателствата пред учениците и подпомагане на оставането им в училище - OSCAR (2019-1-UK01-KA202-061497)</b>		
<b>Ю-1 изследвания / анализ-насоки за най-добри практики / доклад</b>		
<b>Име на най -добрата практика:</b> Усмивнат ум		
<b>Автор:</b> Джейн Мартино и Джеймс Тътън	<b>Организация:</b> Джейн Мартино и Джеймс Тътън	<b>Страна:</b> Австралия
<b>Каква е целевата група:</b> Ученици, учители, други служители		
<b>Кои са изпълнителите или актьорите:</b> предприемачите Джейн Мартино и Джеймс Тътън; учителите и другите служители трябва да използват този метод и приложение.		
<b>Предизвикателството, което трябва да бъде разгледано:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Повишено психическо благополучие</li><li>• По -голяма концентрация и фокус</li><li>• Подобрено академично представяне</li><li>• По-малко стрес</li><li>• По -спокойни класни стаи</li></ul>		
<b>Описание на процеса на изпълнение:</b> <p>Усмивващият се ум е уникален инструмент, разработен от психолози и педагози, за да помогне за постигане на баланс в живота на хората.</p> <p>Подобрява вниманието, което означава, че учениците са по -способни да приемат нова информация, без да се разсейват от вътрешни реакции или предварително създадени перспективи.</p> <p>Той подобрява работната памет, когнитивната гъвкавост, разсъжденията, планирането, целенасоченото поведение и саморегулацията, основни умения, когато става въпрос за изучаване на нова информация.</p> <p>Той намалява емоционалната реактивност, поведенческите проблеми, тревожността и депресията. Това означава, че учениците имат по -малко потенциални пречки, стоящи на пътя на тяхното обучение.</p> <p>Точно както учат децата да се хранят добре и да поддържат формата си, за да поддържат телата си здрави, обучението на децата как да се грижат за ума си е също толкова важно.</p> <p>За да помогнем за постигането на нашата визия, ние се заехме да оценим въздействието на нашата училищна програма, използвайки произволен дизайн на контролиран опит.</p> <p>В нашето проучване участваха 12 училища, 1853 ученици и 104 учители.</p> <p>Първата стъпка беше да се обучат учителите. Във всяко училище ние представихме на учителите концепциите за внимателност за учителите и медитация и ги помолихме да практикуват себе си през следващите 5 седмици с нашето приложение, което да ги ръководи.</p> <p>След това те помолиха учителите да интегрират вниманието на учениците в часовете си най-малко три пъти седмично в продължение на 8-седмичен срок, следвайки нашето приложение за насоки относно внимателното обучение. Те</p>		

също така насърчиха учениците да използват приложението извън тези часове, за да практикуват свои собствени медитации.

#### **Професионално развитие**

Лично и онлайн семинари и обучение за целия персонал и отделните преподаватели.

#### **Ученически работилници**

Семинари за внимателност, провеждани във вашето училище за ученици от всички възрасти.

#### **Ресурси в класната стая**

Изчерпателна програма за социално-емоционално обучение, ясни учебни планове и практически ресурси за класната стая.

#### **Безплатно приложение Mindfulness**

Лесно достъпни дейности за съзнание и медитации за ученици и учители в нашето най-модерно приложение.

#### **Изводи:**

Благосъстоянието е от съществено значение за ученето. С внимателност учениците са по-съсредоточени и по-ангажирани.

През 2016 г. независими изследователи оцениха програмата „Усмехнат ум“. Това беше една от най-големите изследователски програми в световен мащаб, оценяваща технологично подпомагана програма за медитация на вниманието в училищата.

Изследователи от университета Deakin и InsightSRC са анкетирани 12 училища, 104 учители и 1853 ученици, за да оценят въздействието на програмата за усмиреност на усмихнатия ум.

Резултатите показват, че програмата може да помогне за съня, благосъстоянието на учениците, управлението на емоциите, концентрацията и поведението в училище.

#### **Информация за връзка:**

Мелбърн, Австралия

Допълнителна информация за тази практика (например снимка, диаграма на процеса, видеоклипове, уебсайт и др.)

<https://www.youtube.com/watch?v=FJZzhWoFML0>

[https://www.youtube.com/watch?v=YAQ8g\\_tS-D8&t=57s](https://www.youtube.com/watch?v=YAQ8g_tS-D8&t=57s)

<https://www.youtube.com/watch?v=G7av5no757U>

<https://www.youtube.com/watch?v=op4otdMIHUo&t=1s>



## Шаблон за описание на най -добрите практики

<b>Преодоляване на предизвикателствата пред учениците и подпомагане на оставането им в училище - OSCAR (2019-1-UK01-KA202-061497)</b>		
<b>Ю-1 изследвания / анализ-Насоки за най-добри практики / доклад</b>		
<b>Име на най -добрата практика:</b> Ориентация на учениците към училищен въпросник (SOS Q)		
<b>Автор:</b>	<b>Организация:</b> Образование в Алберта	<b>Страна:</b> Канада
<b>Каква е целевата група:</b> ученици от четвърти до девети клас		
<b>Кои са изпълнителите или актьорите:</b> учители		
<b>Предизвикателството, което трябва да бъде разгледано:</b> Резултатите от проучването се използват за разработване на представа за връзката на учениците с училище и за идентифициране на стратегии за подкрепа, за да се свържат отново учениците, които са загубили положителната си връзка с училище, или за засилване на учениците, които имат силна връзка с училището. Това проучване може също да подкрепи приложни изследвания за начини за подобряване на ангажираността на учениците с училището. Информацията за учениците, събрана с SOS-Q, е строго поверителна и е защитена като лична информация на студента, подобна на предпазните мерки, приложени към тестовите данни на ученика.		
<b>Описание на процеса на изпълнение:</b> SOS-Q е разработен от Alberta Education като част от по-широк план за подобряване на завършването на гимназията чрез оценка на отношението на учениците към училището в ключови моменти от училищния опит на ученика. Този въпросник има за цел да покаже нуждите на учениците, да повиши мотивацията им в училище и да създаде по-положително отношение към хората, с които общуват както в училище, така и у дома. Той включва изявления като: „Чувствам се в безопасност в училище .; Убеден съм, че имам умения да успея в училище .; Притеснявам се твърде много за нещата .; Мога да се приспособя към промените в живота си. " и така нататък. Колкото по -висок резултат дават учениците, толкова повече твърдението е вярно за тях.		
<b>Изводи:</b> SOS въпросникът е много важен, защото показва отношението на учениците към училищния процес, към учителите, към техните съученици. Това може да им помогне в предотвратяването на конфликтни ситуации както с учители, така и със съученици, повишава емоционалната интелигентност, тъй като всеки може да изрази своето мнение и да подобри постиженията си. Много училища в Канада използват този метод за изследвания.		
<b>Информация за връзка:</b>  Свържете се по телефона Без такса: <a href="tel:310-0000">310-0000</a> (в Алберта) Телефон: <a href="tel:780-427-2711">780-427-2711</a> (извън Алберта се прилагат такси за дълги разстояния)		
<b>Училище Westmount:</b> Адрес: 240 Westland St Окотокс, Алберта T1S 2J5		

Телефон: (403) 995-4824  
Имейл: westmount@fsd38.ab.ca

**Лангдън училище**

17 Brander Ave.Langdon, AlbertaT0J 1X2

Телефон: (403) 936-4579

Факс: (403) 936-4589

имейл: langdon@rockyview.ab.ca

Допълнителна информация за тази практика (например снимка, диаграма на процеса, видеоклипове, уебсайт и др.)

<https://www.alberta.ca/index.aspx>

<https://langdon.rockyview.ab.ca/grade-7/student-orientation-to-school-sos-q-survey/view>

<https://westmount.fsd38.ab.ca/view.php?action=object&id=8091&stream=News>



## Шаблон за описание на най -добрите практики

Преодоляване на предизвикателствата пред учениците и подпомагане на оставането им в училище - OSCAR (2019-1-UK01-KA202-061497)

Ю-1 изследвания / анализ-насоки за най-добри практики / доклад

**Име на най -добрата практика:** Международното училище на Франка и Франко Басалия „Практиката на свободата“

**Автор:** Сътруднически център на СЗО за изследвания и обучение в областта на психичното здраве, Триест

**Организация:** Общностна организация

**Страна:** Италия

**Каква е целевата група:** учители, ученици, хора с психични заболявания, семейства

**Кои са изпълнителите или актьорите:** Отделът за психично здраве в Триест (MHD) е обществена, базирана в общността служба за психично здраве на местната здравна агенция в Триест (ASS n.1) и сътруднически център на СЗО за изследвания и обучение в областта на психичното здраве.

**Предизвикателството, което трябва да бъде разгледано:**

Тя има за цел да преподава, предава и актуализира мисленето и практиката, основана на централната роля на човека като гражданин с пълни права, като например урокът на Франка и Франко Басалия и опита в Триест, и по -общо критичен подход към психиатрията, що се отнася до борбата срещу институционализацията и медикализацията са загрижени, насърчавайки интегрирана концепция за грижа, основана на общността, която изключва използването на потисничество и сдържани методи.

**Описание на процеса на изпълнение:**

Той възнамерява да разпространи всички практики и опит, вдъхновени от тези принципи, въз основа на същите ценности и признат за полезен за иновациите в областта на психичното здраве. Тя има за цел изграждането на адекватни и международно признати учебни програми, чрез теоретично и практическо обучение, основано на знания и изучаване на услуги и практики, взаимодействайки ефективно с местните условия. Привилегирова младия персонал и всички, които са ангажирани в процеса на промяна.

Той преподава и документира иновации в области като алтернативи за кризисни грижи, всеобхватни СМНС, ранна намеса, социални предприятия, рехабилитация и социално приобщаване, ориентирани към възстановяването на практики и копродукция.

**Изводи:**

Практиката включва работа със семейства, провежда обучения и изследвания за правата на човека, първичната грижа и подкрепа в общността, психичното здраве, подобряване на качеството на лечение за хора с тежки психични разстройства: здравни грижи и достъпност на местната територия.

**Информация за връзка:**

Via Weiss 5 - 34127 Триест (Италия)

[who.cc@asuits.sanita.fvg.it](mailto:who.cc@asuits.sanita.fvg.it)

Допълнителна информация за тази практика (например снимка, диаграма на процеса, видеоклипове, уебсайт и др.)

<http://www.triestementalhealth.org/>

<http://www.triestementalhealth.org/good-practice-services-monday/>

<http://www.triestementalhealth.org/good-practice-services-tuesday/>

<http://www.triestementalhealth.org/good-practice-services-wednesday/>



## Шаблон за описание на най -добрите практики

Преодоляване на предизвикателствата пред учениците и подпомагане на оставането им в училище - OSCAR (2019-1-UK01-KA202-061497)

Ю-1 изследвания / анализ-насоки за най-добри практики / доклад

Име на най -добрата практика: Жизнените инвестиции са ключът към заетостта

**Автор:** Албена Дробачка,  
ръководител на проекта

**Организация:** Асоциация за прогресивна и  
отворена комуникация

**Страна:** България

**Каква е целевата група:** хора на възраст 15-29 години, включително доброволци на възраст 24-25 години

**Кои са изпълнителите или актьорите:** Партньори от 5 държави: България, Унгария, Италия, Норвегия, Исландия, Латвия; В процеса ще бъдат включени психолози, социални работници, други доброволци.

**Предизвикателството, което трябва да бъде разгледано:**

Проектът има за цел да проучи, разработи и внедри иновативни методи за мотивиране и интегриране на младите хора с психични проблеми на пазара на труда.

**Описание на процеса на изпълнение:**

LIKE включва нарастващия процент млади хора на възраст 15-29 години с проблеми с психичното здраве в Европа и неспособността на конвенционалните методи за заетост да отговорят на специфичните нужди на тази целева група. Проектът има за цел да подобри социалното включване и заетостта на целевата група, като проучи статута на младите хора, като разработи, тества и внедри иновативна методология, която отговаря на техните нужди и ангажира цялата общност - роднини, работодатели и институции - в процеса. В допълнение, широкото партньорство на консорциума работи в международен план, търсейки общи европейски решения за социално включване и качествена и устойчива заетост за млади хора с психични проблеми. Експерти в някои от най-добре функциониращите държавни социални системи, като Норвегия и Исландия, ще се стреми да намали социалните и икономическите различия в Европа и да изгради двустранно сътрудничество в тази област. Проведените международни проучвания ще предоставят необходимите данни за създаване на иновативен многостранен подход за включване на целевата група - млади хора с психични проблеми на възраст 15-29 години, със специален акцент върху ромското население.

Първата фаза на проекта провежда задълбочени изследвания, за да създаде основата за: 1) разработване на иновативна многоизмерна методология за подобряване ефективността на целевата група на пазара на труда; и 2) провеждане на информационни кампании сред работодателите относно спецификата на целевата група и популяризиране на темата като цяло.

Чрез създаването на скрити харесвания (втората фаза) - центрове за подкрепа, комуникация и обучение, проектът ще постигне синергия в изграждането на по -здравословен начин на живот и устойчива заетост сред целевата група в цяла Европа.

За тази цел ще бъдат създадени младежки къщи „Скрити харесвания“ - място, където младите хора получават подкрепа, наставничество и разбиране, като се включват в множество дейности заедно със своите приятели и семейства, с цел да станат по -активни на пазара на труда. Дълбоко проучване ще анализира причините за пасивността на целевата група на пазара на труда, както и ще събере информация за борбата със стигмата сред работодателите. Разработването на многостранен подход за дългосрочна подкрепа ще затвори кръга и ще изгради необходимите умения и доверие в целевата група, като ги адаптира към пазара на труда и извън него. Прилагането на проекта в страните партньори ще постави основите за изграждане на общо европейско решение на проблема.

Последната фаза на проекта е насочена към осигуряване на постоянна подкрепа на целевата група - млади хора с

умствени увреждания - в процеса на намиране на работа и стажове след това. Младите хора на възраст между 15 и 29 години, които имат проблеми с психичното здраве, 10% от които са роми, ще получат подкрепа в общуването с потенциални работодатели и в развитието на професионални умения преди започване на работа. Те ще продължат да бъдат част от програмата и ще получават необходимото наставничество и помощ от специалисти през първата година от тяхното кариерно развитие. По този начин хората, преживели сериозна психологическа травма в миналото, ще продължат кариерата си като независими, активни и социално ангажирани млади лидери.

**Изводи:**

Участниците в проекта ще продължат да бъдат част от програмата и ще получават необходимото наставничество и помощ от специалисти през първата година от тяхното кариерно развитие. По този начин хората, преживели сериозна психологическа травма в миналото, ще продължат кариерата си като независими, активни и социално ангажирани млади лидери.

**Информация за връзка:**

София 1000, бул. Витоша 25, ет.3

Тел: 00359876772018

Имейл: a.drobachka@project-like.com

**Допълнителна информация за тази практика (например снимка, диаграма на процеса, видеоклипове, уебсайт и др.)**

<https://project-like.com/en/>



## Шаблон за описание на най -добрите практики

Преодоляване на предизвикателствата пред учениците и подпомагане на оставането им в училище - OSCAR (2019-1-UK01-KA202-061497)

Ю-1 изследвания / анализ-насоки за най-добри практики / доклад

Име на най -добрата практика: Очаквам бъдещето си - Училището има смисъл

Автор:

Център за приобщаващо образование

Организация:

Център за приобщаващо образование

Страна:

България

Каква е целевата група: ученици от 9 години до тийнейджъри

Кои са изпълнителите или актьорите: родители, учители, образователни институции, местни специалисти

Предизвикателството, което трябва да бъде разгледано:

Разработване и прилагане на методология и инструмент за задържане на децата в училище чрез повишаване на мотивацията им за учене и чрез придаване на практическа стойност на научените уроци в час; работи с две училища партньори СОУ „Христо Смирненски”, Брезово и СОУ „Георги Бенковски”, Тетевен.

Описание на процеса на изпълнение:

Около 12% от българските ученици напускат училище още на 9-12 години. Сред основните причини са бедността, трудностите в обучението, уврежданията и разочарованието. Мотивацията на децата да продължат образованието и кариерата си е ниска, тъй като връзката между обучение и работа е неясна. Често те нито виждат връзката между училището и професионалната реализация, нито как училището ще им осигури по -добър живот. И педагозите, и децата възприемат образованието като самоцел, а не като средство за постигане на професионално и личностно развитие, като по този начин обезценяват значението му и го правят безполезен. Този проблем е по-остър в бедните общности и семейства, където ниските хоризонти и липсата на перспектива и добри примери обричат много деца да напуснат училище още в 6-7 клас.

Ангажиране на по -широката общност - родители, учители, образователни институции, местни специалисти и големи предприятия и институции да поемат отговорност за създаване на мост между училището и професионалния живот на децата.

Много професионалисти са готови да инвестират мотивацията на децата да продължат образованието си и да подкрепят изграждането на активна и жизнена местна общност.

Дейностите, включени в програмата, помагат на учениците да повишат своята мотивация, емоционална интегрираност, откритост към учителите и техните съученици, дава им позитивност и желание за напредък в бъдеще.

Финансиращата организация е THE VELUX FOUNDATIONS, Дания.

Изводи:

- Програмата засилва потенциала на училището да привлича местни общности за съвместни дейности; учителите да разширят своите педагогически умения и да покажат лидерски умения; родителите да станат по -отворени и да участват по -активно в изучаването на децата си; децата да следват мечтите си и да правят съзнателен и информиран избор.
- Програмата развива нагласи и умения за гражданско поведение в училищната среда.
- Програмата насочва своите участници да преодолеят предизвикателства, нагласи и поведение, което води

до застой във всяка от групите. Той предизвиква инерцията, пасивността, близостта, безразличието, конформизма и страха.

**Информация за връзка:**

1000 София, 133 Княз Борис I, ул

**Електронна поща:** office@cie-bg.eu

**Тел:** (+359 2) 870 20 63

**Допълнителна информация за тази практика (например снимка, диаграма на процеса, видеоклипове, уебсайт и др.)**

<https://www.ela-bg.eu/en>

<https://www.ela-bg.eu/bg/452>

<https://www.ela-bg.eu/bg/School-Make-Sense-School-Year-2016>

<https://www.ela-bg.eu/en/school-make-sense>



## Шаблон за описание на най-добрите практики

Преодоляване на предизвикателствата пред учениците и подпомагане на оставането им в училище - OSCAR (2019-1-UK01-KA202-061497)

Ю-1 изследвания / анализ-насоки за най-добри практики / доклад

Име на най-добрата практика: Лушис (Рис)

Автор: Раса Норбуте, психолог

Организация:

Страна: Литва

Каква е целевата група: От тийнейджъри до възрастни

Кои са изпълнителите или актьорите: RASA NORBUTĖ (VENCKUTĖ), психолог

**Предизвикателството, което трябва да бъде разгледано:** Самочувствието, вътрешната чистота и свобода, радостта, уменията за решаване на проблеми, желаните навици и осезаемите промени в реалността, а не само мислите, са основните цели на приложението.

### Описание на процеса на изпълнение:

Онлайн пространство, което свързва много хора, за да могат да се насладят на лечебното, приобщаващо и вдъхновяващо въздействие на общността, а аз мога да помогна на стотици или дори хиляди наведнъж. През 2012 г. е създадено онлайн приложението Lušis. Самоувереността е избрана като обединяваща ос като основна цел, но разнообразието от задачи и техните комбинации създава много възможности за растеж.

Приложението включва въпроси и задачи, фокусирани върху реални нужди, детайли, внимателност, минимализъм, откритие, желани навици, ежедневни ритуали, интимност с другите и ежедневие, пълнота и релаксация.

Ориентирани към резултатите, обмислени, базирани на психология и скъпи ангажиращи задачи, заедно със стратегията им за изпълнение, изцяло и устойчиво повишават самочувствието или други черти, които са важни за участника, желаните навици и умения за промяна.

Има някои елементи на геймификация в онлайн гората и други начини за проследяване и насърчаване на напредъка. Системата LŪŠIS (Lynx) вдъхновява растежа, отслабва отлагането, страха и скуката. В риса е интересно и естествено нетърпелив да опита.

Потребителят отговаря на задачи от различни раздели и може всеки ден да проверява къде е той и тя и какъв напредък е постигнат.

### Изводи:

Вдъхновяващото ежедневие понякога може да лекува по-добре от психолог, книги за самопомощ или обучение. Приложението предоставя задачи за самочувствие, ежедневни размисли и дейности и насърчава решаването на проблеми. Той насърчава личните възможности и познанието.

### Информация за връзка:

<https://www.facebook.com/DziaugiuosiSavimi>

[info@dziaugiuosisavimi.lt](mailto:info@dziaugiuosisavimi.lt)

Тел: +37067187952

Допълнителна информация за тази практика (например снимка, диаграма на процеса, видеоклипове, уебсайт и др.)

<https://dziaugiuosisavimi.lt/>



## Шаблон за описание на най -добрите практики

Преодоляване на предизвикателствата пред учениците и подпомагане на оставането им в училище - OSCAR (2019-1-UK01-KA202-061497)

Ю-1 изследвания / анализ-насоки за най-добри практики / доклад

**Име на най -добрата практика:** Мобилно приложение за спокойствие „ANIMA“

**Автор:** Клиничният психолог  
Петя Стойчева - Кривицки

**Организация:** Център „АНИМА“, град Пловдив

**Страна:**  
България

**Каква е целевата група:** От тийнейджъри до възрастни

**Кои са изпълнителите или актьорите:** Петя Стойчева - Кривицки, която е изобретила приложението, е клиничен психолог в център, наречен „АНИМА“.

**Предизвикателството, което трябва да бъде разгледано:**

Упражненията върху приложението са предназначени за всеки от нас. Упражненията помагат за подобряване на съня, подобряват концентрацията, повишават мотивацията и ви помагат да постигнете по -добри резултати в спорта, работата и ежедневието.

**Описание на процеса на изпълнение:**

ANIMA предлага синтез на значителен брой релаксиращи и успокояващи техники, които са доказано ефективни. Те са без претенции и не изискват предварителна подготовка. Освен че отделят няколко минути всеки ден и ги включват в ежедневието си, те няма да пречат на начина ви на живот, а по -скоро ще подобрят качеството му.

Всички сме преживели моменти на стрес, тревожност, умора, липса на мотивация или дори загуба на способността да се наслаждаваме на живота си. Много хора често изпитват тревожност, уморени са от ежедневието, работят под стрес, страдат от пристъпи на паника или изпитват емоционални ситуации. Упражненията ANIMA имат за цел да успокоят ума и да го мобилизират със спокойствие, защото спокойният ум може да се справи с всяка житейска ситуация или емоционален дискомфорт. Ще можете да развиете качествата, които искате да притежавате, за да постигнете целите си и да живеете комфортно и пълноценно.

Упражненията в приложението са разделени на следните категории:

- Спокойствие - упражнения за успокояване на ума, отпускане на тялото, дишане хармонично и преживяване съзнателно всеки момент тук и сега. Умът ще може да се отпусне, да се съсредоточи и да се справи със стреса;
- Мотивация - упражненията помагат за организирането на деня, мотивират и програмират действия за постигане на успех и лично удовлетворение;
- Управление на емоциите - упражнения за справяне с емоционалната тъга, болка, стрес, зависимости, страхове, фобии, неспокоен сън, лоши навици, тревожност, натрапчиви мисли и др .;
- Спорт - категорията е създадена специално за спортисти и предлага умствени тренировки за мотивация, концентрация, визуализация и възстановяване. Подобрява се фокусирането върху конкретни цели. Спортистите са мотивирани да успеят и да спечелят, докато отпускат и отпускат тялото и ума си;
- Връзки - умствени упражнения за освобождаване на разрушителни чувства като ревност, обида, разочарование, загуба, омраза, завист или нещо повече.

**Изводи:**

В ANIMA гласът на хората ще ги пожелае, за да могат сами да се справят със страховете си, ако изпитват пристъпи на

паника, натрапчиви мисли, демотивация, лоши навици, ревност и много други емоционални състояния и зависимости, които пречат на щастливия и наситен живот! Приложението може да бъде изключително полезно за тийнейджъри, които често се чувстват объркани, изпитват всяка емоция на по-дълбоко ниво. Това би могло да им помогне да осъзнаят къде се намират сега, къде биха искали да постигнат, как да реагират в голямо разнообразие от ситуации, изразявайки категорично и разбиране към другите. Упражненията в приложението не са заместител на експертна професионална помощ, но могат ефективно да допълнят клиничната терапия, когато се диагностицира като имаща нужда от нея.

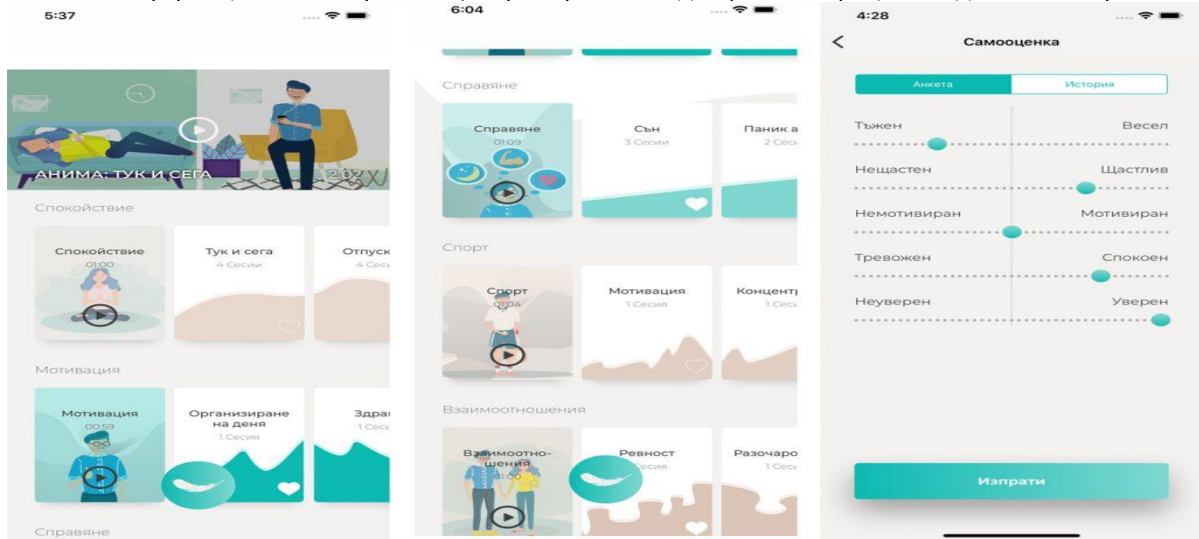
**Информация за връзка:**

Ул. Тодор Бурмов 10, Пловдив, България

Тел: 00359 885 996 467

Имейл: [petyastoycheva@abv.bg](mailto:petyastoycheva@abv.bg)

Допълнителна информация за тази практика (например снимка, диаграма на процеса, видеоклипове, уебсайт и др.)





**Преодоляване на предизвикателствата пред учениците и подпомагане на оставането им в училище - OSCAR (2019-1-UK01-KA202-061497)**

**Ю-1 изследвания / анализ-Насоки за най-добри практики / доклад**

**Име на най -добрата практика:** Подкрепа на деца с емоционални и поведенчески разстройства

**Автор:** Фондация „Партньори - България“

**Организация:** Фондация „Партньори - България“

**Страна:** България

**Каква е целевата група:** Програмата е създадена за социални работници, психолози и всички професионалисти, работещи с деца.

**Кои са изпълнителите или актьорите:** Фондация „Партньори - България“ разработи и внедри тази методология за подкрепа на деца с предизвикателно поведение през 2007 г. с подкрепата на OAK Foundation, Швейцария. Психолозите, учителите и социалните работници трябва да работят по време на процеса.

**Предизвикателството, което трябва да бъде разгледано:**

- Постоянно намаляване на децата в риск, определени като деца от целевата група;
- Повишаване на информираността на родителите за „емоционални и поведенчески разстройства“ и насърчаване на включването на положителни родителски практики и култура на взаимопомощ в процеса на отглеждане и възпитание на деца;
- Промяна на отношението на специалистите, работещи в образователната система срещу „емоционалните и поведенчески разстройства“, с които се сблъскват в работата си, и придобиване на знания за адекватното им справяне.

**Описание на процеса на изпълнение:**

Това е адаптирана методология, която е широко използвана и популярна сред психолозите и социалните работници в САЩ и Обединеното кралство. В България децата с емоционални и поведенчески разстройства (EBD) или „деца с предизвикателно поведение“ се определят като всички онези деца и юноши, които без изразено психично разстройство демонстрират поведение, възприемано като неприемливо, предизвикателно или дори опасно за себе си и останалите.

Предизвикателното поведение може да приеме много форми-от прояви на открита агресия (физическо насилие, вербална агресия, разрушително поведение и т.н.) до скрити, неагресивни действия и състояния (самонараняване, злоупотреба с повърхностноактивни вещества, склонност към самоизолация, бягство) от дома и др.).

Въпреки разликите, децата с емоционални и поведенчески затруднения също споделят някои общи характеристики:

- поведение, неподходящо за социално приетата възраст;
- негативни емоционални състояния, изразени с безпокойство, безпокойство / страх или гняв;
- трудности или невъзможност за установяване и поддържане на социални контакти с връстници;
- трудности в обучението, които не се дължат на конкретно заболяване, сензорно увреждане или интелектуален дефицит.

Обучението за подкрепа на деца с емоционални и поведенчески разстройства включва два модула:

- Подкрепа за деца с емоционални и поведенчески разстройства;
- Ограничителна физическа намеса при деца с емоционални и поведенчески разстройства.

**Изводи:**

- Увеличаване на капацитета на специалистите по грижи за деца: разработване и прилагане на цялостна методология за подпомагане на децата с предизвикателно поведение и специализирано обучение от страната при прилагането му;
- Насърчаване на положителното родителство: организиране на обучения за родители, групи за взаимопомощ и онлайн платформа в подкрепа на позитивните родителски практики;
- Разработете политики и стратегии за подкрепа на деца с предизвикателно поведение.

**Информация за връзка:**

Ул. Якубица 2А София 1164 България

Тел: 00359 87 859 3898

partners@partnersbg.org

Допълнителна информация за тази практика (например снимка, диаграма на процеса, видеоклипове, уебсайт и др.)

<https://partnersbg.org/en/home-2/>



## Шаблон за описание на най -добрите практики

Преодоляване на предизвикателствата пред учениците и подпомагане на оставането им в училище - OSCAR (2019-1-UK01-KA202-061497)

Ю-1 изследвания / анализ-Насоки за най-добри практики / доклад

Име на най -добрата практика: Театър на емоциите

Автор: Детски център „Smart“

Организация: Детски център „Smart“

Страна:България

Каква е целевата група: От шестгодишни до тийнейджъри, на 12 години

Кои са изпълнителите или актьорите:

- Камелия Тодорова - психолог, магистър по детско развитие, ръководител на терапевтични групи за деца, тийнейджъри и възрастни, завършила Института по психодрама, индивидуална и групов психотерапия „БернхардАхтерберг“, обучена по арт терапия със асоциативни карти О.Х.
- Мина Ванева - психолог, магистър по детско -юношеска и училищна психология (диагностика и консултиране) в СУ „Св. Климент Охридски“, член на професионална компания за възпроизвеждане " Тук и сега ", Театър за възпроизвеждане" Тук и сега "

Предизвикателството, което трябва да бъде разгледано:

Заедно с участниците, теми като "Кой съм аз?" И "Какви са отношенията ми с другите?" се изследват чрез методите на психодрамата, арт терапията, театъра и ненасилствената комуникация.

Описание на процеса на изпълнение:

Деца ще имат възможност да развият способността да общуват успешно с другите, да уважават както другите, така и техните граници, да приемат различни гледни точки, да изразяват емоциите си, като същевременно остават автентични и не нараняват другите, да приемат грешките като опит, а не като неуспех и развият своите уникални дарби и таланти. Младежите осъзнават колко важни са емоциите, колко е важно да се уважават другите чрез психодрамата, арт терапията, театъра и различни видове ненасилствени комуникационни стилове.

Изводи:

Когато децата развият емоционалната си интелигентност, те са по -спокойни и придобиват по -задълбочено разбиране за взаимоотношенията между хората, което е необходимо при справяне с конфликтни ситуации. И когато се занимават с театър, те се чувстват по -уверени, справят се по -добре със стреса, развият спонтанността си и са по -креативни, което им помага да се изразяват спокойно пред широката публика и да разгърнат потенциала си.

Информация за връзка:

Адрес:  
град София, Красно село,  
Ул. Хубча, бл. 194, партер  
Тел: 00359 886 69 98 69

Допълнителна информация за тази практика (например снимка, диаграма на процеса, видеоклипове, уебсайт и др.)



<https://detskicentarsmart.com/theater-of-emotions/>



Преодоляване на предизвикателствата пред учениците и подпомагане на оставането им в училище - OSCAR (2019-1-UK01-KA202-061497)

Ю-1 изследвания / анализ-Насоки за най-добри практики / доклад

Име на най -добрата практика:

Автор:

Организация: АМЕРИКАНСКА ФАБРИЧЕСКА  
УЧИЛИЩА В ТЕСАЛОНИКИ

Страна:  
ГЪРЦИЯ

Каква е целевата група: УЧЕНИЦИ В ГИМНАЗИЯТА

Кои са изпълнителите или актьорите:

Предизвикателството, което трябва да бъде разгледано:  
УЧЕНИЦИ С ИНВАЛИДИИ НА УЧЕНЕ И ПРОБЛЕМИ НА ТРЕВОГОСТ

**Описание на процеса на изпълнение:**

#### Академична подкрепа

Основният принцип на тази образователна институция е, че всяко дете може да излезе извън собствените си граници и да стане уверено в своите способности. Децата се насърчават да поемат инициатива, да изпробват нов опит и да придобият лидерски умения. Сложна рамка от услуги за поддръжка подкрепя всеки студент, изпъквещ на принципите на интерес, увереност и честност.

#### Подкрепа за обучение

Службата за подпомагане на обучението (програма „Аркадия“) работи за улесняване на учебния процес чрез стратегически и алтернативни начини на преподаване, като същевременно подкрепя учениците с увреждания в обучението. Специално обучените учители подпомагат учебния процес на децата, докато някои основни уроци (т.е. математика, гръцки, физика) се преподават заедно от двама учители в класната стая.

#### Учители - съветници

Всеки нов ученик има свой личен учителски съветник, с когото редовно общува и създава специални отношения, основани на доверие. Учителят-съветник помага на ученика да се адаптира по-добре, той го подкрепя при решаването на проблеми, следи за напредъка им и комуникира с родителите и настойниците на учениците, когато е необходимо.

#### Психологическа подкрепа

Общата гимназия работи в тясно сътрудничество с психолог, специализиран в нуждите на децата и подрастващите, който седмично обсъжда с учениците за тяхното представяне в училище, управление на стреса, как да се справя с живеещите далеч от семейството (за интернат- ученици) и др.



Допълнителна информация за тази практика (например снимка, диаграма на процеса, видеоклипове, уебсайт и др.)

<https://www.afs.edu.gr/%CE%B1%CE%BA%CE%B1%CE%B4%CE%B7%CE%BC%CE%B1%CF%8A%CE%BA%CE%AE-%CF%85%CF%80%CE%BF%CF%83%CF%84%CE%AE%CF%81%CE%B9%CE%BE%CE%B7-%CE%B3%CE%B5%CE%BB/>

## Шаблон за описание на най -добрите практики

<b>Преодоляване на предизвикателствата пред учениците и подпомагане на оставането им в училище - OSCAR (2019-1-UK01-KA202-061497)</b>		
Ю-1 изследвания / анализ-насоки за най-добри практики / доклад		
<b>Име на най -добрата практика:</b>		
<b>Автор:</b>	<b>Организация:</b> ВИСШОТО УЧИЛИЩЕ ЗАХАРОС	<b>Страна:</b> ГЪРЦИЯ
<b>Каква е целевата група:</b> УЧЕНИЦИ НА ТРЕТИ КЛАС НА СОУ (17-18 ГОДИНИ)		
<b>Кои са изпълнителите или актьорите:</b>		
<b>Предизвикателството, което трябва да бъде разгледано:</b> ТРЕВОЖНОСТ И СТРЕС ЗА ПРОФЕСИОНАЛНАТА СИ ОРИЕНТАЦИЯ И ПРЕХОДА В НЕИЗВЕСТНАТА СРЕДА НА УНИВЕРСИТЕТА		
Учениците от 3 -ти клас на гимназията са претоварени за тревожност, защото трябва да изберат университетския факултет, за да продължат обучението си. Този избор трябва да ги задоволи професионално преди всичко. Често обаче им е трудно да решат да учат в град, далеч от родния им град, поради несигурността, която изпитват, произтичаща от необходимостта да напуснат семейството си и да се преместят в нова, непозната градска среда.		
<b>Описание на процеса на изпълнение:</b> Гимназията Захарос организира ежегодно посещение - екскурзия до Солун, град, разположен далеч от родния им град, който има три големи университета. Учениците посещават някои от факултетите и са информирани от администраторите на факултетите за учебните програми и професионалните хоризонти на завършилите. Те също влизат в контакт с университетската среда и познават града отблизо, за да се запознаят по -добре.  В допълнение към горното действие, Гимназията организира срещи с професионалисти от различни специалности, които информират учениците за тяхното обучение и тяхното професионално развитие.  В края на учебната година, в присъствието на специалист психолог, учениците завършват психологически тест, който изследва склонността им към конкретен курс на обучение и професия, последван от лично интервю и обсъждане на резултатите от теста.		
<b>Изводи:</b> Тези действия осигуряват на учениците подкрепата, от която се нуждаят, за да решат кой тип университетски факултет е най -подходящ за тях. В същото време те се запознават с университетската среда и се запознават с идеята да учат в непознат град и се насърчават да работят по -усилено, за да постигнат целта да продължат обучението си в университет.  Тези конкретни действия се прилагат през последните десет години и учениците са много развълнувани.		



<p>Преодоляване на предизвикателствата пред учениците и подпомагане на оставането им в училище - OSCAR (2019-1-UK01-KA202-061497)</p> <p>Ю-1 изследвания / анализ-насоки за най-добри практики / доклад</p>		
<p>Име на най-добрата практика: ИНСТИТУЦИЯ НА СЪВЕТНИК-УЧИТЕЛ</p>		
<p>Автор: ТАТИАНА ИЛИАДУ</p>	<p>Организация: ПРОФЕСИОНАЛНИ ВИСШИ УЧИЛИЩА (EPAL)</p>	<p>Страна: ГЪРЦИЯ</p>
<p>Каква е целевата група: УЧЕНИЦИ НА I КЛАС ПРОФЕСИОНАЛНИ ВИСШОИ УЧИЛИЩА</p>		
<p>Кои са изпълнителите или актьорите: Учениците с проблеми с тревожността, свързани с когнитивния им напредък и професионалната им рехабилитация, чрез правилния избор на професионална специализация, която ще изберат.</p>		
<p>Предизвикателството, което трябва да бъде разгледано:</p>		
<p><b>Описание на процеса на изпълнение:</b> Програмата „Нов старт в EPALs“ беше пилотна през учебната 2017-18 година в девет (9) професионални гимназии, като се използва опитът и практиките, които вече са приложени в училищните звена от образователната общност. От учебната 2018-19 г. програмата е разширена до всички 400 EPAL в страната. Трябва да се отбележи, че програмата е съфинансирана от Националната рамкова програма и нейното финансиране е осигурено за 4 години.</p> <p>На учениците се дава възможност да направят нов старт в EPAL чрез координирана програма от действия за подобряване на социално-подкрепящата роля на EPAL, целяща да подобри <b>привлекателност</b> и <b>ефикасност</b> на професионалното образование чрез <b>създаване на благоприятни условия за обучение за всички ученици</b>. Програмата се фокусира основно върху първия клас, тъй като това е ключов клас, подписващ „прехода“ на учениците. Действията се отнасят до:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Систематично проучване на характеристиките</b> на новопристигналите ученици и възможните причини за недостатъчно представяне, поведение, отпадане от училище (напускане на училище) и др.</li> <li>• <b>Колективни действия за насърчаване и задоволяване на конкретните образователни потребности</b> на всеки нов ученик чрез специализирано подкрепящо преподаване и алтернативни интердисциплинарни начини за приближаване и оценка на знанията чрез смислени дейности.</li> <li>• Подобряване на психо-социалната среда в училището и развитие на учениците <b>чувство на принадлежност</b> (в общност, в отделна творческа група и т.н.), като ги ангажирате <b>смислени колективни дейности</b> които предоставят възможности за изразяване, признаване и изследване на интереси и наклонности</li> </ul> <p>В рамките на <b>колективни действия за насърчаване и задоволяване на конкретните образователни потребности</b> на всеки нов ученик беше създадена институцията на СЪВЕТНИКА-УЧИТЕЛЯ, с цел да се подпомага систематично учениците от първа класа в класната стая в училищния живот и да се създаде положителна училищна общност.</p> <p><b>Цели на действието:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Да приема, подкрепя и овластява учениците от първа класа, така че адаптацията им към училищната среда да бъде гладка и функционална</li> <li>• Да допринесе за подобряване на отношенията учител-ученик, така че да установи доверителни отношения и да намали конфликтите.</li> <li>• Да подпомогне идентифицирането и отстраняването на проблеми, които възпрепятстват познавателния напредък на учениците.</li> <li>• Да насочат учениците с проблеми (напр. Недиагностицирани учебни затруднения, престъпно поведение и т.н.) до компетентните органи и да улеснят връзката на техните семейства с общностните служби за психично здраве.</li> </ul>		

- Да се насърчават отношенията на сътрудничество между учителите.

#### Изпълнение:

В началото на учебната година а **група учители** които желаят да участват в акцията се формира и а **координаторе** назначен. Екипът се обучава от училищния психолог или компетентни органи, а) относно основните принципи и техники на консултиране; литература за информация.

Той информира Асоциацията на родителите и след това директно информира всички ученици от първи клас за конкретното действие. За информация на учениците се избират най-комуникативните учители (група от двама учители) или тези, които групата назначава. Съобщенията също се публикуват (разбираеми и комуникативни за децата) във всяка класна стая от 1 -ви клас, на общата дъска за обяви и на уебсайта на училището.

Всеки новозаписан ученик е назначен от координатора на учител, наречен **Съветник-учител**, който се среща с ученика в **15-минутни срещи (два пъти месечно) по време на учебните часове** и в специално определена зона, която осигурява **поверителност** на срещата.

Всеки съветник-учител **се грижи за 4-5 ученици**. По време на разпределението на учениците към съветници-учители координаторът се грижи, доколкото е възможно, съветниците-учител (а) не преподават в класната стая на ученика, (б) не са от същия пол като ученика.

Желателно е директорът и заместник-директорът на училищното звено да не работят като съветници-учители. Срещите се поставят на свободни места на съветника-учител, който приема ученика и го връща в класната стая след края на срещата, като се грижи правилното функциониране на училището да не бъде нарушено.

Всеки съветник-учител по време на първата среща информира ученика за действието, грижи се да постави основите на взаимното доверие, кани го да оформи заедно целите на това сътрудничество и да определи програмата на техните срещи.

Екипът от съветници-учители назначава редовни и извънредни срещи, на които анонимно се обсъждат всички въпроси, възникнали от отделните срещи и се нуждаят от специално отношение. Тези срещи имат ролята на овластяване и дават обратна връзка на съветниците-учители. Би било добре училищният психолог да бъде координатор на редовните и извънредни срещи, така че да може да предоставя, ако е необходимо, специализирани инструкции и насоки на участващите учители.

Съветникът-учител се движи в границите на своята педагогическа роля и никога не поема ролята на психолог или психотерапевт. Ако нуждите на ученика надхвърлят тази роля, учителят трябва да потърси помощта на психолог или друг компетентен орган и да насочи ученика и, разбира се, в същото време той информира директора на училището.

#### Изводи:

В пилотните училища се наблюдава увеличение с 25-45% на броя на учениците, което показва доколко интегрираната програма е повлияла, включително и другите дейности като психолог и лечебно обучение.

Всеки ученик има съветник, който ще му помогне да се интегрира, да постави осъществими образователни цели, да проучи максимално интересите, способностите и начина, по който учи, за да се адаптира по-добре към образователния процес. Консултант, който след като се запознае с характеристиките на ученика, вероятно ще може да помогне на други учители в усилията им да му предложат възможности да направи ново начало също в своя урок и да подготви всички ученици да могат да използват адекватно установените ресурси към висшето образование или към професиите (чиракуване).

#### Информация за връзка:

Допълнителна информация за тази практика (например снимка, диаграма на процеса, видеоклипове, уебсайт и др.)

<http://users.sch.gr/kontaxis/LINKS/160327KoinEpagEPAL.htm>



## Шаблон за описание на най -добрите практики

<b>Преодоляване на предизвикателствата пред учениците и подпомагане на оставането им в училище - OSCAR (2019-1-UK01-KA202-061497)</b>		
Ю-1 изследвания / анализ-насоки за най-добри практики / доклад		
<b>Име на най -добрата практика: ПСИХОЛОГИЧНА ПОДКРЕПА</b>		
<b>Автор:</b> ТАТИАНА ИЛИАДУ	<b>Организация:</b> ПРОФЕСИОНАЛНИ ВИСШИ УЧИЛИЩА (EPAL)	<b>Страна:</b> ГЪРЦИЯ
<b>Каква е целевата група:</b> УЧЕНИЦИ НА I КЛАС ПРОФЕСИОНАЛНИ ВИСШОИ УЧИЛИЩА		
<b>Кои са изпълнителите или актьорите:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- ПРОФЕСИОНАЛНИ ВИСШИ УЧИЛИЩА (EPAL)</li><li>- Професори-съветници</li><li>- Психолози</li></ul>		
<b>Предизвикателството, което трябва да бъде разгледано:</b> <p>Учениците с проблеми с тревожността, по различни причини, като например безпроблемно посещение на училище, страх от неуспех като „лоши ученици“, семейни проблеми, които са трудни за управление и влияят на тяхното представяне</p> <p>Учениците с проблеми с тревожността, свързани с когнитивния им напредък и професионалната им рехабилитация, чрез правилния избор на професионална специализация, която ще изберат.</p>		
<b>Описание на процеса на изпълнение:</b> <p>Програмата „Нов старт в EPALs“ беше пилотна през учебната 2017-18 година в девет (9) професионални гимназии, като се използва опитът и практиките, които вече са приложени в училищните звена от образователната общност. От учебната 2018-19 г. програмата е разширена до всички 400 EPAL в страната. Трябва да се отбележи, че програмата е съфинансирана от Националната рамкова програма и нейното финансиране е осигурено за 4 години.</p> <p>С цел подобряване на психосоциалната среда в училището и справяне със стреса и несигурността на учениците, длъжността ПСИХОЛОГ беше институционализирана със следните задължения и отговорности:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Да се осигури психологическа подкрепа на учениците, които или по собствена инициатива, или по подкана на своите учители, отправят конкретно искане. Психологът покрива главно исканията на учениците от А 'клас на EPAL, отговаряйки обаче на нуждите на учениците от други класове.</li><li>• В случай, че прецени, че ученикът се нуждае от психотерапевтична намеса, той/тя насочва ученика - в сътрудничество с родителите си - към службите за психично здраве на по -широката общност.</li><li>• Да подкрепят и ръководят, индивидуално и/или групово, редовно учителите, които са поели ролята на <b>Професор-съветник</b>.</li><li>• Да се повиши чувствителността на преподавателския персонал по въпроси като динамиката на груповата класна стая, комуникацията с учениците, както и относно взаимоотношенията на оперативното сътрудничество в рамките на училищната общност чрез презентации, опитни семинари, групови консултации и разбира се лични срещи за овластяване на психиката.</li><li>• Да информира, съветва и подкрепя родителите по въпроси на юношеството и семейните отношения чрез индивидуални срещи, групи по интереси, училища за родители и други специални събития.</li><li>• Да планира, организира и прилага програми за превенция и популяризиране на психичното здраве, в сътрудничество с а) отговорните за педагогическото ръководство и консултативната подкрепа в училището б) съответните компетентни органи и служби.</li></ul>		

- Да отразява съществуващите структури за психосоциална подкрепа на общността, с цел създаване на местни мрежи за подкрепа на EPAL.

**Изводи:**

В пилотните училища се наблюдава увеличение с 25-45% на броя на учениците, което показва доколко интегрираната програма е повлияла, включително и другите дейности като психолог и лечебно обучение.

**Информация за връзка:**

Допълнителна информация за тази практика (например снимка, диаграма на процеса, видеоклипове, уебсайт и др.)

<http://users.sch.gr/kontaxis/LINKS/160327KoinEpagEPAL.htm>



## Шаблон за описание на най-добрите практики

Преодоляване на предизвикателствата пред учениците и подпомагане на оставането им в училище - OSCAR (2019-1-UK01-KA202-061497)

Ю-1 изследвания / анализ-насоки за най-добри практики / доклад

Име на най-добрата практика: АЛТЕРНАТИВНО ЛЕКАРСТВНО УЧЕБЕНИЕ

Автор:  
ТАТИАНА ИЛИАДУ

Организация:  
ПРОФЕСИОНАЛНИ ВИСШИ УЧИЛИЩА (EPAL)

Страна:  
ГЪРЦИЯ

Каква е целевата група:

УЧЕНИЦИ НА I КЛАС ПРОФЕСИОНАЛНИ ВИСШОИ УЧИЛИЩА

Кои са изпълнителите или актьорите:

- ПРОФЕСИОНАЛНИ ВИСШИ УЧИЛИЩА (EPAL)
- Професори-съветници
- Учители, участващи в допълнително обучение

Предизвикателството, което трябва да бъде разгледано:

Ученици с проблеми с тревожността поради липса на знания в много важни курсове.

Описание на процеса на изпълнение:

Алтернативно коригиращо преподаване се прилага в курсовете „Нов гръцки“ и „Математика“ на ученици от A 'Class на EPAL и предвижда съвместното преподаване от втори учител от същата специалност в класната стая.

Алтернативното лечебно обучение (ART) се прилага в съответствие със съответните учебни програми и се отнася до подобряване на учебната ефективност на учениците и тяхната педагогическа подкрепа в съответствие с духа и съдържанието на „Новото начало в EPAL“.

Курсовете по съвременен гръцки език и математика са от ключово значение за учениците от A 'Class на EPAL, стига доброто представяне в конкретните курсове да е от решаващо значение за цялостното представяне на учениците.

### Характеристики на методологията на съвместното преподаване

В методологията на съвместното преподаване урокът се преподава от отговорния професор по курса и доцента.

Основната цел на сътрудничеството между тези двама преподаватели (преподавателски екип) е планирането и прилагането на съвместното преподаване в съответните курсове и в същото време диференцирането на преподаването според характеристиките на учениците, така че да постигнат своите цели на Алтернативното лечебно обучение (ART), но също така и за създаване на оптимална учебна и работна среда за учениците в училищната общност, съгласно спецификациите и целите на „Ново начало в EPAL“.

Програмата ART се основава на принципите на диференцирано преподаване, „при което учителите променят учебната програма, методите на преподаване, ресурсите, учебните дейности и завършват крайния резултат, с цел да се отговори на различните нужди на всеки ученик поотделно, за да се постигне максимално възможности за обучение за всеки ученик в класната стая (Beagne, 1996)“.

Концепцията за училищна грамотност не се ограничава до способността на учениците да четат, разбират текст и да отговарят ефективно на изискванията на училищните дейности, а много повече до способността да трансформират предлагания опит и знания, за да се справят ефективно с нужди от общуване и действие в различни социални среди, в различни условия на комуникация.

Програмата ART се основава на конструктивност. Всеки ученик се третира като различна личност, като отделна „история за четене“ и той / тя не се подхожда от гледна точка на недостатъци в сравнение с целите на учебната програма, а от гледна точка на неговото / нейното учене, психосоциални, културни характеристики, според които се определя учебният процес. Следователно ART е гъвкава, отворена програма, която предоставя главно стратегии на

учителите и учениците за формулиране на различни практики на преподаване и учене.

**Изводи:**

Целта на ART е двойна: от една страна, учениците от EPAL да развият умения за омотяване, необходими за тяхното училищно представяне, а от друга страна да развият умения за омотяване, „житейски умения“, които са необходими в техните лични, професионални и обществения живот.

**Информация за връзка:**

Допълнителна информация за тази практика (например снимка, диаграма на процеса, видеоклипове, уебсайт и др.)

<http://users.sch.gr/kontaxis/LINKS/160327KoinEpagEPAL.htm>



## Шаблон за описание на най -добрите практики

Преодоляване на предизвикателствата пред учениците и подпомагане на оставането им в училище  
OSCAR (2019-1-UK01-KA202-061497)

Ю-1 изследвания / анализ-насоки за най-добри практики / доклад

Име на най -добрата практика: КОНСУЛТАНТИ НА СЪПРОТИВАЩИ ПОДДЪРЖАЩИ УСЛУГИ

Автор:  
ТАТИАНА ИЛИАДУ

Организация:  
ЕПИМОРФОТИКИ КИЛКИС

Страна:  
ГЪРЦИЯ

### Каква е целевата група:

Стажантите по проекта "Интегрирани интервенции в полза на специални групи в неравностойно положение (репатрирани)":

- 20 души, принадлежащи към социално уязвимата група на репатрирани от страни от бившия Съветски съюз и живеещи в префектура Килкис. Проектът, с продължителност 500 часа, включваше обучение по темата „Развитие и управление на зелени и открити територии“, както и придружаващи услуги за поддръжка.

### Кои са изпълнителите или актьорите:

„ЕПИМОРФОТИКИ КИЛКИС“ със седалище в Килкис и  
Център на Съпътстващи услуги за поддръжка „ANATOLIKI AE“, със седалище в Солун.

### Предизвикателството, което трябва да бъде разгледано:

Психологически проблеми на тревожност и стрес, които засягат:

- когнитивния им напредък и възможността да не завършат учебния курс поради недостатъчно познаване на гръцкия език и непълни образователни знания,
- тяхната професионална рехабилитация след завършване на обучението и липсата на информация и консултации във връзка с пазара на труда.

Психологически проблеми на депресията, поради тяхната трудна социална интеграция, ниски доходи и продължителна безработица, изолацията и дискриминацията срещу тях.

### Описание на процеса на изпълнение:

Основно условие за участието на обучаемия в курса на обучение (проучване и подкрепа преди него/неговото участие в курса на обучение), е да е преминал през процеса на персонализиран подход, въз основа на който се изготвя индивидуалният план за действие , или от консултантите на Гръцката организация по заетостта (OAED), или от консултантите на Центровете за придружаващи услуги за поддръжка.

Консултантите, в контекста на персонализирания подход, развиват мрежа за сътрудничество с всеки стажант, така че диагнозата да може да бъде поставена, наред с други неща, относно неговите нужди по отношение на:

- а) неговите специални нужди от социална и психологическа подкрепа,
- б) специалните му потребности от обучение, въз основа на нивото на неговите познания и предишния му професионален опит,
- в) специалните умения и умения, които той/тя може да развие, за да бъде насочен към конкретна професия.

Процесът беше реализиран с помощта на формуляр за персонализирана интервенция, в който се записват индивидуалните данни на безработния стажант, неговата/нейната социална история, изготвянето на индивидуалния план за действие и мониторингът на хода на изпълнение на избраните действия.

Въз основа на всички горепосочени характеристики на всеки стажант и в комбинация с възможностите за неговата/нейната интеграция на пазара на труда, консултантът изготвя Индивидуалния план за действие. След това, при прилагане на всеки отделен индивидуален план за действие, консултантът насочва лицата към центровете за професионално обучение, за да получат съответното обучение.

Консултантите на придружаващите услуги за поддръжка (психолози, социолози, социални работници и др.) Предоставиха услугите си на бенефициентите и по време на цялото изпълнение на обучението, за да ги подкрепят, за да могат те да завършат обучението си и да не ги изоставят, поради споменатите по-горе проблеми, за да завършат академичното си обучение, което ще допринесе за тяхната професионална рехабилитация и социална интеграция.

**Психосоциална подкрепа** беше преди всичко начинът на придружаващите услуги за поддръжка да влязат в контакт с проблемите на репатрираните и те бяха призовани да им помогнат да търсят и намират алтернативни решения.

Целта на психосоциалната подкрепа е да се справят със социалните, икономическите и емоционалните проблеми, които от своя страна биха могли да окажат значително влияние върху начина, по който хората гледат на себе си, на обучението си и как се доближават до пазара на труда, чрез индивидуално консултиране, групово консултиране и семейно консултиране.

#### **Изводи:**

Психологическата и социалната подкрепа на обучаемите, чрез:

- тяхната подкрепа за успешно справяне с често увеличаващите се лични и семейни проблеми.
- за подобряване на самочувствието и самовъзприемането на бенефициентите и за борба с факторите, които водят до тяхната маргинализация,
- осъзнаването на тяхната позиция и роля, както в семейството, така и в местното и по-широкото общество,
- намаляване на несигурността и несигурността,
- признаването на уменията на обучаемите и последващото укрепване на тяхното самочувствие чрез успешното завършване на образователния процес,
- укрепване на семейните отношения чрез решаване на техните индивидуални и семейни проблеми и подобряване на условията на живот,
- увеличаване на доходите на обучаваните в резултат на включването им на пазара на труда,
- изграждане на нови и по-позитивни нагласи по въпроса за заетостта на социално изключените,
- насърчаването на интеграцията на обучаемите, която се превръща в полза на цялата местна общност,
- подобряване на имиджа, който обществото има за индивидите на целевите групи, разбиране на техните особености, но също и тяхната стойност и премахване на предразсъдъци и стереотипи и резерви, които могат да съществуват,
- развитие на умения, способности и стимули за успешна професионална рехабилитация,
- активирането на самите участници в търсене на начини за подобряване на техните условия на труд и живот.

Тази практика на съветване, чрез консултиране, преди да се присъединят към обучителен курс, но и през него, се оказва много успешна, тъй като всичките 20 стажанти успешно завършиха обучението си, въпреки многото проблеми, с които трябваше да се сблъскат.

Те също така реагираха много положително на различните мерки на придружаващите услуги за поддръжка, поеха инициативи и положително използваха получената информация и подкрепа.

В допълнение, подкрепата чрез консултиране по време на курса помогна за извършване на коригиращи действия както по отношение на образователния процес, така и по отношение на услугите за поддръжка.

#### **Информация за връзка:**

[www.epimorfotiki.gr](http://www.epimorfotiki.gr)



## Шаблон за описание на най -добрите практики

Преодоляване на предизвикателствата пред учениците и подпомагане на оставането им в училище - OSCAR (2019-1-UK01-KA202-061497)

Ю-1 изследвания / анализ-насоки за най-добри практики / доклад

Наименование на най -добрата практика: ВАЖНОСТТА НА ИНФОРМАЦИЯТА ЗА НАМАЛЯВАНЕТО НА УЧИЛИЩЕТО

Автор: DIMITRA BECHLIKOUDI /  
PERIKLIS KOSMIDIS

Организация:  
ДИРЕКЦИЯ ПО СРЕДНО ОБРАЗОВАНИЕ НА ПИРЕЙ

Страна:  
ГЪРЦИЯ

Каква е целевата група: УЧИТЕЛИ И УЧЕНИЦИ НА ВЕРХНОТО СРЕДНО УЧИЛИЩЕ

Кои са изпълнителите или актьорите: УЧИТЕЛИ НА УЧИЛИЩА, ПЕРСОНАЛ НА ДИРЕКЦИЯТА НА СРЕДНОТО ОБРАЗОВАНИЕ, РОДИТЕЛИ

Предизвикателството, което трябва да бъде разгледано:

Ученици със стресови проблеми, причинени от изключително високата система на гимназията. Също и ученици

Жертви на психологическо насилие, което им се отразява негативно, и по -специално тези деца, които се сблъскват със специфични проблеми и не понасят да бъдат членове на екип.

Описание на процеса на изпълнение:

Мислехме с колегите си от гимназията, че ако разбираме по -добре, в рамките на нашата училищна реалност, коефициентите, коефициента на интелигентност, еквайзера и щаба и ако всички учители не се фокусират само върху коефициента на интелигентност, но върху останалите, които се пренебрегват, ние евентуално биха могли да постигнат много положителни неща, например да подсилят и успеят нещо по -добро в ранното напускане на училище.

Нека да разгледаме набързо IQ; то дава възможност на детето да разбере по-добре средата си, да развие концептуално мислене и да се научи как да решава проблеми. Измерването му води до планиране и прогнозиране на по -добър академичен напредък.

**EQ, емоционална интелигентност** коефициентът, ако е развит, подтиква човек близо до разпознаване и разбиране на емоционалния му свят. Той позволява подобряване на социалното си поведение, следователно създаването на здрави и ефективни лични отношения. Уважаеми колеги, знанието не може да процъфтява, ако не се установят отношения.

Той допринася решително за безпроблемната социализация. Не е ли това една от основните цели на училището; Не забравяме ли много пъти тази цел в името на други приоритети? Колко ни интересува коефициентът на щастие? Колко се интересуваме от измерването му? Как децата преживяват училищния си живот? Приятно ли им е? Получават ли удовлетворение? Имат ли положително отношение към живота? Стигат ли до самореализация? Намират ли смисъл в това, което правят?

The **Коефициент на щастие (HQ)** измерването до голяма степен позволява разпознаването и лечението на проблемите, които обикновено водят до отпадане от училище.

Това беше първоначалната мисъл; това е нашата програма, изучаването на трите коефициента, които трябва да бъдат разработени в хармония, за да се създадат добре балансирани ученици в светлината на новите

предизвикателства, пред които трябва да бъдат изправени в контекста на нестабилно европейско общество. Нека не бием наоколо: това е новата реалност, която изпитваме.

На този етап ще говоря за нашите действия до момента, начините, по които работим и ползите, които получаваме:

1. Срещи на ученици, учители и родители. За първи път учениците се срещнаха с учители, за да обсъдят въпроси извън курсовете и представянето и да обменят мнения по много въпроси от общ интерес. За първи път бяха създадени групи; родителите идват на училище следобед и всички колеги, работещи в гимназиите.
2. Организиране и участие на родителска група в опитни семинари.
3. Създаване на въпросници за всяка група (ученици, учители, родители). Обработката на отговорите ще хвърли светлина върху различните аспекти на проблемите, пред които е изправена училищната общност.
4. Извършване на практически дейности (интервюта, дневник и неформална обсерватория на произведения).
5. Презентации, речи и семинари, обхващащи широк спектър от теми (Ценности на живота, Месец на чернокожата история, местни исторически въпроси и др.). И какво ще правим? Отворихме вратите на училището.

Сътрудничеството с партньорите в двете страни е наистина ценен опит за всички нас. И така, Елада срещу Румъния! Посетихме и двете страни и се доближихме много като колеги и хора.

#### **Изводи:**

1. констатираме подобрение в отношенията между ученици, учители и родители.
2. Ефективна работа в училище.
3. Връзка на училището със социалната услуга,
4. Укрепване на доверието в отношенията.
5. Справяне с проблемите рано.
6. Укрепване на чувството за принадлежност.
7. засили единството на сдружението на учителите

#### **Информация за връзка:**

<http://www.llp.gr/ekdoseis-comenius/item/1918-dinamiki-comenius-egatralipsi-sxoliou.html>

Д -р Димитра Бехликуди, училищен съветник в средното образование, Дирекция за средно образование в Пирея



## Шаблон за описание на най -добрите практики

Преодоляване на предизвикателствата пред учениците и подпомагане на оставането им в училище - OSCAR (2019-1-UK01-KA202-061497)

Ю-1 изследвания / анализ-насоки за най-добри практики / доклад

Име на най -добрата практика: ВТОРИ ШАНСИ УЧИЛИЩА

Автор: ПЕРИКЛИС КОСМИДИС

Организация: EPIMORFOTIKI KILKIS

Държава: ГЪРЦИЯ

**Каква е целевата група:** Граждани на възраст 18 и повече години, които имат диплома за основно училище и не са посещавали или са напуснали обучението си в гимназията и следователно съществува риск от социално изключване и маргинализация. С тази институция им се предоставя възможност за безпроблемна интеграция в социални, икономически и професионални структури, както и придобиване на звание, еквивалентно на дипломата за средно образование (I.2525/1997), с акцент върху придобиването на основни квалификации и развитието на лични умения. Завършилите училища на втори шанс също имат възможност да продължат обучението си в гимназии от всякакъв тип или в системи за професионално обучение, като например чиракуване на OАED, IЕK, LLCs и др.

**Кои са изпълнителите или актьорите:** УЧИТЕЛИ НА УЧИЛИЩА, ПСИХОЛОГИ, СЪВЕТНИЦИ

**Предизвикателството, което трябва да бъде разгледано:** Психологически проблеми на тревожност и стрес, свързани с:

- когнитивния им прогрес и възможността за завършване на курса, поради дългосрочно въздържание от образователния процес, страх от неспазване на академичните изисквания с други задължения, като семейни, професионални и др.
- професионалната им рехабилитация след завършване на училището и липсата на информация и консултации по въпросите на професионалната рехабилитация.

**Описание на процеса на изпълнение:** Училища за втори шанс са държавни училища за възрастни в областта на ученето през целия живот. Това е институция, създадена като средство за борба със социалното изключване. Те са съфинансирана програма, която е част от ЕП „Развитие на човешките ресурси, образование и учене през целия живот 2014-2020 г.“ и е съфинансирана от Европейския социален фонд (ЕСФ) и гръцката държава.

Учебната програма е отворена и гъвкава и се основава на принципа на многограматизма, а не на строго предварително дефинирана и централно проектирана учебна програма. Учебната програма не е добре установена и дадена, но е отворена и гъвкава и много курсове могат да се провеждат извън училищната зона. Също така уроците се преподават чрез опитни методи и използване на изследователско действие.

Програмата взема предвид социалната реалност, която учениците изпитват всеки ден в комбинация с техните специфични характеристики. Опитът на учащите се от тяхното обкръжение е важна глава, която се използва в учебния процес. Гъвкавите предмети, "уроци", на училищата за втори шанс, имат за цел да придобият основни знания и умения чрез комбиниране на формални, неформални и неформални форми на обучение, но също така и да придобият социални умения (научаване как да се учи, да си сътрудничи, да общува и т.н. .). По отношение на конвенционалната гимназия, SCS има предимства, които улесняват посещаването на курсове от възрастни:

- Проучванията продължават само две образователни години, а не три, както се изисква в гимназията.
- Занятията се провеждат в следобедните часове от понеделник до петък.
- Няма финални изпити или тестове. Оценката не е резултат от официални изпити и тестове. Усилията и участието, сътрудничеството и представянето се вземат предвид, не в сравнение с другите обучаеми, а с личностното развитие на всеки индивид.
- Няма оценка за оценка на представянето в курсовете, но оценката е описателна (т.е. добра, много добра,

отлична).

- Обучаемите са възрастни и следователно курсовете се провеждат съгласно принципите на образованието за възрастни. Това означава, че интересите и опитът на възрастните са отправна точка за курса.

**Програмата за обучение се допълва от консултиране по кариерно ориентиране и психология на консултиране за по-добра подкрепа на учащите се на индивидуално, социално и професионално ниво (2 часа консултиране в седмичния график, общо 25 часа).**

**Изводи:** Целта на училищата за втори шанс е цялостното развитие на тяхното участие в икономическата, социалната и културната ситуация, както и активното им участие в сферата на работата.

По-точно:

- Завършване на задължително образование за граждани на 18 и повече години.
- Повторното свързване на учащите се със системата за образование и обучение.
- Придобиването на съвременни знания, умения и нагласи, които ще им помогнат в социално-икономическата интеграция и развитие.
- Повишаване на самочувствието на учащите.

Тази институция се оказва особено успешна, защото осигурява:

- Основни знания и умения.
- Преподаване с методи, подходящи за възрастни ученици.
- Посещение на гъвкава програма, ориентирана към нуждите, интересите и възможностите на обучаемия.
- Подкрепа на всяка стъпка от училищните съветници.

**Информация за връзка:**

<https://www.inedivim.gr/%CF%80%CF%81%CE%BF%CE%B3%CF%81%CE%AC%CE%BC%CE%BC%CE%B1%CF%84%CE%B1-%CE%B4%CF%81%CE%AC%CF%83%CE%B5%CE%B9%CF%82/%CF%83%CF%87%CE%BF%CE%BB%CE%B5%CE%AF%CE%B1-%CE%B4%CE%B5%CF%8D%CF%84%CE%B5%CF%81%CE%B7%CF%82-%CE%B5%CF%85%CE%BA%CE%B1%CE%B9%CF%81%CE%AF%CE%B1%CF%82>

<https://edu.klimaka.gr/sxoleia/sde>

**Допълнителна информация за тази практика (например снимка, диаграма на процеса, видеоклипове, уебсайт и др.)**



## Шаблон за описание на най-добрите практики

Преодоляване на предизвикателствата пред учениците и подпомагане на оставането им в училище - OSCAR (2019-1-UK01-KA202-061497)

Ю-1 изследвания / анализ-насоки за най-добри практики / доклад

Наименование на най-добрата практика: ВАЖНОСТТА НА ИНФОРМАЦИЯТА ЗА НАМАЛЯВАНЕТО НА УЧИЛИЩЕТО

Автор: АННА ФИЛИНИ /  
ПЕРИКЛИС КОСМИДИС

Организация: 5 -ТО НИСКО СРЕДНО УЧИЛИЩЕ НА  
АЛЕКСАНДРУПОЛИС

Държава: ГЪРЦИЯ

Каква е целевата група:

УЧЕНИЦИ НА НИСКО СРЕДНО УЧИЛИЩЕ (13-15 ГОДИНИ)

Кои са изпълнителите или актьорите:

- KESYP (Център за поддържащи услуги)
- УЧИТЕЛИ
- РОДИТЕЛИ

Предизвикателството, което трябва да бъде разгледано:

Успехът-неуспехът в училище е работа на всеки  
значението на информацията за намаляване на отпадането от училище

Описание на процеса на изпълнение:

Решаващата стъпка в образователните и професионалните възможности на учениците е вземането на решения. **Точна информация** може да възпира отпадането, да реши да остане в училище, да избере може би друг тип училище.

**Лична информация** помага на ученика да осъзнае различията и да приеме себе си, да изгради многостранна личност, да осъзнае проблемите, с които е възможно да се сблъска, да изгради здрави отношения, да управлява и да избегне отхвърлянето в училище.

**Количеството и качеството на информацията** по въпроса помогнете на учениците да повишат знанията си по въпроса, да разширят кръгозора си, да осъзнаят пречките и трудностите, да изяснят целите си и да направят план за живот; да знае валидността на информацията; изберете подходящата информация и я използвайте конкретно; развиват уменията за активно търсене. Може да звучи много; това изобщо не е невероятно; те могат да бъдат приложени.

Доколкото **слична информация** е загрижени и емоционална интелигентност, говорим за себепознание и социални умения и наистина сме свидетели на явлението; тези с най-високи резултати в училище не са непременно по-успешни в живота, в сравнение със съучениците с по-ниски резултати.

The **социални способности** придобити в детството, като например уменията да се справяш с неблагоприятния, да контролираш емоциите си и да се разбираш добре с хората и правилното вземане на решения бяха тези, които изиграха най-важната роля за по-нататъшния образ и състояние на ученика.

Предлаганите от нас действия са следните:

1. **Дневна конференция за кариерно ориентиране и информация.** Ще бъдат поканени учители, родители и ученици. Темата ще бъде „**Информация за възможностите за образование**“: Общо гимназиално училище, Професионално гимназиално училище, Професионално училище, сектори и специалности на

Професионалното гимназиално училище в района, Висши учебни заведения (AEI) и Технологични образователни институти (TEI), професии, пазар на труда.

- 2. Лично консултиране** се провежда в KESYP. Това се случва всеки понеделник и сряда, тъй като лицата, участващи в консултиране, се намират в помещенията на KESYP между 17.00 и 19.00 часа.
- 3.** Провежда се в рамките на училищния контекст и включва С<sup>1</sup> степен, в която кариерното ориентиране се преподава веднъж седмично; това е, когато ще направим **тест за кариерно ориентиране**, ние ще го обработим и децата ще вземат своите отговори. Ако участниците желаят да посочат пълното си име, ние ще се опитаме да отговорим на тяхното желание. Ако има някаква реакция, ние ще я запишем и ще видим как ще се развие.

Това действие също е институционализирано; нарича се "**Дни на кариерата**"; в края на учебната година се изтегля пълен учебен ден. На този ден каним професионалисти и всеки, който приеме, да се присъедини към училището лично, като донесе своите продукти; публиката ще се състои главно от ученици, но и от родители, които могат да се присъединят, за да се информират за професионалните действия на учениците в нашия регион.

#### **Изводи:**

Един ученик трябва да стане по-активен, да търси активно информация и да я анализира по критичен начин; ученикът трябва да развие активно отношение спрямо случващото се наоколо, критична и социална информация, кой казва какво и защо.

#### **Информация за връзка:**

Г-жа Анна Филини - Ласкараки, преподавател по университетско образование 05, отговарящ за многостранно училищно партньорство „Коменски“, 5 -то прогимназиално училище в Александруполис

<http://www.llp.gr/ekdoseis-comenius/item/1918-dinamiki-comenius-egatralipsi-sxoliou.html>

Допълнителна информация за тази практика (например снимка, диаграма на процеса, видеоклипове, уебсайт и др.)



<p>Преодоляване на предизвикателствата пред учениците и подпомагане на оставането им в училище - OSCAR (2019-1-UK01-KA202-061497)</p> <p>Ю-1 изследвания / анализ-насоки за най-добри практики / доклад</p>		
<p>Име на най -добрата практика: ПОЛЕЗВАНЕ НА ОБРАЗОВАТЕЛНАТА ИНФРАСТРУКТУРА, С ИЗПОЛЗВАНЕТО НА ИКТ</p>		
<p>Автор: СТИЛЯНИ ЛИКОГИАННАКИ / ПЕРИКЛИС КОСМИДИС</p>	<p>Организация: 3 -ТО ДОЛНО СРЕДНО УЧИЛИЩЕ ХЕРАКЛЕОН - БРЕТ</p>	<p>Страна: ГЪРЦИЯ</p>
<p>Каква е целевата група: УЧЕНИЦИ НА НИСКОТО СРЕДНО УЧИЛИЩЕ</p>		
<p>Кои са изпълнителите или актьорите: УЧИТЕЛИ, ПСИХОЛОГИ, СЪВЕТНИЦИ СОЦИАЛНИ РАБОТНИЦИ</p>		
<p>Предизвикателството, което трябва да бъде разгледано: Справете се с ниското самочувствие на учениците, ниското самочувствие или агресивните тенденции и насилственото поведение, което може да е причина за неуспеха в обучението и отпадането от училище</p>		
<p>Описание на процеса на изпълнение: В нашето училище се прилагат превантивни мерки за намаляване на отпадането от училище:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обогатяване на училищната програма с иновативни културни, екологични, образователни, здравни и европейски програми, като Comenius;</li> <li>- участие на ученици в спортни събития, в научни конкурси, математически състезания и в художествени и литературни състезания;</li> <li>- организиране на образователни посещения на ученици у нас и в чужбина.</li> <li>- Нещо повече, много важна част е подкрепата за ученици, идващи от семейства, които се сблъскват с икономически затруднения, и предоставянето на допълнително преподаване или допълнителна преподавателска подкрепа на ученици с ниска успеваемост в училище.</li> </ul> <p>По-долу представяме някои предложения за прилагане на дейности в класната стая, които насърчават съвместното обучение чрез опит и възнамеряват да внушат съпричастност, да развият самочувствие и да засилят представата на ученика за себе си.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Първата дейност, която съм приложил, е следната: Молим учениците да обсъждат по двойки в продължение на 2 минути и да докладват един на друг как се чувстват и какви чувства са изпитали през определен учебен ден. След това всеки ученик говори пред целия клас за чувствата на човека, който седи до него.</li> <li>- Втора дейност: Слагаме карти, описващи чувствата, в кутия; всеки ученик избира на случаен принцип една карта, на която е изписано чувство и с помощта на 3-4 съученици като актьори, те поставят сцена, действаща с това чувство. Останалите ученици се опитват да открият кое чувство е описаното в тази ролева игра. В края режисьорът дава заглавие на сцената.</li> </ul> <p>Целите на тези дейности, които са много прости и кратки, е учениците да придобият основни емоционални умения, да управляват чувствата си в ежедневието, да изразяват и споделят чувствата си, да разбират перспективата на другите, нещо, което е много важно.</p>		

- Друга дейност е да отпечатате метростанции и да ги предадете на ученици. Всеки студент търси състудента, който слиза на същата гара. След това казваме на учениците, че един от всяка двойка ще пита непрекъснато другия, в очакване на отговор на същия въпрос: „Кой си ти?“ А другият всеки път ще дава различен отговор. След 3 минути даваме инструкция за промяна на този процес.
- В същия контекст, друга дейност е, когато всички ученици като екип са призвани да отговорят на нашата покана. Атинското метро се обновява и трябва да боядисате стените на гара  
Ще се опитате да използвате картини, думи, стихове или символи, за да изобразите елементи от вашата идентичност и себе си, с които се гордеете и които харесвате. Имате 15 минути.

Целта на тези две дейности е учениците да познават своята идентичност и идентичността на другите, да станат толерантни към разнообразието, да се съсредоточат върху положителните елементи на идентичността и да развият съпричастност; това е от първостепенно значение.

**Изводи:**

Положителният отговор на учениците към подобни дейности е много показателен и допринася за постепенната адаптация и активното участие в училищния им живот. Следователно моето убеждение е, че учениците не трябва да се стремят да напуснат, а да се стремят да останат в училищна среда, където смятат, че напълно принадлежат, като равноправни членове.

**Информация за връзка:**

*Г - жа Styliani Lykogiannaki, преподавател по университетско образование, отговарящ за многостранно училищно партньорство Comenius, 3 -то долно средно училище в Ираклион - Крит*

<http://www.llp.gr/ekdoseis-comenius/item/1918-dinamiki-comenius-egatralipsi-sxoliou.html>

Допълнителна информация за тази практика (например снимка, диаграма на процеса, видеоклипове, уебсайт и др.)



## Шаблон за описание на най -добрите практики

Преодоляване на предизвикателствата пред учениците и подпомагане на оставането им в училище - OSCAR (2019-1-UK01-KA202-061497)

Ю-1 Проучвания / анализ-насоки за най-добри практики / доклад

Име на най -добрата практика: Консултативна среща „четвърт“ със ученически съветник за нови ученици

Автор:

Maija-Riitta Kuusitunturi

Организация:

Careeria

Страна:

Финландия

Целева група:

Нови ученици

Проблем за решаване:

Първоначално учениците са твърде срамежливи, за да поискат помощ

Процес на изпълнение:

Консултантите се запознават с всеки нов ученик, когато започват в нашето училище. Ние наричаме тези срещи „четвъртинки“ (15 минути), но това може да отнеме 10-30 минути. Най -важната цел е да се опознаем. Темите за разговори са редовни теми за „опознаване“: кой сте, какво семейно и житейско положение имате, защо сте избрали тази кариера, какви са вашите интереси и хобита, имате ли притеснения или притеснения ...

Идеята е, че когато учениците и служителите/персоналът се познават по -добре, прагът за открита дискусия по по -лични въпроси става много по -нисък. Искаме да предложим лесно достъпна поддръжка и смятаме, че това е важна стъпка за понижаване на прага за открита дискусия и достъпност между ученици и персонал.

Индивидуалните нископрагови услуги са нашата цел. Смятаме, че е по -лесно да говорите и да помолите за помощ, когато вече се познавате. Ето защо се опитваме да опознаем лично новите ученици. Редовно ги питаме „как сте днес?“ дори и да нямат проблеми.

Основни резултати:

Прагът за познаване, доверие и открита дискусия между учениците и персонала/персонала е намален. На учениците е много по -лесно да дойдат и да поискат помощ, когато имат нужда.

Информация за връзка:

maija-riitta.kuusitunturi@careeria.fi

Допълнителна информация за тази практика (напр. Връзки към снимки, диаграма на процеса, видеоклипове, уебсайтове и т.н.)



## Шаблон за описание на най -добрите практики

Преодоляване на предизвикателствата пред учениците и подпомагане на оставането им в училище - OSCAR (2019-1-UK01-KA202-061497)

Ю-1 Проучвания / анализ-насоки за най-добри практики / доклад

Име на най -добрата практика: Запознайте се и се смесете - „Jalkautuva työote“

Автор:

Йохана Олжемарк

Организация: Careeria

Страна: Финландия

Целева група: Спреподаватели и съветници в професионалните институции

**Проблем за решаване:**

В училищната организация работят различни професионалисти, но учениците не винаги са запознати с услугите или не ги намират

**Процес на изпълнение:**

Консултантите по ориентиране и училищните социални работници ще се срещат активно и ще се смесват с учениците в цялото учебно помещение, например по време на почивките, вместо да седят в офисите си и да чакат учениците да дойдат при тях. Създаването на интерактивно присъствие с учениците, участието в малки разговори и обсъждането на текущи събития и нужди, ще създаде по -добро благосъстояние и поверителност с учениците. Тази практика също ще увеличи сътрудничеството и потока с учители.

**Основни резултати:**

Ранната намеса и напредъкът в проучването стават по -ефективни.

**Информация за връзка:**

[Johanna.oljemark@careeria.fi](mailto:Johanna.oljemark@careeria.fi)

Допълнителна информация за тази практика (напр. Връзки към снимки, диаграма на процеса, видеоклипове, уебсайтове и т.н.)



## Шаблон за описание на най -добрите практики

Преодоляване на предизвикателствата пред учениците и подпомагане на оставането им в училище - OSCAR (2019-1-UK01-KA202-061497)

Ю-1 Проучвания / анализ-насоки за най-добри практики / доклад

Име на най-добрата практика: Център за ориентиране на едно гише

Автор:

Йохана Олжемарк

Организация: Careeria

Страна: Финландия

Целева група: Младежи (15-29-годишни) без работа и образование

Проблем за решаване:

Безработните младежи не са наясно - или не могат да намерят всички услуги, които обществото организира за тях

Процес на изпълнение:

Центърът за ориентиране на едно гише (Ohjaamo) е място, където млад човек на възраст под 30 години може да получи помощ и съвет по въпроси, свързани с работата, образованието и ежедневието. Центровете имат за цел да гарантират, че младите хора имат достъп до подкрепата, която им е на разположение и на която имат право. Центровете формират ключов принцип във предоставянето на Гаранцията за младежта във Финландия.

Системите за предоставяне на услуги, в които различните сектори се концентрират единствено върху ефективното управление и популяризиране на техните собствени индивидуални услуги, в краткосрочен план може да се окажат крайно неефективни от гледна точка на клиента, по отношение на цялостния опит в обслужването и предоставяната поддръжка. Центровете за ориентиране на едно гише са отговор на това предизвикателство чрез сътрудничество между няколко агенции под един покрив.

В допълнение към това, нашето училище Careeria си сътрудничи с Ohjaamo - нашият ученически съветник се среща с кандидати там и ние участваме в различни събития, организирани за младежи.

Основни резултати:

Млад човек намира цялата необходима информация за работа, обучение, икономически ползи и социални услуги на едно място.

Информация за връзка:

[Johanna.oljemark@careeria.fi](mailto:Johanna.oljemark@careeria.fi)

Допълнителна информация за тази практика (напр. Връзки към снимки, диаграма на процеса, видеоклипове, уебсайтове и т.н.)

Публикация за Центъра за ориентиране на едно гише (2018):

<https://www.doria.fi/bitstream/handle/10024/162148/OneStopGuidance.pdf?sequence=5&isAllowed=y>



## Шаблон за описание на най -добрите практики

Преодоляване на предизвикателствата пред учениците и подпомагане на оставането им в училище - OSCAR (2019-1-UK01-KA202-061497)

Ю-1 Проучвания / анализ-насоки за най-добри практики / доклад

Име на най -добрата практика: Развиване на младежката работа

Автор:  
Ан Лехтинен

Организация:  
Careeria

Страна:  
Финландия

Целева група:

Ученици без място за обучение

Проблем за решаване:

Млад човек, който е завършил основно образование, или е в опасност да напусне училище и/или се нуждае от помощ при по -нататъшни образователни/кариерни планове и/или управление на живота

Процес на изпълнение:

Развиването на младежката работа помага на млади хора на възраст под 29 години, които са без образование или в момента търсят работа на пазара на труда, или които се нуждаят от помощ и подкрепа за достъп до услугите, от които се нуждаят.

Работата с младежи на място е специална младежка работа, която има за цел да присъства сред младите хора и да предоставя възможност за безопасен и поверителен контакт с възрастни. Работата с младежи на място помага на младите хора да намерят решения на своите проблеми и въпроси и им помага да намерят и да се свържат с услугите, от които се нуждаят, за да им помогнат да успеят в живота. Детективската младежка работа е свързана с доброволчество и работа с млади хора и понякога включва действително физическо търсене на млади хора, чието местонахождение е неизвестно.

Често самите родители се свързват с аутрич работници и искат помощ или предлагат собствена подкрепа и сътрудничество по въпроси, свързани с младежта. Важно е тази „детективска услуга“ да е лесно достъпна при нисък праг, така че младежите / младите възрастни да почувстват, че могат да се обърнат и да се доверят на служителите на аутрич.

Развиването на младежката работа е много важна работа с млади хора, които нямат към какво да се обърнат или да разчитат. Ние, служителите на Outreach, не смеем дори да помислим какво би се случило с някои младежи, ако тази услуга някога бъде спряна. Те са много важни за всички нас. Чрез нашата работа с Outreach ние знаем, че никой ученик няма да остане сам, ако временно напусне училище.

Работата с младежи в чужбина се финансира до голяма степен от безвъзмездни средства от правителството. През 2017 г. разходите за Outreach младежка работа възлизат на 18,5 милиона.

**Основни резултати:** Ученикът има възможност да се върне в училище, когато получи външна подкрепа.

Ученикът често получава помощен човек, който например може да дойде да ги събуди и дори да ги придружи до училище.

Информация за връзка:

<https://www.porvoo.fi/etsivan-nuorisotyon-henkilokunta>

Допълнителна информация за тази практика (напр. Връзки към снимки, диаграма на процеса, видеоклипове, уебсайтове и т.н.)

<https://www.tpy.fi/etsiva-nuorisotyо/in-english/>

<https://www.tpy.fi/etsiva-nuorisotyо/>

## Шаблон за описание на най -добрите практики



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

Преодоляване на предизвикателствата пред учениците и подпомагане на оставането им в училище - OSCAR (2019-1-UK01-KA202-061497)

Ю-1 Проучвания / анализ-насоки за най-добри практики / доклад

Име на най -добрата практика: Програма за партньорско училище

Автор:

Maija-Riitta Kuusitunturi

Организация:

Careeria

Страна:

Финландия

Целева група:

Учениците от крайния клас в основното образование, 9 клас/на 15 години

Проблем за решаване:

Стъпката от общообразователно училище към професионално училище е голяма и някои ученици избират грешната кариера

Процес на изпълнение:

Ученически консултант посещава определеното от него партньорско училище (общообразователно училище) и се среща с учениците от крайния клас. Ученическият съветник им разказва за различните кариери и професионални квалификации, които предлагаме в нашето училище, и кани учениците от последния клас да го посетят. Те могат да участват в професионално обучение за един ден (или повече). Това им помага да вземат по -информирано решение за кариера.

Имаме и дни на отворените врати. Всички общообразователни училища могат да ни посетят и да видят какво училище сме и какви професионални квалификации и кариери предлагаме.

Преходът от общообразователно училище към професионално е по -лесен, когато сте посетили мястото и вече имате представа какво ще бъде професионалното обучение.

По-ефективното сътрудничество с учениците от последния клас намалява процента на отпадане от професионалните училища и количеството на неправилен избор на кариера. Това също намалява прага за започване на обучение в ново професионално училище.

**Основни резултати:** Сътрудничеството с общообразователните училища помага на учениците от последния клас да изберат подходящата кариера за себе си. Сътрудничеството също улеснява преминаването от общообразователно към професионално училище.

Информация за връзка:

maija-riitta.kuusitunturi@careeria.fi

Допълнителна информация за тази практика (напр. Връзки към снимки, диаграма на процеса, видеоклипове, уебсайтове и т.н.)



## Шаблон за описание на най -добрите практики

<b>Преодоляване на предизвикателствата пред учениците и подпомагане на оставането им в училище - OSCAR (2019-1-UK01-KA202-061497)</b> Ю-1 Проучвания / анализ-насоки за най-добри практики / доклад		
<b>Име на най-добрата практика: Център за ориентиране на едно гише</b>		
<b>Автор:</b> Йохана Олжемарк/ Еева Кила-Сетеля и Хели Сипиля в Университета Диакония	<b>Организация:</b> Careeria/ проект от Университета за приложни науки Diaconia	<b>Страна:</b> Финландия
<b>Целева група:</b> Ученици		
<b>Проблем за решаване:</b> Сила и мотивация за учениците		
<b>Процес на изпълнение:</b> ДИАКОНИЯ УНИВЕРСИТЕТ НА ПРИЛОЖЕНИТЕ НАУКИ имаше проект през 2018-20 г. „Сила за изучаване“ или Voimaa opiskeluun на финландски. Целта на проекта беше да се предотврати спирането на обучението, да се подпомогне цялостно учениците по време на обучението им и да се подобрят психичното здраве и уменията за справяне. Проектът получи финансиране от Европейския социален фонд. Сега след проекта други университети за приложни науки и професионални институции ще сравняват моделите на подкрепа за ученици, които имат затруднения в обучението си.  Учениците могат да участват в различни групи за подкрепа, ръководени от съветници за обучение. Една целева група е предназначена за ученици, които имат затруднения да започнат обучението си. Друга група за подкрепа беше за ученици, които се връщат към следването си след почивка, а една беше за ученици, които имат затруднения да завършат обучението си през времето, предхождащо дипломирането.		
<b>Основни резултати:</b> Бяха организирани групи за подкрепа на учениците. Развито е самовъзприемането, благосъстоянието и управлението на времето на учениците.		
<b>Информация за връзка:</b> <a href="mailto:Johanna.oljemark@careeria.fi">Johanna.oljemark@careeria.fi</a>		
<b>Допълнителна информация за тази практика (напр. Връзки към снимки, диаграма на процеса, видеоклипове, уебсайтове и т.н.)</b>  <a href="https://voimaaopiskeluun.diak.fi/wp-content/uploads/sites/7/2019/09/Diak_Voimaa_opiskeluun_konferenssijuliste_A0_v3-1.pdf">https://voimaaopiskeluun.diak.fi/wp-content/uploads/sites/7/2019/09/Diak_Voimaa_opiskeluun_konferenssijuliste_A0_v3-1.pdf</a>		

## Шаблон за описание на най -добрите практики



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

<b>Преодоляване на предизвикателствата пред учениците и подпомагане на оставането им в училище - OSCAR (2019-1-UK01-KA202-061497)</b> Ю-1 Проучвания / анализ-насоки за най-добри практики / доклад		
<b>Име на най -добрата практика: Училищно здравно проучване</b>		
<b>Автор:</b> Ан Лехтинен	<b>Организация:</b> Careeria	<b>Страна:</b> Финландия
<b>Целева група: ученици от 1 -ва и 2 -ра година в професионалното училище</b>		
<b>Проблем, който трябва да бъде решен: Профилактично здравно проучване</b>		
<p>Процес на изпълнение: Училищно здравно проучване се провежда на всеки две години за ученици от първа и втора година в професионалните училища.</p> <p>Проучването за насърчаване на здравето в училище дава разнообразни мониторингови данни за благосъстоянието, здравето и образованието на деца и юноши, включително техния достъп до услуги за помощ и подкрепа. Тези данни могат да бъдат достъпни и използвани от училища и образователни институции, както и от общини, местни и други региони, за да подпомогнат развитието на техните услуги и дейности за подпомагане.</p> <p>Училищното здравно проучване има различни раздели на акцент през различните години. През 2019 г. те включват тютюнопушенето, насилието и благосъстоянието на хората, настанени извън дома. Образователните институции използват информацията, предоставена от училищното здравно проучване, за насърчаване на благосъстоянието в училищната общност, медицински сестри и здравно образование.</p> <p>Натрупаните данни също са достъпни на общинско ниво. След това изследването ще достигне до различни групи от населението, за да предостави информация за благосъстоянието на непълнолетните, включително тези от чужд произход и тези с увреждания. Информацията за семейното положение също се събира и се предоставя по същия начин.</p> <p>Проучването е достъпно на следните езици: финландски, шведски, английски, руски и севернолапски. Използват се и опростени съкратени форми на финландски и шведски език.</p>		
<b>Ключови резултати: Училищно здраве, благополучие, здраве на младите хора</b>		
<b>Информация за връзка:</b> <a href="https://thl.fi/fi/tutkimus-ja-kehittaminen/tutkimukset-ja-hankkeet/kouluterveyskysely/yhteystiedot">https://thl.fi/fi/tutkimus-ja-kehittaminen/tutkimukset-ja-hankkeet/kouluterveyskysely/yhteystiedot</a>		
<b>Допълнителна информация за тази практика (напр. Връзки към снимки, диаграма на процеса, видеоклипове, уебсайтове и т.н.)</b>  <a href="https://thl.fi/documents/605899/4373941/KTK19_esite_en.pdf/c63cd8a1-6427-420d-a4a1-00b0139b4ab5">https://thl.fi/documents/605899/4373941/KTK19_esite_en.pdf/c63cd8a1-6427-420d-a4a1-00b0139b4ab5</a>  <a href="https://thl.fi/en/web/thlfi-en/research-and-expertwork/population-studies/school-health-promotion-study">https://thl.fi/en/web/thlfi-en/research-and-expertwork/population-studies/school-health-promotion-study</a>  <a href="https://thl.fi/documents/605877/4438922/ktk19_aol_en_mallikappale.pdf/4c856f1d-f79e-4476-b050-83c6879287e4">https://thl.fi/documents/605877/4438922/ktk19_aol_en_mallikappale.pdf/4c856f1d-f79e-4476-b050-83c6879287e4</a>		

## Шаблон за описание на най -добрите практики



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

Преодоляване на ученическите предизвикателства и задържане на помощ-OSCAR (2019-1-UK01-KA202-061497)

Ю-1 Проучвания / анализ-насоки за най-добри практики / доклад

Име на най -добрата практика: Услуги за благополучие на учениците

Автор: Anne Lehtinen

Организация: Careeria

Държава: Финландия

Целева група: Ученици с предизвикателства

Проблем за решаване: Предизвикателства в училище и подкрепа

Процес на изпълнение: Услуги за благополучие на учениците на средно ниво.

Подкрепата на учениците е дейност за насърчаване, поддържане и подпомагане на ученето на учениците, психическото и физическото здраве и социалното благополучие и безопасност. Грижите за учениците са предимно превантивни и подкрепят действията на образователната общност. Изпълнява се от целия персонал на училището. Учениците също имат право на индивидуални стипендии за обучение.

Учениците могат да говорят с уредник, ако по някаква причина обучението им не напредва по желания начин. Ако са изправени пред предизвикателства или се нуждаят от помощ по въпроси като психично здраве, пари и живот, независимост или как прекарват времето си, както и други общи въпроси, свързани с управлението на живота. Липсата на мотивация също е добра причина.

Психолог работи като експерт в областта на психологията в образователна институция. Учениците могат да обсъждат с психолога различни въпроси, свързани с благосъстоянието и ученето. В допълнение към дискусиата, психологът провежда психологически оценки и прегледи, ако е необходимо, и насочва учениците към по - нататъшни изследвания или изисквания за рехабилитация.

Медицинската сестра отговаря за здравните консултации, здравните прегледи като медицински сестри и действа като лекарски партньор.

Също така е важно да присъствате физически в училището и да се срещате с учениците лице в лице, да се въртите между различните класни стаи и да бъдете видими. Това ще помогне на учениците да опознаят служителя и ще им улесни да дойдат и да говорят, ако имат нужда от помощ.

Във Финландия правим училищно здравно проучване за учениците всяка година. Проучването съдържа теми като психическото здраве.

Основни резултати: Подкрепа, индивидуалност, социални услуги

Информация за контакт: Careeria, Perämiehentie 6 06100 Porvoo

Допълнителна информация за тази практика (напр. Връзки към снимки, диаграма на процеса, видеоклипове, уебсайтове и т.н.)

<https://minedu.fi/en/pupil-and-student-welfare>

<https://www.oph.fi/en/statistics-and-publications/publications/funding-pre-primary-and-basic-education-supports-equity>

## Шаблон за описание на най -добрите практики



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

Преодоляване на предизвикателствата пред учениците и подпомагане на оставането им в училище-  
**OSCAR (2019-1-UK01-KA202-061497)**

**Ю-1 Проучвания / анализ-насоки за най-добри практики / доклад**

Име на най -добрата практика: Проучвания, подкрепящи уменията за учене

**Автор:**

Рийна Салминен

**Организация:**

Careeria

**Страна:**

Финландия

**Целева група:**

Всички ученици

**Проблем за решаване:**

Когато студентът се нуждае от отделни проучвания, подкрепящи уменията за учене, за да може да постигне учебни цели или умения, необходими за обучение, и да завърши степента.

**Процес на изпълнение:**

Студент ще участва в първоначалната оценка. След това учителят оценява и документира резултатите от първоначалната оценка, създава обобщение на началните нива. След това учителят създава план за консултиране и поддръжка за проучвания, подкрепящи обучението, и документира учебното съдържание за подготовка за обучение и период на обучение PCDP (План за развитие на личната компетентност).

Проучвания, подкрепящи уменията за учене, могат да бъдат организирани например по математика, финландски език, чужд език или по информационни технологии. Освен това студентът може да получи помощ и подкрепа за своите умения за обучение или да развие управлението на живота си. Този вид обучение винаги ще се планира индивидуално и се грижи за нуждите на учениците.

Проучванията, подкрепящи уменията за учене, могат да се извършват в отделни дни като част от обучението за степен или по -дълги непрекъснати периоди.

Организаторът на обучение ще вземе решение за организацията и съдържанието на обучение, подкрепящо уменията за учене. Учениците могат да участват в този вид обучение за максимум шест месеца.

**Основни резултати:**

Изследванията напредват и спирането на проучванията ще намалее.

**Информация за връзка:**

Иева-Кайса Пакала

eeva-kaisa.pakkala@careeria.fi

Допълнителна информация за тази практика (напр. Връзки към снимки, диаграма на процеса, видеоклипове, уебсайтове и т.н.)

Описание на прикачения файл от процеса.

## Шаблон за описание на най -добрите практики



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

<b>Преодоляване на предизвикателствата пред учениците и подпомагане на оставането им в училище-OSCAR (2019-1-UK01-KA202-061497)</b> Ю-1 Проучвания / анализ-насоки за най-добри практики / доклад		
<b>Име на най -добрата практика:</b> Проучвания, подкрепящи уменията за учене; подкрепящи проучвания за готовност за изучаване		
<b>Автор:</b> Рийна Салминен	<b>Организация:</b> Careeria	<b>Страна:</b> Финландия
<b>Целева група:</b> Всички ученици		
<b>Проблем за решаване:</b> Когато един ученик се нуждае от отделни проучвания, подкрепящи уменията за учене, за да: може да постигне учебни цели на квалификационната единица, да развие умения, необходими в обучението, или енергия и сила за завършване на квалификацията.		
<b>Процес на изпълнение:</b> <p>Всеки ученик участва в първоначална оценка, след което учителят оценява и документира резултатите от първоначалната оценка, създава обобщение на началните нива и след това създава план за консултиране и поддръжка за проучвания, подкрепящи ученето, и документира съдържанието на проучването за подготвеност на проучването и периода на обучение PCDP.</p> <p>Проучвания, подкрепящи уменията за учене, могат да бъдат организирани например по математика, финландски език, чужд език или информационни технологии. В допълнение, студентът може да получи помощ и подкрепа с умения за обучение или развитие на лични умения за управление на живота. Този вид обучение винаги ще бъде индивидуално планирано и ще отговаря на индивидуалните нужди на учениците.</p> <p>Проучванията, подкрепящи уменията за учене, могат да бъдат организирани в отделни отделни дни, като интегрирана част от квалификационното обучение или като по -дълги непрекъснати периоди.</p> <p>Организаторът на обучението ще вземе решение за организацията и съдържанието на обучение, подкрепящо уменията за учене. Учениците могат да участват в тази форма на обучение за максимален период от шест месеца.</p>		
<b>Основни резултати:</b> По -ефективен напредък в проучването и по -ниска степен на спиране на проучванията.		
<b>Информация за връзка:</b>  Иева-Кайса Пакала <a href="mailto:eeva-kaisa.pakkala@careeria.fi">eeva-kaisa.pakkala@careeria.fi</a>		

Допълнителна информация за тази практика (напр. Връзки към снимки, диаграма на процеса, видеоклипове, уебсайтове и т.н.)

Приложение описание на процеса.

<p>Преодоляване на предизвикателствата пред учениците и подпомагане на оставането им в училище-OSCAR (2019-1-UK01-KA202-061497) Ю-1 Проучвания / анализ-насоки за най-добри практики / доклад</p>		
<p>Име на най -добрата практика: StudyO - отворена учебна среда за обучение</p>		
<p><b>Автор:</b> Рийна Салминен</p>	<p><b>Организация:</b> Careeria</p>	<p><b>Страна:</b> Финландия</p>
<p><b>Целева група:</b> За всички ученически групи</p>		
<p><b>Проблем за решаване:</b> Различни въпроси или теми и всякакви лични предизвикателства, които са свързани в проучванията.</p>		
<p><b>Процес на изпълнение:</b> Учениците могат да дойдат в StudyO с различни проблеми или теми и там ще получат помощ и съвет за много неща. Имаме специални ноу-хау служители, работещи в нашия StudyO и те варират дните, в които присъстват.</p> <p><b>Специализиран учител</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дава особено съвети за предизвикателствата на ученето</li> <li>- дайте предложение за нов метод на обучение, оборудване и програма, които биха могли да помогнат в проучванията</li> <li>- помага на учениците да мислят дали се нуждаят от специална подкрепа в обучението си</li> <li>- съвет учениците да намерят правилния път в различните сфери на услугите (например уредник, психолог, медицинска сестра по обществено здраве)</li> </ul> <p><b>Ученически съветник</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дава съвети как да кандидатствате в различни училища</li> <li>- помага на учениците да обмислят и направят следдипломно обучение</li> <li>- помага за намиране на информация от различни професии и възможности за наемане на работа</li> <li>- дава насоки за изграждане на бъдещи планове</li> <li>- помага да се намери начин как да демонстрират собствената си компетентност</li> <li>- помага да се намери място за учене на работа</li> <li>- помага как да направите автобиография, молба за работа или видео автобиография</li> <li>- дава насоки с всякакви предизвикателства в обучението; онлайн курсове, портфолио, правене на планове, свързани с показване на проучвания</li> </ul> <p><b>Финландски учител</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- помага за подобряване на финския език</li> <li>- помага да се разбере значението на думите</li> <li>- дава съвети как да укрепят и поддържат собствения си майчин език</li> </ul>		
<p><b>Основни резултати:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- за да се подготвите за незавършена домашна работа</li> <li>- за да получите готови онлайн курсове</li> <li>- успяват да завършат обучението навреме</li> <li>- подобрете самочувствието и вярвайте повече в себе си</li> </ul>		
<p><b>Информация за връзка:</b> Рийна Салминен riina.salminen@careeria.fi</p>		



<p><b>Преодоляване на предизвикателствата пред учениците и подпомагане на оставането им в училище - OSCAR (2019-1-UK01-KA202-061497)</b>  <b>Ю-1 Проучвания / анализ-насоки за най-добри практики / доклад</b></p>		
<p><b>Име на най -добрата практика:</b> Приятелски проект</p>		
<p><b>Автор:</b> Риме де Ягер</p>	<p><b>Организация:</b> Колеж Да Винчи</p>	<p><b>Страна:</b> Холандия</p>
<p><b>Целева група:</b> Ученици, които правят стаж и които рискуват отпадане</p>		
<p><b>Проблем за решаване:</b> Учениците, които правят стаж с риск от отпадане поради липса на мотивация чрез например конфликт в областта на работата.</p>		
<p><b>Процес на изпълнение:</b> Един приятел стимулира младите хора, като поема инициатива при решаването на техните проблеми на работното място и у дома. В началото на траекторията има интензивен контакт с младежите. С течение на времето контактът бавно ще намалява, например веднъж седмично.</p> <p>Мисията е да се намали броят на „отпадналите“ ученици чрез:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Помагане на ученика за развитие и осъзнаване на правилното работно отношение и правилните умения, необходими за работата</li> <li>- Сигнализиране на отсъствие</li> <li>- Проблеми със сигнализирането на ранен етап</li> <li>- Правилна намеса, когато възникне конфликт или проблем</li> <li>- Координиране между ученик и училище</li> <li>- При необходимост прилагане на допълнителна помощ</li> <li>- Това е първата точка за контакт на учениците</li> </ul>		
<p><b>Основни резултати:</b> Младежите са по -успешни чрез тази интервенция по време на стажа си и има по -малък шанс да напуснат училище</p>		
<p><b>Информация за връзка:</b> Rieme de Jager, колеж Da Vinci rdejager@davinci.nl</p>		
<p><b>Допълнителна информация за тази практика (напр. Връзки към снимки, диаграма на процеса, видеоклипове, уебсайтове и т.н.)</b></p>		



<p><b>Преодоляване на предизвикателствата пред учениците и подпомагане на оставането им в училище - OSCAR (2019-1-UK01-KA202-061497)</b>  <b>Ю-1 Проучвания / анализ-насоки за най-добри практики / доклад</b></p>		
<p><b>Име на най -добрата практика:</b> 24 силни страни</p>		
<p><b>Автор:</b> Риме де Ягер</p>	<p><b>Организация:</b> Колеж Да Винчи</p>	<p><b>Страна:</b> Холандия</p>
<p><b>Целева група:</b></p> <p>Ученици, които искат да получат повече представа за собствените си умения и качества</p>		
<p><b>Проблем за решаване:</b></p> <p>Проникнете във вашите качества и можете да ги приложите в трудни ситуации</p>		
<p><b>Процес на изпълнение:</b></p> <p>Стъпка 1. De trainer дава 24 карти на участника. На тези карти са изброени 24 силни страни, които всеки има. Участниците разглеждат картите и съответно ги подреждат по важност. Качеството или силата, които участникът е развил най -много, ще бъдат на върха, а качеството най -слабо развито на номер 24.</p> <p>Стъпка 2. Когато всички карти са в правилната последователност, направете снимка на картите и запишете последователността. Това е необходимо за стъпка 4.</p> <p>Стъпка 3. Сега отидете на заявката on <a href="http://www.viame.org">www.viame.org</a> и влезте. Изберете правилния език предварително. Това е обширна заявка, така че отделете време за тази част. Също така попълнете имейл адреса на участника.</p> <p>Стъпка 4. Резултатът от заявката се изпраща по имейл. Сравнете резултата с първите 24 от стъпка 2, за да видите дали участникът познава неговите или нейните качества.</p> <p>Ако отговорите от теста показват напълно различен резултат от образа, който участникът има за себе си, тогава като учител обсъдете това. Това е един от начините за работа с това обучение. Разбира се, можете също да използвате картите, като използвате собствените си идеи.</p>		
<p><b>Основни резултати:</b></p> <p>След като участникът е преминал обучението, той или тя ще придобие по -добра представа за неговите или нейните качества и затова може да се използва в необходимия момент.</p>		
<p><b>Информация за връзка:</b> Rieme de Jager rdejager@davinci.nl</p>		
<p><b>Допълнителна информация за тази практика (напр. Връзки към снимки, диаграма на процеса, видеоклипове, уебсайтове и т.н.)</b>  <a href="http://www.viame.org">www.viame.org</a></p>		



## Шаблон за описание на най -добрите практики

Преодоляване на предизвикателствата пред учениците и подпомагане на оставането им в училище - OSCAR (2019-1-UK01-KA202-061497)

Ю-1 Проучвания / анализ-насоки за най-добри практики / доклад

**Име на най -добрата практика:** Разговори за размисъл в кариерата

Разговорите за размисъл в кариерата са с цел развиване на 5 кариерни компетенции. Метод, даващ възможност да погледнете назад към ценния ученически опит. Какво е научил ученикът от опита и как да предизвика предизвикателството при следващата стъпка. В следващите разговори човек може да погледне назад, така че ученикът да развие собствените си професионални умения.

**Автор:**

Риме де Ягер

**Организация:**

Колеж Да Винчи

**Страна:**

Холандия

**Целева група:**

Всеки, който желае да развие свои собствени професионални умения. Това вече може да се направи от 12 -годишна възраст; вместо развитие през целия живот и запазване на заетостта на променящия се пазар на труда.

Изпълнители: кариерни консултанти, обучен персонал, ментори, учители, както и портиери.

**Проблем за решаване:**

Най -голямото предизвикателство е за тези, които са свикнали да говорят, като учители и ментори. Те трябва да се научат да слушат учениците и да задават правилните въпроси. Задаването на правилните въпроси води до най -голямото обучение за ученика.

**Процес на изпълнение:**

Наставникът/учителят води индивидуален разговор с 1 ученик и пита ученика за съответно лично събитие, случило се през изминалия период.

Това може да бъде практически опит по време на стаж, но може да бъде и ситуация на работното място или в клас. Ученикът взема решение по темата, която носи определена емоция и това може да бъде отрицателна емоция, като например неуспех и чувство на лошо за нея, или положителна емоция и гордост от определен постигнат успех.

Ситуацията се отразява и след това се решава дали тези знания ще доведат до по -нататъшни стъпки/предизвикателства/развитие.

**Основни резултати:**

Когато тази техника се адаптира добре, това ще доведе до много прозрения. Студентът ще изпита ползата от такъв разговор и ще бъде по -мотивиран да следва собствения си път на кариера.

**Информация за връзка:**

Jeroen Grul, координатор/съветник кариера

**Допълнителна информация за тази практика (напр. Връзки към снимки, диаграма на процеса, видеоклипове, уебсайтове и т.н.)**

<https://loopbaangroep.nl>

<https://www.youtube.com/watch?v=AfV8AOR9zEA>

<https://www.youtube.com/watch?v=C203sJEAJ0w>

# What can help me choosing the next step?





## Шаблон за описание на най -добрите практики

Преодоляване на предизвикателствата пред учениците и подпомагане на оставането им в училище - OSCAR (2019-1-UK01-KA202-061497)

Ю-1 Проучвания / анализ-насоки за най-добри практики / доклад

**Име на най -добрата практика:** Внимателност

Съзнанието или обучението за внимание е обратното на това да живееш с автоматичен пилот. Човек се доближава до чувството, без преценка или то е от пряко следствие. Човек приема дадената ситуация и създава пространство да погледне на проблемите от друг ъгъл. Обучавайки този процес, човек се научава да се фокусира лесно и да се отпуска едновременно.

**Автор:**

Риме де Ягер

**Организация:**

Колеж Да Винчи

**Страна:**

Холандия

**Целева група:**

Внимателността е особено добра за хората, които продължават да се тревожат за миналото, стресират за бъдещето и които не могат да се съсредоточат поради това. Хората могат да бъдат толкова завладени от миналото или от бъдещето, че „забравят“ да живеят в „тук и сега“. Внимателността се опитва да промени този начин на мислене. Изследванията са доказали, че вниманието може да намали риска от изпадане в депресия. Внимателността също може да направи справянето със страха по -управляемо. В Da Vinci вниманието може да помогне на ученици и служители, които имат проблеми с концентрацията.

**Изпълнител:** някой с опит и достатъчна идентификация с внимателност.

**Проблем за решаване:**

Целта е да се насочат повече учениците/служителите, така че да могат да се концентрират повече в училище. Колежът Да Винчи има различни обучения и семинари, в които се прилага Mindfulness. Това е част от скръбта и загубата на обучението „Скала и вода“.

**Процес на изпълнение:**

В упражнението „3 минутна проверка“ се фокусирате за 3 минути върху дишането, главата, шията, гърлото и сетивата си. Чрез това упражнение вие сте по -съсредоточени и отпочинали и можете спокойно да започнете урок или стаж.

В упражнението „anker“ участникът има затворени очи и отваря ръката си. Тогава той или тя се опитва да мисли за ярко преживяване от миналото. След това той затваря ръката си и изпитва сила чрез емоциите на ситуацията. Колкото по -често се прави това, толкова по -лесно е да се възвърне чувството.

**Основни резултати:**

Вниманието може да бъде ресурс при намиране на фокус и почивка в главата и тялото и поради това ученикът/служителят може да подобри концентрацията в урока, на работа или по време на стажа. Това може да бъде приятен инструмент за учителите да използват преди или по време на урок.

**Информация за връзка:**

Риме де Ягер

Имейл: rdejager@davinci.nl

**Допълнителна информация за тази практика (напр. Връзки към снимки, диаграма на процеса, видеоклипове, уебсайтове и т.н.)**

Връзки:

<https://wijzijnmind.nl/psychipedia/mindfulness>

[https://www.youtube.com/watch?v=ihwcw\\_ofuME](https://www.youtube.com/watch?v=ihwcw_ofuME)

<https://www.mindacademy.nl/nlp/ankeren-techniek>

<https://www.youtube.com/watch?v=JDSIfNLIFFds>



## Шаблон за описание на най -добрите практики

Преодоляване на предизвикателствата пред учениците и подпомагане на оставането им в училище - OSCAR (2019-1-UK01-KA202-061497)

Ю-1 Проучвания / анализ-насоки за най-добри практики / доклад

Име на най -добрата практика: Метод, ориентиран към решение

Автор:

Риме де Ягер

Организация:

Колеж Да Винчи

Страна:

Холандия

### Целева група:

Всеки проблем предлага възможности за решаване на собствени решения. Накратко казано, тук се започва с ориентиран към решението метод, който е основен метод в социалната работа за хора, чиито собствени възможности за решаване на проблеми не достигат. Целта е да се даде възможност на хората да се справят с проблемите си, за които търсят помощ, по свой собствен начин и с хора от тяхното обкръжение.

Целевата група са ученици, които не са в състояние да се справят с проблемите си, независимо дали са или с хора в тяхната среда. Липсват техните собствени възможности за решаване на проблеми. Характеристиките са:

- Загуба на собствени сили, човек не мисли, че е в състояние да се справи с проблемите самостоятелно или с помощта на пряката среда. Той или тя не може да отговаря на стандарта и изискванията, поставени пред него
- Загуба на умения за справяне, липсват знания и умения за справяне с проблемите
- Загуба на самоопределение. Проблемите са водещи и затова човек губи контрол над живота или част от живота.

### Изпълнител:

Всички, които ръководят ученици, като ментори, координатори на грижите, индивидуално образование и съветници по учебни програми.

### Проблем за решаване:

Прекъсване на уроците на учениците, без да знаят в каква посока искат да отидат и т.н. Целта е да се възстановят способностите им за решаване на проблеми, така че да са независими и така, че да могат да превърнат проблемните си области в по-желана ситуация заедно с хората в тях социален контекст.

### Процес на изпълнение:

- Да се реши какъв е проблемът и да се разработи различен подход към него
  - Да сте наясно с вътрешните и външните източници на помощ
  - Да има конкретни цели и да може да ги формулира подробно
  - За развиване на надежда и увереност
  - Да измислят собствени стъпки, за да подобрят положението.

### Основни резултати:

Възможно е да се подкрепят учениците при работа по начин за решаване на проблеми. Можете да ги подкрепите с независимото им търсене на решението на техния проблем.

### Информация за връзка:

Риме де Ягер

Електронна поща: rdejager@davinci.nl

Допълнителна информация за тази практика (напр. Връзки към снимки, диаграма на процеса, видеоклипове, уебсайтове и т.н.)

<https://www.movisie.nl/interventie/oplossinggericht-werken>

<https://www.youtube.com/watch?v=JX2FnFUqLMo>



## Шаблон за описание на най -добрите практики

Преодоляване на предизвикателствата пред учениците и подпомагане на оставането им в училище - OSCAR (2019-1-UK01-KA202-061497)

Ю-1 Проучвания / анализ-насоки за най-добри практики / доклад

**Име на най -добрата практика:** Подкрепа за позитивно поведение (PBS)

**Автор:**  
Риме де Ягер

**Организация:**  
Колеж Да Винчи

**Страна:**  
Холандия

**Целева група:**

Цялото училище, всички ученици, учители и помощен персонал.

**Какво е PBS?**

Буквите означават Поддръжка на позитивно поведение (SWPBS/PBIS; Положителни поведенчески интервенции и подкрепа). Целта на метода PBS е системно и в училище да разрешава проблемното поведение и тормоза и да го предотвратява. Всички участници се ангажират с постигнатите споразумения и така допринасят за здравословна и безопасна учебна среда в техните училища с по -малко инциденти с негативно поведение чрез PBS.

**Проблем за решаване:**

PBS е разработен в САЩ и допринася за безопасен училищен климат. Ако училището желае да подобри поведението на учениците, този модел предлага решение. Моделът се свързва с това, което вашето училище вече е разработило и има и може да бъде внедрено в началното образование, средното образование, висшето образование, професионалното образование и в специалното образование.

**Процес на изпълнение:**

PBS не е готов метод, а модел, основан на 5 стълба:

- Цялото училище работи заедно за учене и поведение
- Превенцията започва в централата на PBS; предотвратяване на поведението и проблемите с ученето, доколкото е възможно
- Позитивно отношение; укрепване на доброто поведение чрез създаване на ясни очаквания
- Систематично планиране въз основа на получени данни
- Партньорство с родители и верижно сътрудничество, например с грижите за младежи.

Заедно стълбовете на PBS предлагат насока в процеса. Това може да варира в зависимост от визията, културата и произхода на децата, родителите и учителите.

**Ключови резултати: Какво носи този модел за училище?**

- Учениците проявяват желано поведение
- Ефективното време за учене на ученика се увеличава
- Препращането е навреме (предотвратяване на сериозно проблемно поведение с подходяща поддръжка
- PBS предлага на учителите и училищните служители инструменти, с които желаното поведение може да бъде научено и проблемното поведение да бъде отклонено
- Моделът стимулира и подобрява сътрудничеството между учителите
- Той подкрепя развитието на положителна връзка с родителите, чрез която партньорството между училище и родители се подобрява.

**Информация за връзка:**

Louske Cazemier: [lcazemier@davinci.nl](mailto:lcazemier@davinci.nl)

Допълнителна информация за тази практика (напр. Връзки към снимки, диаграма на процеса, видеоклипове, уебсайтове и т.н.)

<https://www.apbs.org/>

<https://www.pbis.org/>

<https://vimeo.com/groups/pbisvideos>

<https://www.leraar24.nl/88348/wat-houdt-school-wide-positive-behaviour-support-pwpbs-in/>



Преодоляване на предизвикателствата пред учениците и подпомагане на оставането им в училище - OSCAR (2019-1-UK01-KA202-061497)

Ю-1 Проучвания / анализ-насоки за най-добри практики / доклад

**Име на най -добрата практика:** Обучение за овластяване/страх от неуспех

**Автор:**  
Риме де Ягер

**Организация:**  
Колеж Да Винчи

**Страна:**  
Холандия

**Целева група:** Това обучение, което се основава на идеите на Роджър за когнитивно -поведенческата терапия и положителната психология при приближаването на учениците, е предназначено за ученици, които потенциално могат да се забият в училище или на стаж. Тези ученици изпитват социален, когнитивен и двигателен страх от провал и имат проблеми с личното доверие.

**Проблем за решаване:**

- Самоувереност
- Правейки правилния избор
- Справяне с трудни ситуации
- Прозрение във връзката между страх и поведение
- Поемане на отговорност
- Прозрение в поведението да се прави със страх от провал и по този начин да се избягва такова поведение

**Процес на изпълнение:**

Обучението се състои от 10 срещи по два часа с максимум 10 участници. На срещата са насочени следните теми:

Обучение 1 опознаване  
Обучение 2 невербална комуникация  
Обучение 3 граници и кажете „не“  
Обучение 4 емоция и чувство  
Обучение 5 умствена сила  
Обучение 6 обратна връзка  
Обучение 7 интуиция  
Обучение 8 Управление на гнева  
Обучение 9 управление на страха от провал  
Обучение 10 разговора за оценка

**Основни резултати:**

Това обучение помага на ученика да се справя с трудни ситуации. Той също така обучава ученика да бъде проникателен към собственото си поведение. Психичната вътрешна сила е открита и дава повече възможности за справяне с негативните мисли и нежеланото поведение.

**Информация за връзка:**

Барбера Бозува [bbozuwa@davinci.nl](mailto:bbozuwa@davinci.nl) 031 638676877  
Rieme de Jager [rdejager@davinci.nl](mailto:rdejager@davinci.nl)



## Шаблон за описание на най -добрите практики

Преодоляване на предизвикателствата пред учениците и подпомагане на оставането им в училище-  
OSCAR (2019-1-UK01-KA202-061497)

Ю-1 Проучвания / анализ-насоки за най-добри практики / доклад

**Име на най -добрата практика:** Скала и вода

**Автор:**  
Риме де Ягер

**Организация:**  
Колеж Да Винчи

**Страна:**  
Холандия

**Целева група:**

Подходящ за всички възрасти и групи

**Проблем за решаване:**

Програмата за рок и вода има за цел да увеличи комуникацията, социалните умения и благосъстоянието на децата и младежите. Той също така служи за предотвратяване и намаляване на социални проблеми като тормоз, конфликти, изключване, влияние и дисфункционално поведение.

**Процес на изпълнение:**

Програмата Rock and Water може да се счита за програма за устойчивост и борба с тормоза; една, която се различава значително от другите програми поради своите множество цели и по -широка педагогическа перспектива. Обучението по устойчивост върви ръка за ръка с развитието на положителни социални умения. Устойчивост и социални умения; камък и вода, са представени и обучени в баланс.

Психофизическата работа означава, че чрез активен физически ъгъл се усвояват положителни социални умения. Чрез игра и чрез физически упражнения се усвояват социалната комуникация и конфронтационните умения.

Играта и физическите упражнения се редуват с моменти на саморазмисъл, групови разговори и се допълват с обработка на поръчки.

**Основни резултати:**

Освен подобряване на социалното осигуряване и социалното благосъстояние, чрез малки изследвания е доказано, че тормозът и сексуалният тормоз са намалени:

- Подобрени образователни отношения ученик - учител
- По -добри стратегии за справяне, управление на конфликти
- По -добри резултати от обучението
- Малко или никакво отпадане

**Допълнителна информация за тази практика (напр. Връзки към снимки, диаграма на процеса, видеоклипове, уебсайтове и т.н.)**

Обучители по рок и вода Da Vinci College Dordrecht: Gönul Dural или Kathelijn Roetenburg

[gdural@davinci.nl](mailto:gdural@davinci.nl)

[kroetenberg@davinci.nl](mailto:kroetenberg@davinci.nl)

<https://www.rotsenwater.nl> (променете езика на английски)

[https://www.youtube.com/watch?v=9dWH\\_Pz-blo](https://www.youtube.com/watch?v=9dWH_Pz-blo)



## Шаблон за описание на най -добрите практики

<b>Преодоляване на предизвикателствата пред учениците и подпомагане на оставането им в училище - OSCAR (2019-1-UK01-KA202-061497)</b> Ю-1 Проучвания / анализ-насоки за най-добри практики / доклад		
<b>Име на най -добрата практика:</b> Дневник на настроението		
<b>Автор:</b> Риме де Ягер	<b>Организация:</b> Колеж Да Винчи	<b>Страна:</b> Холандия
<b>Целева група:</b> Ученици, които желаят да проникнат в емоциите и настроенията си		
<b>Проблем за решаване:</b> Да научите какво правят емоциите и настроенията и да овладеете повече, за да могат да се справят с чувствата си по по -добър начин.		
<b>Процес на изпълнение:</b> Дневникът се състои от 3 седмици. Тези седмици продължават от понеделник до неделя. През тези дни оценявате настроението си два пъти на ден. Веднъж сутрин и веднъж вечер. Графикът се състои от числата от 1 до 7. Едното означава „Чувствам се ужасно, не мога да правя нищо и не искам нищо“, а номер 7 означава „Чувствам се фантастично, никога не съм чувствал това добре преди“!  Така ще преценявате настроението си два пъти на ден. На сутринта ще поставите кръг около числото, което според вас най -добре отговаря на настроението ви, а вечер ще направите същото с триъгълник.  Дневниците на настроението ще бъдат прегледани и обсъждани седмично или индивидуално, или в малки групи.		
<b>Основни резултати:</b> Чрез дневника на настроението учениците получават представа за своите емоции и настроения. Поради това учителят или обучителят може да види как се справя ученикът. Ако е необходимо, ученикът може да бъде насочен към външен болногледач.		
<b>Информация за връзка:</b> Rieme de Jager Da Vinci College <a href="mailto:rjager@davinci.nl">rjager@davinci.nl</a>		
<b>Допълнителна информация за тази практика (напр. Връзки към снимки, диаграма на процеса, видеоклипове, уебсайтове и т.н.)</b>		



# Седмица 1

Моето настроение	Понеделник	Вторник	Сряда	Четвъртък	Петък	Събота	Неделя
Чувствам се фантастично!	7	7	7	7	7	7	7
	6	6	6	6	6	6	6
	5	5	5	5	5	5	5
Чувствам се разумно	4	4	4	4	4	4	4
	3	3	3	3	3	3	3
	2	2	2	2	2	2	2
Чувствам се ужасно!	1	1	1	1	1	1	1



● = сутрин

▲ = вечер



## Шаблон за описание на най -добрите практики

Преодоляване на предизвикателствата пред учениците и подпомагане на оставането им в училище - OSCAR (2019-1-UK01-KA202-061497)

Ю-1 Проучвания / анализ-насоки за най-добри практики / доклад

**Име на най -добрата практика:** Коучинг по ходене

**Автор:**  
Риме де Ягер

**Организация:**  
Колеж Да Винчи

**Страна:**  
Холандия

**Целева група:**

Подходящ за лица на възраст около 12 и повече години

**Проблем за решаване:**

Ходенето дава енергия, прави човек креативен, любопитен и заинтересован. Коучингът по ходене не само ви вкарва във физическо движение, но и ви помага психически. Ендорфините се освобождават, което дава положително усещане. Буквално продължавайки да се движите, въпросът на треньора или терапевта ще резонира по -добре и ще доведе до отговори за житейски проблеми и въпроси за смисъл. Буквално заедно вървят през живота ви. Момент да не говорим и да се оглеждаме наоколо и да задаваме въпроси или отговори на практика ще доведе до други прозрения освен непосредствения автоматичен отговор. Да бъдете тихи на красиво място и да използвате природата като вдъхновение. Въпросите и отговорите идват автоматично, ако наистина се огледате. Природата дава и нарежда почивка отвътре.

**Процес на изпълнение:**

Коучингът при ходене е форма на коучинг, при която се разхождате сред природата и треньорът редовно ще използва природата в разговора. Предимствата на ходенето сред природата по време на тренировъчна траектория са разнообразни и се различават при всеки човек.

- Природата е спокойна и благодарение на нея можете да се отпуснете по -лесно
- В природата вашите сетива се стимулират, чрез което имате повече физически преживявания, докато мислите ви са по -малко присъстващи
- Ходейки сред природата, мислите и чувствата буквално влизат в движение
- В природата наистина сте напълно „навън“. Поради това е по -лесно да се дистанцирате от ежедневните си грижи и модели
- Ще получите почивка и пространство в главата си, чрез което ще можете да се концентрирате по -добре, по -свободно и по -ясно и чрез което ще можете по -лесно да вземате решения
- След разходка хората обикновено се чувстват по -малко тревожни или мрачни и напрежението в мускулите намалява
- Разговорът в разнообразна природна среда ви позволява да запомните по -добре вашите прозрения и поради това те работят по -добре
- Коучингът по ходене работи по -бързо, има по -нисък праг и доставя повече удоволствие от традиционната терапия

**Основни резултати:**

- Повече вътрешна почивка и релаксация
- Погледнете вашите качества и мотивация
- Преглед и фокусиране върху вашите дарители на енергия
- Енергия и сила, за да направите своя собствен избор

**Информация за връзка:**

Rieme de Jager Da Vinci College rdejager@davinci.nl

Допълнителна информация за тази практика (напр. Връзки към снимки, диаграма на процеса, видеоклипове, уебсайтове и т.н.)

Търсене: коучинг за ходене

<https://www.lifecoach-directory.org.uk/memberarticles/coaching-in-motion-an-introduction-to-walking-coaching>



## Шаблон за описание на най -добрите практики

Преодоляване на предизвикателствата пред учениците и подпомагане на оставането им в училище - OSCAR (2019-1-UK01-KA202-061497)

Ю-1 Проучвания / анализ-насоки за най-добри практики / доклад

Име на най -добрата практика: Accrington and Rossendale College - Подобряване на психичното здраве и благосъстояние чрез партньорска работа

Автор:

Лол Скраг

Организация:

Дънди и Ангъс колеж

Страна:

Великобритания

Целева група:

Образователни организации, учители

Проблем за решаване:

Колежът Accrington and Rossendale е базиран в област на висока безработица и по -голям дял от млади хора, които не са в образованието, заетостта или обучението (NEETs).

Процес на изпълнение:

За да осигури допълнителна подкрепа за ученици, които може да имат проблеми с психичното здраве, колежът използва съществуващите си мрежи и взаимоотношения. Един от съществуващите им партньори, Lancashire Care NHS Foundation Trust Mental Health Services търсеше мениджър за обучение на непълно работно време, в същото време колежът също беше идентифицирал необходимостта от такава длъжност. Организацията решиха да създадат съвместна длъжност на пълен работен ден в двете организации, която да им позволи да подкрепят проекти, които имат за цел да се справят с отрицателните резултати във връзка с психичното здраве.

Някои от тези проекти включват провеждане на учебни и акредитирани курсове за засегнатите от психични заболявания и злоупотреба с вещества. В допълнение, създаденият пощенски титуляр се стреми да създаде Колеж за възстановяване, за да предостави обучение и възможности на тези в средно и ниско сигурни психично -здравни услуги в региона. Като разполагат с длъжностните лица в двете организации, ACROSS използва този опит, за да позволи да се установи психично здраве и благополучие в учебната програма с многобройни учебни програми. Това се разпростира и върху развитието на персонала и обучението на персонала за идентифициране на проблеми и управление на опасенията.

И накрая, ACROSS предоставя редица пакети за подпомагане на ученици, които може да имат проблеми с психичното си здраве, включително пасторски персонал, лични преподаватели и обучени преподавателски екипи и специализиран преподавател за подкрепа при обучение.

Основни резултати:

1. Процентът на задържане се е увеличил от 90% през 2015-16 г. на 96% в момента
2. Курсовете се предлагат извън сайта от ACROSS и Колежът за възстановяване е предоставил на 12 потребители на услуги през първата си календарна година от курсове

Информация за връзка:

Не е предоставено в казуса

Допълнителна информация за тази практика (напр. Връзки към снимки, диаграма на процеса, видеоклипове, уебсайтове и т.н.)

Информация, взета от следния казус:

<http://aoc.co.uk/sites/default/files/Accrington%20%26%20Rossendale%20College.pdf>



## Шаблон за описание на най -добрите практики

Преодоляване на предизвикателствата пред учениците и подпомагане на оставането им в училище - OSCAR (2019-1-UK01-KA202-061497)

Ю-1 Проучвания / анализ-насоки за най-добри практики / доклад

Име на най -добрата практика: Blackpool Sixth Form College - Подобряване на психичното здраве и благосъстояние чрез по -плавни преходи

Автор:

Лол Скраг

Организация:

Дънди и Ангъс колеж

Страна:

Великобритания

Целева група:

Образователни организации, учители

Проблем за решаване:

Преходът от гимназия към по -нататъшно образование може да бъде тревожно, тревожно време за младите хора и може да има отрицателно въздействие върху тяхното психическо благосъстояние. Чрез споделяне на информация с партньорски и училища за хранене, Blackpool College може да идентифицира ученици, които може да се нуждаят от допълнителна подкрепа, за да управляват този преход и следователно да увеличат задържането на колежа и да подобрят възможностите за такива ученици.

Процес на изпълнение:

Членовете на екипа за поддръжка в Blackpool Sixth Form College първоначално установиха връзки със координаторите за специални образователни нужди (SENCO) в рамките на съответните училища партньори и фидери и се срещнаха два пъти годишно, за да започнат да планират преходни процеси за ученици, които може да се нуждаят от допълнителна подкрепа. Тези планове включват идентифициране на ученици, които може да се нуждаят от допълнителна помощ, предоставяне на ключов работник (който също е бил обучен по първа помощ за психично здраве), за да осигури единна точка за контакт на студента, заедно с предварително запознаване с колежа, за да помогне учениците стават по -познати и удобни в новата среда и системи.

Веднъж в колежа всички ученици получават сесии за устойчивост, психично здраве, благополучие, здравословен начин на живот и как да се справят със стреса и тревожността, като по този начин предоставят на учениците някои инструменти, които могат да използват сами. В допълнение, колежът също кани външни агенции като Националната здравна служба (NHS) и местната консултантска служба Connest да провеждат сесии за целеви ученици. Външни агенции като тези, които помагат при злоупотреба с вещества или самонараняване, също са ангажирани да предоставят своите специализирани услуги, когато и когато е необходимо.

Вътрешно, колежът предоставя индивидуална консултативна подкрепа на около 200 ученици всяка година, докато политиката на колежа за годност за обучение предоставя оперативни насоки, гарантиращи разумни корекции за ученици, които могат да бъдат засегнати от тяхното психично здраве и благополучие. Това включва двама специализирани служители, действащи като ключови работници.

И накрая, колежът подобри осведомеността на персонала за психичното здраве и благосъстоянието, като разработи програма за обучение и развитие на персонала, включваща елементи като основна информираност за психичното здраве, за по -специфични области като самоубийството. Тези сесии се провеждат от експерти по тематиката от 2015 г.

**Основни резултати:**

Колежът показва увеличаване на броя на задържане за ученици с психични заболявания - от 76,7% на 89,5% в рамките на дванадесет месеца. Очаква се постиженията на ученици с психични заболявания, които се поддържат от колежа, да се увеличат до 67%, постигайки целевата си оценка, за разлика от 44% през предходната година.

**Информация за връзка:**

Не е предоставено в казуса

**Допълнителна информация за тази практика (напр. Връзки към снимки, диаграма на процеса, видеоклипове, уебсайтове и т.н.)**

Информация, взета от следния казус:

[https://www.aoc.co.uk/sites/default/files/Blackpool%20Sixth%20Form%20College\\_1.pdf](https://www.aoc.co.uk/sites/default/files/Blackpool%20Sixth%20Form%20College_1.pdf)

Основни знания:

- Направете връзки с ключови служители от вашите гимназии. Обсъдете идеи и стратегии, които ще помогнат на всички ученици да направят по -плавен преход.
- Уверете се, че споделянето на информация е възможно, за да подкрепите онези ученици, които може да се нуждаят от неща, които трябва да се направят по различен начин. Може да се наложи да сключите писмено споразумение като партньорство.
- Споделете ученето с училища за хранене, екипи на персонала и по -широки организации. Опитайте се да проведете съвместно обучение, за да започнете дискусии и да съберете хората.
- Създайте среда, която подкрепя психичното здраве и благосъстоянието на всички в колежа. Това ще помогне да се направи преходът за по -тревожните ученици много по -плавен.
- Наличието на опитен служител за подпомагане на ученици, които се нуждаят от допълнителна помощ, изисква добро обучение. Възползвайте се максимално от възможностите за развитие на персонала за ключов персонал.



<p>Преодоляване на предизвикателствата пред учениците и подпомагане на оставането им в училище - OSCAR (2019-1-UK01-KA202-061497) IO-1 Проучвания / анализ-насоки за най-добри практики / доклад</p>		
<p>Име на най -добрата практика: Клуб за закуска</p>		
<p>Автор: Бари Дж. Кармайкъл</p>	<p>Организация: Дънди и Ангъс колеж</p>	<p>Държава: Великобритания</p>
<p>Целева група: D&amp;A ученици</p>		
<p>Проблем, който трябва да бъде решен: Подобряване на задържането на ученици и подобряване на резултатите</p>		
<p><b>Процес на изпълнение:</b>  <b>Клуб за закуска</b> е създаден, за да предложи на учениците по D&amp;A възможността да се свържат с другите, докато имат чаша нещо горещо или лека закуска. Сесията се поддържа от <b>Участие на учениците</b> и <b>Ученически услуги</b>. Насърчаваме учениците да разговарят помежду си за каквото им хрумне, а SS са там, за да подкрепят ученици, които може да се борят или се нуждаят от постоянна подкрепа с тази настройка. <b>Ученически услуги</b> персоналът може и предлага на уязвими или самотни ученици да използват тази услуга, за да се свържат с други хора и да се срещнат <b>Участие на учениците</b> служители, които могат да помогнат за свързването им в други групи и възможности за доброволчество. Това също може да помогне на учениците, които изпитват финансови затруднения, без да насочват нежеланото внимание към себе си.</p> <p>Учениците, които са посещавали тази група, са казали, че са се сприятелили, били са по -общителни, закусили са, когато нямат пари или храна и са провели интересни разговори с хора, с които обикновено не биха могли да говорят.</p>		
<p><b>Ключови резултати</b></p> <p>8 октомври - 10 март (клуб за закуска вторник, сряда и четвъртък, кампус Kingsway)</p> <p>145 ученици присъстваха, за да обсъдят теми като психично здраве, тревожност, болести и прогресиране на курса</p> <p>Кампусите в Гардине и Арброат имат 6-20 ученици редовно за своите клубове за закуска в сряда и петък.</p>		
<p><b>Информация за връзка:</b></p> <p><a href="mailto:r.jack@dundeeandangus.ac.uk">r.jack@dundeeandangus.ac.uk</a> (Ръководител на екип за ученически услуги)  <a href="mailto:c.meldrum@dundeeandangus.ac.uk">c.meldrum@dundeeandangus.ac.uk</a> (Ученически президент)  <a href="mailto:a.monks@dundeeandangus.ac.uk">a.monks@dundeeandangus.ac.uk</a> (Ученически вицепрезидент - Arbroath)</p>		

Допълнителна информация за тази практика (напр. Връзки към снимки, диаграма на процеса, видеоклипове, уебсайтове и т.н.)

## Участие на учениците

### Атрибути на D&A

Искаме учениците от D&A да напуснат колежа добре закръглени, пригодни за работа и способни да се справят с изискванията на живота. Тъй като работодателите стават все по-взискателни в това, което очакват от кандидатите, ще бъде необходим колективен подход, за да се гарантира, че нашите ученици са квалифицирани, обучени, уверени и компетентни.

Чрез нашия **Атрибути на D&A** програма, можем да предоставим на учащите широк спектър от **Доброволчество** дейности и възможности, предназначени да подобрят и обогатят опита на учащите. Можем да помогнем на нашите ученици да развият своите умения и знания, **добавяне на стойност към техните квалификации** в подготовка за живот след колежа. Учениците могат да получат до 12 атрибута на ниво бронз, сребро или злато, като очертават:

- Доброволчество
- Гражданство
- Развитие на основни умения
- Предприемство
- Спорт и благополучие

## Ученически услуги

### Какво правим

Ученическите услуги съществуват във всичките 3 основни кампуса в D and A College и предлагат съвети, насоки, академична и социална емоционална и поведенческа (SEB) подкрепа на всички ученици. Ние подкрепяме учениците по време на пътуването до колежа, по време на колежа и от колежа, работещи в партньорство с външни агенции и академичен персонал, за да осигурим възможно най-доброто изживяване за студента.

Трябва да имаме опит, за да работим с редица трудности и увреждания. Това е само един много малък аромат на Ученически услуги, повече подробности могат да бъдат намерени в информацията за екипа.

Персоналът и учениците могат да се отнасят през цялата година. Влезте в центъра за консултации във вашия кампус и говорете с някой от персонала, който с удоволствие ще ви помогне. Ние работим по система от ключови работници, където персоналът е отговорен за конкретни области от учебната програма или за типа подкрепа/насоки. Отделете малко време, за да видите кой е вашият служител за ученически услуги, ако трябва да направите препоръка или да поискате подкрепа. Винаги сме щастливи да отговорим на всички въпроси относно поддръжката/насоките.



<p>Преодоляване на предизвикателствата пред учениците и подпомагане на оставането им в училище - OSCAR (2019-1-UK01-KA202-061497) IO-1 Проучвания / анализ-насоки за най-добри практики / доклад</p>		
<p>Име на най -добрата практика: Пейка за дишане</p>		
<p>Автор: Бари Дж. Кармайкъл</p>	<p>Организация: Дънди и Ангъс колеж</p>	<p>Държава: Великобритания</p>
<p>Целева група: Ученици, служители и посетители на D&amp;A</p>		
<p><b>Проблем за решаване:</b> Подобряване на задържането на ученици и подобряване на резултатите чрез подпомагане на учениците да разберат за МЗ и СБ.</p>		
<p><b>Процес на изпълнение:</b> АВ полза на дългогодишната партньорска работа, която имаме с Breathing Space, ние получихме пейка за Breathing Space (около £ 1000) като част от тяхната тема „You Matter, We Care“ за 2020 г. Идеята зад пейката е да създадем приветлив общностни пространства и неформални възможности за свързване с други. Този процес отне близо 18 месеца при планирането и ние бяхме вторият колеж в Шотландия, който получи и инсталира пейката в новоремонтираното ни пространство.</p>		
<p><b>Основни резултати:</b> Внимателното позициониране на тази пейка е в ползрението на Ангажираността на учениците, Асоциацията на учениците и Ученическите служби. Плановите са споделени, така че могат да бъдат направени още 2 пейки в Kingsway Campus и Arbroath Campus (съвместно с <a href="#">Penumbra</a>) ще даде възможност на учениците, които седят на пейката, да имат разговори със съответния персонал, за да се уверят, че ще получат необходимата им помощ.</p>		
<p><b>Информация за връзка:</b> Бари Кармайкъл, OD Lead, D&amp;A College - <a href="mailto:b.carmichael@dundeeandangus.ac.uk">b.carmichael@dundeeandangus.ac.uk</a> Тони Макларън-Национален координатор Breathing Space, NHS24- <a href="mailto:Tony.McLaren@nhs24.scot.nhs.uk">Tony.McLaren@nhs24.scot.nhs.uk</a></p>		
<p><b>Допълнителна информация за тази практика (напр. Връзки към снимки, диаграма на процеса, видеоклипове, уебсайтове и т.н.)</b>  <a href="https://breathingspace.scot">https://breathingspace.scot</a>  <a href="http://www.penumbra.org.uk/">http://www.penumbra.org.uk/</a></p> <p><b>Ученически услуги</b>  <a href="#">Какво правим</a></p> <p>Ученическите услуги съществуват във всичките 3 основни кампуса в D and A College и предлагат съвети, насоки, академична и социална емоционална и поведенческа (SEB) подкрепа на всички ученици. Ние подкрепяме учениците</p>		

по време на пътуването до колежа, по време на колежа и от колежа, работещи в партньорство с външни агенции и академичен персонал, за да осигурим възможно най-доброто изживяване за студента.

Трябва да имаме опит, за да работим с редица трудности и увреждания. Това е само един много малък аромат на Ученически услуги, повече подробности могат да бъдат намерени в информацията за екипа.

Персоналът и учениците могат да се отнасят през цялата година. Влезте в центъра за консултации във вашия кампус и говорете с някой от персонала, който с удоволствие ще ви помогне. Ние работим по система от ключови работници, където персоналът е отговорен за конкретни области от учебната програма или за типа подкрепа/насоки. Отделете малко време, за да видите кой е вашият служител за ученически услуги, ако трябва да направите препоръка или да поискате подкрепа. Винаги сме щастливи да отговорим на всички въпроси относно поддръжката/насоките.



Преодоляване на предизвикателствата пред учениците и подпомагане на оставането им в училище - OSCAR (2019-1-UK01-KA202-061497)

Ю-1 Проучвания / анализ-насоки за най-добри практики / доклад

Име на най -добрата практика: Персонал Фика

Автор:

L Скраг

Организация:

Дънди и Ангъс колеж

Страна:

Великобритания

Целева група:

Образователни организации, учители, помощен персонал

Проблем за решаване:

Подкрепата на ученици, които се нуждаят от допълнителна помощ, е от ключово значение за положителния опит в колежа, включително задържането и задържането на ученици. Персоналът е ключов за осигуряването на тази подкрепа, но нека не забравяме, че персоналът също се нуждае от подкрепа, насърчение и време, за да изчисти съзнанието си от потенциално тревожни ежедневни проблеми на работното място. По време на предишна мобилност на персонала по „Еразъм+“ в Швеция, завръщащият се персонал донесе със себе си концепцията за Fika, време през всеки ден персоналът да се събира неофициално на кафе и сладкиши, за да обсъди всичко, което желае да им свалят от гърдите.

Процес на изпълнение:

Следвайки мобилността за споделяне на знания, служители от различни отдели се върнаха, а някои се опитаха да внедрят времето на Fika в ежедневието си. Това очевидно беше по -лесно за помощния персонал, който имаше по -голяма гъвкавост при определянето на графика, отколкото академичния персонал, чийто дневен график се определя от графика. С подкрепата на своя мениджър някои екипи успяха да интегрират това „ясно време“ в ежедневните си графици и започнаха да отделят време за комуникация помежду си по по -неформален начин, да излъчват оплаквания, да искат съвет и като цяло да свалят нещата от гърдите си. Всеки екип има свой собствен метод за прилагане на това, като повечето просто го редуват, за да осигурят важните елементи като торта и кафе.

Основни резултати:

Въпреки че нямаме обективни данни от проучвания относно ключовите резултати, неофициалните дискусии с персонала, чиито отдели осигуряват това „ясно време“, са положителни, като персоналът изразява удовлетворение като възможности. Един от ключовите въпроси, повдигнати обаче, беше да знаят, че ако мениджърите се включат във времето на Fika, те трябва да го направят като равни и НЕ да използват времето за повдигане на работа или задачи в екип, които се нуждаят от завършване.

Информация за връзка:

За допълнителна информация се свържете [l.scragg@dundeeandangus.ac.uk](mailto:l.scragg@dundeeandangus.ac.uk)

Допълнителна информация за тази практика (напр. Връзки към снимки, диаграма на процеса, видеоклипове, уебсайтове и т.н.)

Основни знания:

- Уверете се, че участващите мениджъри го правят на равно ниво - по време на Fika те не са мениджъри, а просто други членове на екипа



## Шаблон за описание на най -добрите практики

Преодоляване на предизвикателствата пред учениците и подпомагане на оставането им в училище - OSCAR (2019-1-UK01-KA202-061497)

Ю-1 Проучвания / анализ-насоки за най-добри практики / доклад

Име на най -добрата практика: Емили Тества карти за насилие, основано на пола

Автор: Бари Дж. Кармайкъл

Организация: Дънди и Ангъс колеж

Държава: Великобритания

Целева група: Ученици от D&A, персонал

**Проблем за решаване:** Подобряване на задържането на ученици и подобряване на резултатите чрез подпомагане на учениците / персонала да се отворят за проблемите на РП и въздействието върху МЗ и СБ.

**Процес на изпълнение:** <http://emilytest.co.uk/emilys-story/>

**Кarti за подкрепа на насилие, основано на пола**

Процесът на внедряване включваше първо получаване на карти за подпомагане на GBV с приложената бележка по -долу.

1. Целта на картите 2. Разпределяне на картите 3. Допълнителни ресурси и цифрови активи 4. Обратна връзка

### 1. Целта на картите

Картите са предназначени да бъдат дадени на целия персонал като ресурс, който да им помогне в подкрепа на ученици и други членове на персонала.

Картите признават, че всеки член на персонала, работещ в колеж или университет, може да получи разкриване на GBV, но не всички служители ще са преминали обучение за това какво да правят. Основната цел на картите е да предоставят на персонала, който не е преминал обучение по разкриване на данни за БНП, основна информация, необходима за бързо и безопасно насочване на лицето, което прави разкриването, до специализирани услуги за поддръжка. Искаме всички служители да имат тази информация на една ръка разстояние, затова разработихме ресурс, който може да се носи по всяко време. Картите не са предназначени като заместител на специфични политики или обучение на персонала за това как да се справят с оповестяването на ГН. Това е нещо, което институциите вече имат или работят.

Картите са разработени от ръководна група, включваща „Помощ за шотландски жени“, „Изнасилване на кризата в Шотландия“, мрежата на шотландския директор по човешки ресурси, AMOSSHE Scotland, NUS Scotland, шотландското правителство, кампанията #EmilyTest, екипа за еднакво безопасно висше образование в Университета на Стратклайд, колежи в Шотландия, мрежа за развитие на колежи и университети в Шотландия. Проектът е споделен с директорите на колежа чрез Групата на директорите на колежа. Концепциите за копиране и дизайн бяха тествани с фокус групи от персонал и ученици през лятото.

Две копия на картата са вградени в кратка брошура от формат А5, която ги поставя в контекст, обяснява тяхната цел и предоставя 6 стъпки, които да ръководят разговор за някой, който получи разкриване на ГН. Това ръководство е адаптирано от Equally Safe Toolkit със съвети от екипа на ESHE, както и HR директори и AMOSSHE Scotland.

Ние молим служителите да извадят картите от перфорираната листовка, да ги сгънат и да ги държат, за да им предадат връзки, портмонета или портфейли за лични документи. Първата половина на листовката също може да бъде запазена, ако искате да се придържате към указанията за справяне с разкриването на насилие, основано на пола. Ако получите разкриване на насилие, основано на пола, от ученик или колега, моля, дайте му картата.

## 2. Разпространяване на картите в институции

URL адресът, който е на картите, е активен от неделя 2 септември 2018 г.

• Картите са предназначени за раздаване на целия персонал, включително: на преподавателите; помощен персонал и тези, които изпълняват роли за почистване и почистване; охранителни роли; всеки персонал в собственост или частична собственост на жилища/квартири; и, служители на дребно/барове в кампуса, работещи в кампуса (където има такива услуги). Това признава, че всеки член на персонала, работещ в колеж или университет, може да получи разкриване на насилие, основано на пола. • Бихме били много благодарни, ако можете да организирате по -нататъшно разпространение във вашата институция, включително на други сайтове, където това се отнася. • Оценяваме, че ще отнеме известно време картите да достигнат до персонала във всички части на институцията. Официалното представяне на картите ще има в четвъртък, 27 септември 2018 г. За нас е важно картите да са добре разпространени в институциите до този момент и ние наистина бихме оценили вашата помощ с това. • Освен картите и листовките, има набор от цифрови активи, които да подкрепят вашите усилия за повишаване на осведомеността и насърчаване на приемането на картите. Това може да се намери в раздел 3. Ще приветстваме всякакви вътрешни съобщения относно картите от понеделник, 3 септември 2018 г. нататък. Въпреки това, тъй като „официалното“ стартиране с политически и медиен ангажимент е чак на 27 септември 2018 г., ще бъдем благодарни, ако можете да направите пауза във всякакви външни, обществени комуникации до четвъртък, 27 септември 2018 г. • Картите са персонализирани така, че включете подробности за услугите за подкрепа на вашата институция за насилие, основано на пола и/или по -широко благосъстояние, ако институцията се възползва от възможността да персонализира. Това беше постигнато чрез услуги за подпомагане на ученици с помощта на AMOSSHE Scotland. Това трябваше да гарантира, че службите за поддръжка са наясно с това и са нащрек за всяко възможно увеличаване на търсенето на услуги, което може да се случи в резултат на това. • Разпределихме повече от два пъти броя на листовките от броя на служителите във вашата институция въз основа на броя в базата данни HEIDI+. Събрахме по съвет от членовете на нашата ръководна група. Тъй като всяка листовка съдържа две карти, които трябва да изскочат и да се съхраняват, всеки член на персонала трябва да получи само една листовка, за да има карта върху себе си и подмяна (ако използват първата). Това означава, че можете да запазите резерв от карти в HR за нов персонал, допълнителни замествания и т.н. Или, можете да разпределите две на човек от самото начало или да разпределите допълнителни копия в областите на институцията, които изпитват по -голямо текучество на персонал и т.н. Всяка институция е различна, ние оставяме това на вас. • В рамките на вашето разпределение бихме били благодарни, ако можете да предоставите набор от карти на разположение на вашата студентска асоциация и клона (ите) на всички профсъюзи за по -нататъшно разпространение. EIS, Unison и NUS Scotland са членове на ръководната група, разработила картите. Те се стремят да помогнат с разпространението и да гарантират, че членовете им играят пълна роля в тяхното използване. • Частни доставчици на ученическо настаняване (изцяло извън колежа и университетския сектор) ще бъдат предложени набор от общи карти директно от университетите в Шотландия. • В рамките на вашето разпределение бихме били благодарни, ако можете да предоставите набор от карти на разположение на вашата студентска асоциация и клона (ите) на всички профсъюзи за по -нататъшно разпространение. EIS, Unison и NUS Scotland са членове на ръководната група, разработила картите. Те се стремят да помогнат с разпространението и да гарантират, че членовете им играят пълна роля в тяхното използване. • Частни доставчици на студентско настаняване (изцяло извън колежа и университетския сектор) ще бъдат предложени набор от общи карти директно от университетите в Шотландия. • В рамките на вашето разпределение бихме били благодарни, ако можете да предоставите набор от карти на разположение на вашата студентска асоциация и клона (ите) на всички профсъюзи за по -нататъшно разпространение. EIS, Unison и NUS Scotland са членове на ръководната група, разработила картите. Те се стремят да помогнат при разпространението и да гарантират, че членовете им играят пълна роля в тяхното използване. • Частни доставчици на студентско настаняване (изцяло извън колежа и университетския сектор) ще бъдат предложени набор от общи карти директно от университетите в Шотландия. Те се стремят да помогнат при разпространението и да гарантират, че членовете им играят пълна роля в тяхното използване. • Частни доставчици на студентско настаняване (изцяло извън колежа и университетския сектор) ще бъдат предложени набор от общи карти директно от университетите в Шотландия. Те се стремят да помогнат при разпространението и да гарантират, че членовете им играят пълна роля в тяхното използване. • Частни доставчици на студентско настаняване (изцяло извън колежа и университетския сектор) ще бъдат предложени набор от общи карти директно от университетите в Шотландия.

## 3. Допълнителни ресурси и цифрови активи

Картите изброяват уеб адрес: endGBV.uk за микросайт, в който са изброени всички национални и специфични за институциите услуги за поддръжка, предлага по-голяма подкрепа за тези, които искат да помогнат на другите, и предоставя известен контекст на картите.

Сайтът ще бъде активен до понеделник, 3 септември 2018 г., навреме за доставка на картите.

\*Основните съобщения са:

- „Психологическото, емоционалното, физическото и психическото насилие може да има много форми.“
- „Ако нещо не ви се струва правилно, можем да ви помогнем.“

#### 4. Обратна връзка

Ще има междинна оценка на картите 6 месеца след въвеждането, а пълна оценка ще се извърши след една година.

Това доведе до следващия етап, стикери на гърба на всяка кутия и тоалетна в колежи и университети в Шотландия.

<https://www.universities-scotland.ac.uk/colleges-and-universities-receive-50000-stickers-to-help-students-experiencing-gender-based-violence-and-mental-health-issues/>

#### Основни резултати:

Внимателното разпространение на тези карти беше успешно, като много ученици излязоха напред и персоналът също. Това позволи незабавна подкрепа да бъде въведена.

#### Информация за връзка:

Бари Кармайкъл, OD Lead, D&A College - [b.carmichael@dundeeandangus.ac.uk](mailto:b.carmichael@dundeeandangus.ac.uk)

Тони Макларън-Национален координатор Breathing Space, NHS24- [Tony.McLaren@nhs24.scot.nhs.uk](mailto:Tony.McLaren@nhs24.scot.nhs.uk)

Фиона Друе - Майка на Емили и основател на Емили Тест - [fionadrouet@emilytest.co.uk](mailto:fionadrouet@emilytest.co.uk)

**Допълнителна информация за тази практика (напр. Връзки към снимки, диаграма на процеса, видеоклипове, уебсайтове и т.н.)**

<https://breathingspace.scot> (Партньор на Emily Test и техните данни за стикерите за GBV)

<http://emilytest.co.uk/>

<http://emilytest.co.uk/helpful-resources/>

<https://www.endgbv.uk/>

<https://www.zerotolerance.org.uk/>

<https://www.universities-scotland.ac.uk/college-university-staff-given-new-resource-help-support-anyone-experiencing-gender-based-violence/>

<https://www.universities-scotland.ac.uk/colleges-and-universities-receive-50000-stickers-to-help-students-experiencing-gender-based-violence-and-mental-health-issues/>

[https://www.powtoon.com/m/bZI98Gzq9UI/1/m?utm\\_source=email](https://www.powtoon.com/m/bZI98Gzq9UI/1/m?utm_source=email)



## Шаблон за описание на най -добрите практики

Преодоляване на предизвикателствата пред учениците и подпомагане на оставането им в училище - OSCAR (2019-1-UK01-KA202-061497)

Ю-1 Проучвания / анализ-насоки за най-добри практики / доклад

**Име на най -добрата практика:** Техника за релаксация

**Автор:**

Бари Дж. Кармайкъл

**Организация:**

Дънди и Ангъс колеж

**Страна:**

Великобритания

**Целева група:** Персонал и ученици на D&A College

**Проблем за решаване:**

Техники за релаксация за подобряване на задържането на учениците и резултатите от учениците. Техники, които дават възможност на персонала да намали отсъствието по болест.

**Процес на изпълнение:**

Дипломата за релаксация е финансирана от бюджета за благополучие като част от Фонда за добро до голямо трансформиране от 850 000 паунда. Проектът за благополучие беше 60 000 паунда.

Училището по естествени здравни науки предостави материалите и сертификатите и завърши 6 месеца.

Допълнителни пари от G2G финансираха стол за отдих и постелки, подложки, блокове и одеяла, така че 121 и групови сесии за релаксация да могат да се провеждат с персонал и ученици.

**Основни резултати:**

Проведох 4 групови сесии на персонала, 4 ученически групови сесии и имам 1 студент и 1 член на персонала, които виждам седмично.

Продължаващите 121 -те се борят с ПТСР и идват при мен, за да облекчат чувството на тревожност и стрес. Работим заедно върху релаксация на мускулната група и медитация с водач.

И двамата тези клиенти продължават да присъстват и казват, че практиката помага при справяне със стресови спомени и чувства на спокойствие.

Груповите сесии бяха по -обща и са предназначени да се свържат с нашия вътрешен ресурс и да разсеят стреса.

Персоналът и ученическите групи се пренасочват и се чувстват много по -спокойни и спокойни и им се иска да имат повече време за тренировка.

**Информация за връзка:**

[r.jack@dundeeandangus.ac.uk](mailto:r.jack@dundeeandangus.ac.uk) (Ръководител на екип за ученически услуги - кампус Kingsway)

Допълнителна информация за тази практика (напр. Връзки към снимки, диаграма на процеса, видеоклипове, уебсайтове и т.н.)

<https://naturalhealthcourses.com/>

Релаксацията се определя като „състояние на свобода от напрежение и тревожност“. Като възрастни често можем да забравим да се отпуснем истински, дори в престо си може да не изключим напълно или да забравим стреса и напрежението в ежедневието, но е важно да го направим. Отпускането е умение и е нещо, от което се нуждаем, за да обучим ума и тялото си да го правят, същото като при усвояване на всяко ново умение, като изучаване на пиано или каране на колело например. Това може да бъде трудно да се обясни като нова концепция, тъй като мнозина може да не разбират необходимостта от релаксация или какво всъщност е релаксацията. Това, което трябва да направим, е да помогнем на хората да разберат, че телата ни могат да бъдат много развълнувани и че е важно да си дадем малко престо.

Хубав начин да обясните какво би могло да бъде релаксацията:

*„Релаксацията е състояние, в което тялото ви може да научи къде е меко и хлабаво и умът ви е свободен от стрес. Когато сме спокойни, лесно можем да заменим негативните и строги мисли с меки, нежни и позитивни.“*

#### Какви са ползите от релаксацията?

Забавяне на сърдечната честота

Намаляване на активността на хормоните на стреса

Забавяне на скоростта на дишане

Помага ви да дишате естествено добре, като насърчавате по-дълбокото дишане

Когато животните в дивата природа са стресирани, те ще прекарат известно време буквално в „отърсване“ от стреса на своя хищник, така че тяхната парасимпатикова нервна система може да се върне в балансирано и спокойно състояние. Трябва също да се научим да правим това, защото ако имаме навика да държим стреса през цялото време, това може да причини физически стрес.

#### Просто дихателно упражнение

1. Вдишайте дълбоко - през носа за броене на четири, задръжте за двама, издишайте през носа за четири. Когато правите това, забележете колко голям и закръглен е коремът ви, изпълнен с въздух като балон. Поемете дъх през устата и забележете разликата. Поставете ръката си върху гърдите и върху корема си, за да усетите различното движение, когато вдишвате по тези начини.



## Шаблон за описание на най -добрите практики

Преодоляване на предизвикателствата пред учениците и подпомагане на оставането им в училище - OSCAR (2019-1-UK01-KA202-061497)

Ю-1 Проучвания / анализ-насоки за най-добри практики / доклад

Име на най -добрата практика: Шотландска първа помощ за психично здраве (SMHFA) 2020

Автор:

Бари Дж. Кармайкъл

Организация:

Дънди и Ангъс колеж

Страна:

Великобритания

Целева група: Образователни организации, учители, помощен персонал и ученици

Проблем, който трябва да бъде решен: Подобряване на D&A услугите

### Процес на изпълнение:

Good to Great (#DAG2G) стартира през август 2017 г. с налични пари (850 000 паунда) за трансформиране на колежа в позиция Great от позиция Good. Това се основаваше на мениджърска книга на Джим К. Колинс, която описва как компаниите преминават от добри компании към страхотни компании.

Двугодишният проект е предназначен да преобразува колежа в а до 2020 г. D&A College ще бъде изключителният модел за това как функционират регионалните колежи в Шотландия и как те влияят върху местната им икономика. G2G се основаваше на пет основни теми и беше подкрепена от 30 големи проекта, една от основните теми беше благосъстоянието на персонала и учениците.

Основно изпълнение чрез Добро към велико включваше увеличаване на задържането на учениците с 5%, подобряване на постиженията с още 3,5% и подобряване на удовлетвореността на учащите с 5%. Всички със знанието, че подобряването, когато нещата са под средното ниво, е трудно, но това, когато изпълнението вече е добро, представлява истинско предизвикателство.

Нашият фокус не е само върху резултатите на учениците, ние работим за подобряване на индексите на удовлетвореност и щастие на персонала с 3,5% (въз основа на вече високи резултати) и правим това, като същевременно се стремим към намаляване на разходите с 1,5 милиона паунда чрез подобряване на ефективността с 10%.

Пиковите за оттегляне на ученици достигат пикове през три месеца от годината, октомври, ноември и февруари, така че тези ключови моменти бяха идентифицирани и бяха въведени разпоредби за смекчаване на това.

### Основни резултати:

Статистика за благосъстоянието от 1 януари 2017 г. - 4 ноември 2019 г.

CPD събитие	Числа
1. ACAS	25
2. Алкохол	---
3. Ден за развитие на целия персонал	684
4. Дишащо пространство	36
5. САМ	8
6. Вериги	20
7. Коучинг	86
8. Колоездене	56
9. D&A празнува	297
10. Деескалация	40

11. Наркотици	21
12. Барабани	53
13. Борба с честността	66
14. Фокус, план, атака	17
15. Информираност за GBV / домашна злоупотреба	2 /11
16. Голф	19
17. Настроение на растежа	19
18. Масаж	5
19. Посредничество	23
20. Душевно здраве	203
21. MetaFit	14
22. Внимателност	124
23. Период на бедност	---
24. Roundfit	190
25. Устойчивост	89
26. SAFETalk	5
27. Сексуално здраве	5
28. Пушене	---
29. Самоубийство	46
30. Тийм-билдинг	7
31. Ходещ футбол	10
32. Работи Sm@rt	37
33. WRAP	40
34. Йога	122
35. Зумба	7
36. Менопауза	12
37. Просто здраве	1
38. Трудни разговори	1
39. Пилатес	26
40. Самозащита	4
41. Уебинар за здраве и щастие	1
42. Обучение за конфликти и лична осведоменост	18
<b>Обща сума</b>	<b>2689</b>

Проценти на задържане за редовни ученици от FE в Dundee and Angus College срещу National

#### 2016-17

70,8% / 65,3% успешни завършвания

21% / 25.1% теглене

#### 2017-18

75,4% / 66,1% успешни завършвания

18,6% / 25,1% теглене

#### 2018-19

70,2% / 65,2% успешни завършвания

19.8% / 24.7% теглене

С въвеждането на проекта за благосъстояние 89% от нашите ученици сега смятат, че колежът се грижи за тяхното благосъстояние и 93% казват, че знаят как да се грижат за тяхното благосъстояние.

Информация за връзка:

Татяна Зорина - мениджър трансформация  
[t.zorina@dundeeandangus.ac.uk](mailto:t.zorina@dundeeandangus.ac.uk)

Допълнителна информация за тази практика (напр. Връзки към снимки, диаграма на процеса, видеоклипове, уебсайтове и т.н.)

<http://www.openchange.co.uk/designing-good-great/>

[https://www.youtube.com/watch?v=WJa7H\\_62a2Y](https://www.youtube.com/watch?v=WJa7H_62a2Y)



Преодоляване на предизвикателствата пред учениците и подпомагане на оставането им в училище - OSCAR (2019-1-UK01-KA202-061497)

Ю-1 Проучвания / анализ-насоки за най-добри практики / доклад

Име на най -добрата практика: Шотландска първа помощ за психично здраве (SMHFA) 2020

Автор:  
Бари Дж. Кармайкъл

Организация:  
Дънди и Ангъс колеж

Страна:  
Великобритания

Целева група: Образователни организации, учители, помощен персонал и ученици

### Проблем за решаване:

Колежът в Дънди и Ангъс има около 1100 души (670 FTE) и 22 000 ученици, като всеки четвърти възрастен има опит с общ проблем с психичното здраве всяка година 1 на 6 възрастни, изпитващи общ проблем с психичното здраве, като напр тревожност или депресия всяка седмица и 1 на 5 възрастни е обмислял отнемащи живота си в някакъв момент, това е около 5000 - 6000 души във всеки един момент.

<https://www.mentalhealth.org.uk/publications/fundamental-facts-about-mental-health-2016>

Имаше доказателства, че със стартирането на Стратегията за психично здраве на шотландското правителство и нейните амбициозни 40 действия, е необходимо допълнително образование да се засили и да бъде готово да подкрепи броя на персонала и учениците, които изпитват значителни предизвикателства.

2. Въведете подобро обучение за психично здраве за тези, които подкрепят младите хора в образователни среди.

36. Работете с работодатели за това как те могат да действат, за да защитят и подобрят психичното здраве, и да подкрепят служителите, страдащи от лошо психично здраве.

<https://www.gov.scot/publications/mental-health-strategy-2017-2027/pages/2/>

С концентрацията върху паритета между физическото и психичното здраве, изискванията на HSE за инциденти с първа медицинска помощ, нискорискови работни места с 25-50 души, трябва да има поне един оказвач на първа помощ, който притежава сертификат за спешна първа помощ при работа, с още една първа помощ на 100 служители.

(16 март 2017 г., HSE)

Шотландското правителство като част от своята 10 -годишна стратегия за психично здраве (2017-2027) цитира следната визия -

### Нашата визия

Нашата визия за Стратегията за психично здраве е за Шотландия, където хората могат да получат правилната помощ в точното време, да очакват възстановяване и да се възползват напълно от правата си, без дискриминация и стигма.<sup>[1]</sup>

През 10 -те години на Стратегията ще работим за постигане на паритет между психическото и физическото здраве.

Мащабът на предизвикателството за постигане на паритет е значителен:

- По сегашни оценки само 1 на 3 души, които биха се възползвали от лечение за психично заболяване, го получават.
- Хората с психични заболявания за цял живот вероятно ще умрат 15-20 години преждевременно поради физическо влошаване.
- Хората с психични проблеми са по -склонни от други да чакат повече от 4 часа в Спешно отделение.

<https://www.gov.scot/publications/mental-health-strategy-2017-2027/pages/3/>

Имайки това предвид, беше наложително Дънди и колеж Ангус да започнат да разследват ННР около информираността за психичното здраве, кулминираща в SMHFA, тъй като смятам, че подобен модел е за квалифициран персонал в организациите.

Първата помощ за психично здраве (MHFA) е разработена за първи път в Австралия от Бети Кичнър и нейния съпруг професор Антъни Джорм. Основана през 2001 г., програмата се е разпространила от Австралия в над 20 страни. Повече информация за Mental Health First Aid International, търгувана като Mental Health First Aid Australia, на [www.mhfa.com.au](http://www.mhfa.com.au) (външен линк).

През 2003 г. Бети Китченер пренася курса в Шотландия и обучава редица инструктори, които след това пилотират курса в цяла Шотландия.

Такъв беше ентузиазираният отговор на курса в Австралия, че по -рано нареченият шотландски изпълнителен директор финансира разработването на шотландски курс, основан на принципите на MHFA.

През 2004 г. бяха разработени шотландски материали и Националният екип за обучение беше възложен да започне обучение на инструктори от цяла Шотландия.

#### **Процес на изпълнение:**

Определяне на възможностите за персонала да получи тази награда. Обикновено май / юни и януари са идеалното време за провеждане на тази награда.

Наложително беше колежът D&A да може да позволи на персонала да премине треньорската награда на SMHFA и имаме двама служители, които могат да предоставят пълната квалификация на SMHFA. Няма повече планирани, планирани програми за T4T от NHS за предвидимото.

Наличието на двама служители ни позволява да бъдем устойчиви при връчването на тази награда.

Освен това шотландското правителство пое този ангажимент във визията си за Стратегията.

”Работата за подобряване на грижите за психичното здраве не е само запазване на NHS или здравното портфолио. Ще работим не само в рамките на шотландското правителство, но и в по-широките обществени служби, за да използваме най-широкия спектър от възможности за подобряване на психичното здраве на населението. Тази работа е широка и мащабна, например:

**Образование:**Подкрепата от учители и други училищни служители може да бъде от жизненоважно значение, за да се гарантира психическото благосъстояние на децата и младите хора. Ще дадем възможност и ще подкрепим местните услуги, за да осигурим ранен достъп до ефективна поддръжка и интервенции на нива 1 и 2 и да използваме специализиран CAMHS (виж по-долу) опит там, където това ще бъде най-ефективно.

**Услуги за психично здраве на деца и юноши (CAMHS):**Въпреки че имаме подобрен достъп до CAMHS, ние сме решени да отидем по-далеч. Търсенето на тази специализация продължава да се увеличава и услугите могат да работят заедно по-ефективно или да се намесват по-рано. Трябва да постигнем най-добрите резултати за децата. Понякога CAMHS е правилният път, а в други случаи алтернатива би била по-добра. Ще разгледаме цялата система, като признаем значението на специализираните услуги, но също и значението на ранните интервенции на нива 1 и 2.

Това включва осигуряване на подкрепа за семействата чрез родителски програми, когато е целесъобразно. Ние ще гарантираме, че благосъстоянието е вградено в услугите и че персоналът е уверен да подкрепя дете или млад човек с тяхното психическо благополучие.

#### **Основни резултати:**

В момента в Шотландия има над 300 SMHFA инструктори и повече от 40 000 души са посетили обучението.

Курсът не обучава хората да бъдат работници по психично здраве. Той предлага основна обща информация за психичните проблеми. Представените знания и разбирането, разработени в курса, помагат да се премахне стигмата и страхът и да се даде увереност при приближаването на човек в беда.

Първата помощ за психично здраве е първоначален отговор на дистрес и всички участници в курса разбират, че тази помощ се предоставя само докато не бъде намерена друга подходяща или професионална помощ.

Понастоящем над 75 служители са квалифицирани в SMHFA и повече от два пъти са преминали обучение за повишаване на осведомеността за психичното здраве в колежа Дънди и Ангус и именно тези числа помагат в подкрепа на нашите ученици и помагат при задържане чрез адекватни указания и разпознаване на признаци и симптоми на лошо психическо състояние здраве.

Проценти на задържане за редовни ученици от FE в Dundee and Angus College срещу National

#### **2016-17**

70,8% / 65,3% успешни завършвания  
21% / 25.1% теглене

#### **2017-18**

75,4% / 66,1% успешни завършвания  
18,6% / 25,1% теглене

#### **2018-19**

70,2% / 65,2% успешни завършвания  
19.8% / 24.7% теглене

Увеличаването на учениците от SIMD и Програмата за разширяване на достъпа оказва влияние върху нивата на задържане, оттегляне, частичен успех и пълно успешно завършване.

<https://www.gov.scot/collections/scottish-index-of-multiple-deprivation-2020/>

<https://www.universities-scotland.ac.uk/publications/working-to-widen-access/>

Информация за връзка:

Бари Кармайкъл - [b.carmichael@dundeeandangus.ac.uk](mailto:b.carmichael@dundeeandangus.ac.uk)

Допълнителна информация за тази практика (напр. Връзки към снимки, диаграма на процеса, видеоклипове, уебсайтове и т.н.)

<http://www.smhfa.com/>

<https://www.samh.org.uk/>

<https://www.gov.scot/publications/mental-health-strategy-2017-2027/>

[https://www.samh.org.uk/documents/SAMH\\_Understanding\\_Mental\\_Health\\_Problems.pdf](https://www.samh.org.uk/documents/SAMH_Understanding_Mental_Health_Problems.pdf)

[https://www.samh.org.uk/documents/5ways\\_Leaflet\\_digital.pdf](https://www.samh.org.uk/documents/5ways_Leaflet_digital.pdf)

<https://breathingspace.scot/>

<https://www.samaritans.org/?nation=scotland>



## Шаблон за описание на най -добрите практики

Преодоляване на предизвикателствата пред учениците и подпомагане на оставането им в училище - OSCAR (2019-1-UK01-KA202-061497)

Ю-1 Проучвания / анализ-насоки за най-добри практики / доклад

Име на най -добрата практика: SocieTea

Автор:

L Скраг

Организация:

Дънди и Ангъс колеж

Страна:

Великобритания

Целева група:

Образователни организации, учители, помощен персонал, ученици

Проблем за решаване:

SocieTea стартира през декември 2018 г. като част от Асоциацията на учениците за справяне с психичното здраве и силата на говорене и споделяне за намаляване на стигмата, свързана с обсъждането на психичното здраве чрез „Cuppy and a Chat“. Инициативата е създадена в резултат на продължаващия „Crack Open a Cold One“, който е насочен главно към въпроса за психичното здраве на мъжете, за да се осигури по -голям достъп за всички ученици да имат възможност да имат „#heartTEAheart“.

Процес на изпълнение:

Групата се управлява с напитки и дейности за насърчаване на положителното психично здраве, като оцветяване на книги и разговорни карти, за да се подпомогне обсъждането и релаксацията. Групата работи всяка сряда през обяд и е отворена както за служители, така и за ученици, за да насърчи силата на говорене и изграждане на мрежа за подкрепа в битката срещу лошото психично здраве. Инициативата сътрудничи по -нататък с проекта #DAWellbeing чрез участието си в Деня „Време за разговор“, 7 февруари 2019 г. като съвместно сътрудничество между служители и ученици, целящо да накара всички около колежа да говорят, не само за психичното здраве, но и само за да говорят за ред да го направим част от ежедневието ни в колежа. Използвайки силата на „Добре ли си“, за да подобрите начина, по който хората мислят за психичното здраве. Подкрепа на хората с това как се чувстват,

Основни резултати:

Прилагането на тази инициатива се отрази положително както на хората от целия колеж, които разговарят помежду си, така и на персонала, разговарящ със ученици и обратно. Това позволи среда както за служителите, така и за учениците да си починат от натоварения живот в колежа, за да разговарят за това как се чувстват, да прекарат време далеч от учебната среда и да имат възможност да изградят мрежи за подкрепа извън класната стая. Следователно, изграждането на мостове между служители и ученици, които иначе може би нямаше да имат възможност да си взаимодействат по друг начин. В допълнение, сътрудничеството със Студентската служба и нашите бюра за помощ позволи на нашите ученически

представители да се чувстват уверени, като посочват учениците за допълнителна помощ, когато е необходимо или разкрито, както и препоръкасистема за ученици, които са се обърнали сами към Студентската служба или са били насочени от други отдели в колежа.



Първоначалната обратна връзка от ученици и персонал е групата да работи в различни дни, за да улови друга група ученици от колежа, а не само тези, които са там в обедния час в сряда. „Исках да се уверя, че всеки може да вземе участие и вярвам, че колежът трябва да бъде по-скоро общност и тази група е начин да се случи това, трябва да можем да предложим чанта и чат на всички наши ученици без значение в кой ден посещават колеж”.

Следователно, преодоляването на бариерите пред други ученици и служители, които не посещават колежа на този ден и които могат да се възползват от създаването и поддържането на мрежа за подкрепа с други в колежа. В допълнение, групата може също така да предостави възможност на студент неформално да поиска помощ, който иначе може да се затрудни чрез други канали. Друга ключова обратна връзка от групата е евентуално да има родители „Време за разговор“, където учениците, които имат деца, могат да дойдат с децата си, за да се уверят, че те не намират бариери пред групите и мрежите за подкрепа по време на колежа. Един от учениците, които посещават, когато могат да коментират: „Бих искал да посещавам повече от клубовете и дейностите, които се предлагат, но като майка на три момчета чувствам, че имам твърде много други неща, които се нуждаят от мен и грижи за деца е твърде скъпо извън времето за колеж, би било добре да има други в една лодка, с които да разговаряме”. Следователно, разглеждането на необходимостта да се гарантира, че ученическите попечители не са изолирани чрез ролята си както на студент, така и на болногледач и имат пълен достъп до група за подкрепа в целия колеж. „Бих искала да посещавам повече клубове и дейности, които се предлагат, но като майка на три момчета чувствам, че имам твърде много други неща, които се нуждаят от мен и грижите за деца са твърде скъпи извън времето за колеж, би било добре да има други в същата лодка, с които да говорят”. Следователно, разглеждането на необходимостта да се гарантира, че ученическите попечители не са изолирани чрез ролята си както на студент, така и на болногледач и имат пълен достъп до група за подкрепа в целия колеж.

#### **Информация за връзка:**

За допълнителна информация се свържете [l.scragg@dundeeandangus.ac.uk](mailto:l.scragg@dundeeandangus.ac.uk)

**Допълнителна информация за тази практика (напр. Връзки към снимки, диаграма на процеса, видеоклипове, уебсайтове и т.н.)**

## Шаблон за описание на най -добрите практики



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

Преодоляване на предизвикателствата пред учениците и подпомагане на оставането им в училище - OSCAR (2019-1-UK01-KA202-061497)

Ю-1 Проучвания / анализ-насоки за най-добри практики / доклад

Име на най -добрата практика: Walk a Mile in My Shoes

Автор:

Лол Скраг

Организация:

Дънди и Ангъс колеж

Страна:

Великобритания

Целева група:

Образователни организации, учители, помощен персонал, ученици

Проблем за решаване:

Комбинирайки физически упражнения и говорене, Студентската асоциация на Дънди и колеж Ангус използва проекта „дневна миля“ в рамките на колежа (при което всеки университетски кампус има измерен маршрут от една миля, за да насърчи персонала и учениците да ходят по една миля на ден), за да разработване на проект, позволяващ на учениците да ходят и да говорят, ако желаят.

Процес на изпълнение:

Ежедневната миля на D&A е проект, разработен, за да осигури измерен маршрут около всеки кампус от една миля и да насърчи целия персонал и ученици да се опитват да ходят по този маршрут всеки ден, за да получат някои основни физически упражнения. Студентската асоциация на D&A създаде дейността „Walk a Mile in My Shoes“, за да се справи с стигмата на психичното здраве и да събере хората заедно да говорят за психичното здраве.

Ключовата идея беше да се сдвоят хората с някой, когото вече не познават, да извървят една миля заедно, докато говорят за психичното здраве и други проблеми на учениците. Един уникален елемент от дейността е използването на гривни. За тези, които искат да говорят, биха могли да изберат лилава или синя гривна и биха се сдвоили с някой от друг цвят. Въпреки това, след първоначалното прилагане, бе получена обратна връзка от хора, които искаха да ходят, но не се чувстваха комфортно да говорят за такива проблеми с непознат, затова бе добавена бяла гривна, показваща, че лицето иска да се включи в дейността, но не се чувства комфортно говорещи по това време - те не бяха помолени да допринесат, без те да започнат разговора.

Основни резултати:

Въпреки че броят на ангажираността все още е доста нисък, те нарастват и се очаква да нарасне още повече, тъй като дейността се разпространява във всички кампуси. Обратната връзка от участниците обаче беше много положителна.

Информация за връзка:

За допълнителна информация се свържете [l.scragg@dundeeandangus.ac.uk](mailto:l.scragg@dundeeandangus.ac.uk)

Допълнителна информация за тази практика (напр. Връзки към снимки, диаграма на процеса, видеоклипове, уебсайтове и т.н.)

## Шаблон за описание на най -добрите практики



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

Преодоляване на ученическите предизвикателства и задържане на помощ-OSCAR (2019-1-UK01-KA202-061497)

Ю-1 Проучвания / анализ-Насоки за най-добри практики / доклад

**Име на най -добрата практика:**Материали, предназначени за учителите, за да помогнат на учениците с тежки, дълбоки и множествени затруднения в ученето

**Автор:**Проект ITIDE  
2014-1-UK01-KA200-001529

**Организация:**Фондация CUBU (BG)

**Страна:**България,  
Великобритания, Германия,  
Ирелнад, Испания, Турция

### Каква е целевата група:

Учители, преподавател, обучаващ се учител, ръководител на училище, местна власт, доставчик на обучение или членове на семейството

### Кои са изпълнителите или актьорите:

партньорски организации в страните партньори. Партньорите по проекта идват от шест държави в цяла Европа, сред които Университетът Лийдс Бекет (Великобритания), Националната асоциация за специални образователни потребности (НАСЕН) (Великобритания), Университет Комплутенсе де Мадрид (Испания), Университета Анадолу (Турция), Асоциацията на Мария Кюри ( България), оценка на SINN (Австрия), Университет в Лимерик (Ирландия) и IСЕР Европа (Ирландия)

### Предизвикателството, което трябва да бъде разгледано:

Учебните материали обхващат следните области със специални образователни потребности (SEN) и специални образователни потребности и увреждания (SEND):

- Тежки затруднения в обучението (SLD)
- Дълбоки и множество трудности в обучението (PMLD)
- Сложни учебни трудности и увреждания (CLDD)

Те са представени в 16 модула в рамките на четири предметни групи и разглеждат теми като комуникация и взаимодействие, контекста на специализираното преподаване, прозрения от неврологията, работа със семейства и законодателството около SEND.

### Описание на процеса на изпълнение:

Всеки ресурс в рамките на модул е свързан с ниво на обучение, така че информацията ще бъде подходяща за знанията и опита на учителя. Ако потребителят смята, че ресурсите са твърде подробни за неговите/нейните изисквания, или той/тя се нуждае от допълнителна информация, той може да промени нивото си на обучение по всяко време.

Има няколко маршрута за навигация по пътя на потребителя през учебните ресурси. Ако потребителят желае, той/тя може просто да избере модула, който го интересува най -много, и да го преработи на ниво обучение, което да му подхожда. Като алтернатива, потребителят може да използва инструмента за планиране на проучване, който ще създаде персонализиран план за обучение, насочен към специфичния интерес, опит и познания на потребителите по темите, обхванати от ресурсите.

1. Контекстът на специализираното преподаване: тази група модули предоставя общ преглед на тежките учебни трудности (SLD), дълбоки и многостранни трудности в обучението (PMLD) и сложни учебни трудности и увреждания (CLDD). Той ясно дефинира всяка от тези области в по -широкия контекст на детското развитие и законодателството.

Примерите и казусите подробно описват предизвикателствата, породени от трудностите при учене и уврежданията, и обясняват как те влияят върху ученето.

1.1 Разбиране на детето: развитие и трудности

1.2 Законодателен контекст - Издание 2

1.3 Говорене със семейства; слушане на семейства

1.4 Качество на живот

2. Специализирани стратегии на преподаване: модулите в тази група предоставят на учителите специалисти ясен процес за стратегическа педагогика и намеса. Това включва обучение за качество на живот, разбиране на нуждите на децата в контекста на техните семейства и многоведомствено планиране, което е необходимо за посрещане на нуждите на учениците. По -специално, тези модули разглеждат как насърчаването на качеството на живот дава възможност на децата с тежки, дълбоки и сложни учебни трудности да съобщават своите нужди. Такъв фокус засилва значението на различните агенции - включително здравни, социални, жилищни и доброволни услуги - да работят ефективно в сътрудничество с учители.

2.1 Планиране за посрещане на нуждите на деца и млади хора с трудности в ученето

2.2 Обмисляне на комуникация и взаимодействие

2.3 Предизвикателството на учебната програма

2.4 Оценка, мониторинг и оценка

3. Специализирана процедура за преподаване: тази група модули ви предоставя колекция от уроци по добри практики, подкрепящи формулирането на ефективни стратегии за преподаване и намеса. В тези модули са представени насоки по различни теми, включително комуникационни стратегии, насърчаване на емоционалното благополучие и позитивно поведение, лична грижа и защита. Те са илюстрирани с помощта на редица примери, казуси, видеоклипове и училищни дейности. В това са включени примери за положителни взаимоотношения между учители, млади хора и техните семейства, подчертаващи конкретни случаи на добри практики по отношение на защитата.

3.1 Комуникация: стратегии за увеличаване и подпомагане

3.2 Участие в обучението: ключови подходи

3.3 Насърчаване на позитивното поведение/поддържане на положителни взаимоотношения

3.4 Емоционално благополучие и психично здраве

4. Сътрудничество и лидерство: Целта на тази група е да подобри вашето сътрудничество и лидерски умения като учител специалист. Тези модули ще ви помогнат да формирате разбиране за вашата роля в работата с множество заинтересовани страни, подчертавайки съществения характер на междуличностните отношения за ефективно планиране и изпълнение на интервенции. Разглеждаме как фактори като тези засилват вашето лично и професионално развитие и развитието на хората около вас. Модулите включват коучинг модели като примери за това как да се подпомогне развитието на персонала и екипа.

4.1 Работа с други професионалисти

4.2 Опазване: поверителност, достойнство и лични грижи

4.3 Прозрения от неврологията

4.4 Разработване на практика, основана на запитвания

#### **Изводи:**

Ресурсите са свободно достъпни за учителите и предлагат множество възможности за усвояване и прилагане на знания на практика - със изграждане на стратегии и учебни планове за посрещане на специфичните нужди на децата.

#### **Информация за връзка:**

<http://www.specialpedagogy.info/> - на български

<http://www.complexneeds.org.uk/>- на английски

Допълнителна информация за тази практика (например снимка, диаграма на процеса, видеоклипове, уебсайт и др.)

<http://www.specialpedagogy.info/>- на български

<http://www.complexneeds.org.uk/>- на английски

Към края на разработването на тези материали пандемията Covid-19 повлия работата по проекта и тя беше работата спряна. Консорциумът по проекта реши да добави някои допълнителни най -добри практики, като разгледа отговорите на Covid в своите организации. Тези практики са подробно описани на следващите страници.



<p><b>Преодоляване на предизвикателствата пред учениците и подпомагане на оставането им в училище - OSCAR (2019-1-UK01-KA202-061497)</b></p> <p><b>Ю-1 Проучвания / анализ-насоки за най-добри практики / доклад</b></p>		
<p><b>Best Practice name:</b>Подкрепа за ученици, учители, родители в периода на COVID-19</p>		
<p><b>Автор:</b>Миглена Молхова</p>	<p><b>Организация:</b>Фондация CuVi (Фондация за развитие на културния и бизнес потенциал на гражданското общество)</p>	<p><b>Страна:</b>България</p>
<p><b>Каква е целевата група:</b></p> <p>Ученици, учители, родители</p>		
<p><b>Кои са изпълнителите или актьорите:</b></p> <p>класен ръководител, родители на ученици в класа, ученици, училищен психолог</p>		
<p><b>Предизвикателството, което трябва да бъде разгледано:</b></p> <p>самочувствие, справяне със стреса от онлайн обучение и социално дистанциране (внезапни промени в образователната практика), внезапни промени в професионалния и семейния живот, умения за решаване на проблеми, желани навици и осезаеми промени в реалността.</p>		
<p><b>Описание на процеса на изпълнение:</b></p> <p>Пандемията от Covid-19 промени много неща в организацията на учебния процес, процеса на преподаване и работния процес за родителите. В допълнение към това учениците, учителите и родителите на социалното дистанциране трябваше да се сблъскат с редица проблеми, с които да се справят. Описаната тук практика показва как 1 учител, с един клас и подкрепата на родителите, е преминал през периода на „оставане въкъщи“.</p> <p>Първият етап от процеса се състои в общуване между учителя и родителите - за да се изгради заедно онлайн среда за учене, в която учениците се чувстват обгрижени и включени в образователния процес, както по време на уроци по физическо присъствие. В този начален етап учителят се фокусира върху адаптирането на образователното съдържание към виртуалната среда. Родителите подкрепиха учителя според техните компетенции и също участваха в училищната програма:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Някои подкрепиха създаването на виртуални класни стаи с технологични познания (също поддръжка, запис на уроци, управление на видеоклиповете);</li> <li>• Други участваха в образователната програма, преподавайки уроци според специфичната им област на професионални компетенции.</li> <li>• Учениците също бяха включени в подготовката на уроците на родителите (част от образователния процес се разглеждаше като семейна дейност).</li> </ul> <p>След първите 4 седмици онлайн обучение, училищният психолог организира редовни срещи между учител и родители, за да разбере проблемите, които може да са се появили (промени в настроението, липса на мотивация, депресивни състояния поради изолация и т.н.). Дискусията се фокусира не само върху проблемите, които учениците биха могли да изпитат, но и върху проблемите на учителя и родителите. Когато има по-сериозни проблеми, се установяват индивидуални консултации (лице в лице) с конкретния родител или ученик.</p>		
<p><b>Изводи:</b></p> <p>„Обществената работа“ на всички участници, участващи в образователния процес, помогна много на всички - учениците да не се чувстват изолирани от приятелите си и обичайната учебна среда, да приемат по по-лесен начин промените в домовете си; родителите да бъдат здрави и активни, заедно в група от заинтересовани хора за постигане на обща цел; и не на последно място, но не на последно място учителят да не поема целия стрес поради</p>		

сериозните промени в образователния процес, но и да преодолее ефекта от социалното дистанциране, като държи цялата общност ангажирана.

**Информация за връзка:**

Г-жа Николинка Михайлова, преподавател в НМУ „Любомир Пипков“

[nikolinkamihajlova@gmail.com](mailto:nikolinkamihajlova@gmail.com)

**Допълнителна информация за тази практика (например снимка, диаграма на процеса, видеоклипове, уебсайт и др.)**



<b>Преодоляване на предизвикателствата пред учениците и подпомагане на оставането им в училище - OSCAR (2019-1-UK01-KA202-061497)</b>		
<b>Ю-1 Проучвания / анализ-насоки за най-добри практики / доклад</b>		
<b>Име на най-добрата практика: Epimorfotiki Kilkis / Covid-19</b>		
<b>Автор:</b> НИКОЛАС ГЕОРГИАДИС	<b>Организация:</b> ЕПИМОРФОТИКИ КИЛКИС	<b>Страна:</b> ГЪРЦИЯ
<b>Каква е целевата група:</b>		
Обучители и стажанти в курсовете за обучение на Epimorfotiki Kilkis.		
<b>Кои са изпълнителите или актьорите:</b>		
Обучители, стажанти и персонал на Epimorfotiki Kilkis.		
<b>Предизвикателството, което трябва да бъде разгледано:</b>		
<p>Covid-19 повлия на начина на работа на всички образователни институции. Функционирането на Epimorfotiki Kilkis, като център за професионално обучение и учене през целия живот, беше "преустановено" съгласно разпоредбите на гръцкото правителство за продължителен период (повече от два месеца). Междувременно част от персонала работеха отдалечено от вкъщи.</p> <p>След този период курсовете биха могли да продължат на живо, но при строги правила и учителите и стажантите бяха много колебливи и притеснени.</p> <p>По този начин Epimorfotiki трябваше да намери начин да осигури дистанционно обучението и да поддържа високото качество на курсовете и в същото време да се увери, че обучаващите и стажантите, посещаващи курсовете в помещенията, са в безопасност.</p>		
<b>Описание на процеса на изпълнение:</b>		
<p>Тъй като ежедневието започна да се връща към „нормалното“, някои от услугите станаха отново достъпни за обществеността. За да посетите помещенията, трябваше да си запазите час. Курсовете за обучение бяха необходими повече време, дори след като персоналят се върна на бюрата си.</p> <p>Epimorfotiki Kilkis започна да предлага курсове за смесено обучение, като спазва правилата и разпоредбите, предоставени от правителството. В класната стая броят на стажантите беше намален (според правилата). В същото време бяха предприети допълнителни мерки (носене на маски, спазване на социално дистанциране, материали, дадени в цифров вид, налични антисептици и др.). Хората също присъстваха на курсовете чрез синхронната онлайн платформа на Epimorfotiki Kilkis и бяха предоставени специални услуги за поддръжка за учители и обучавани относно начина на използване на електронни инструменти.</p> <p>Освен това Epimorfotiki Kilkis създаде план за управление на евентуална инфекция в своите помещения и беше назначен служител, отговорен за предприемането на всички мерки в случай на инфекция. Epimorfotiki също провежда превантивна дезинфекция на помещенията.</p>		
<b>Изводи:</b>		
Epimorfotiki успя да задържи всички стажанти, които вече са посещавали курс за обучение, когато започна периодът на „суспендиране“ и нямаше отпадане.		

Освен това, Epimorfotiki постигна успешно прилагане на всички правила за безопасност в своите помещения, така че курсовете за обучение можеха да продължат, а обучителите и стажантите се чувстват в безопасност.

**Информация за връзка:**

nicolas@epimorfotiki.gr

**Допълнителна информация за тази практика (например снимка, диаграма на процеса, видеоклипове, уебсайт и др.)**

## Шаблон за описание на най -добрите практики



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

<b>Преодоляване на предизвикателствата пред учениците и подпомагане на оставането им в училище - OSCAR (2019-1-UK01-KA202-061497)</b>		
<b>Ю-1 Проучвания / анализ-насоки за най-добри практики / доклад</b>		
<b>Име на най -добрата практика: Отговор на COVID19 в колежа Дънди и Ангус</b>		
<b>Автор: Лол Скраг</b>	<b>Организация: Дънди и Ангъс колеж</b>	<b>Държава: Великобритания</b>
<b>Целева група: Образователни организации</b>		
<b>Проблем за решаване:</b>		
<p>COVID-19 предизвика смущения във всички елементи на образователната система във Великобритания. Училищата, колежа и университетите затвориха своите физически местоположения към края на март и блокирането накара много от населението да останат у дома.</p> <p>По това време на учебната година учениците все още бяха далеч от завършването на курсовете си до завършване или до момента на изпитите. В рамките на колежа преподавателският персонал трябваше бързо да промени посоката и да премине към по -смесен подход, за да помогне на учениците да завършат успешно курсовете си.</p>		
<b>Процес на изпълнение:</b>		
<p>Колкото и да е странно, D&amp;A бяха може би в по-добра позиция от другите поради голяма кибератака, извършена един месец преди блокирането на C19. Въпреки че това дори доведе до сериозни проблеми, загуба на данни и загуба на време за учене на учениците, това накара колежа да използва екипите на Microsoft за комуникация и съхранение на документи. Когато блокирането започна в Шотландия и учениците трябваше да учат от къщи без контакт лице в лице със своите преподаватели, D&amp;A започна да интегрира персонала в Microsoft Teams и докато преминаването към дистанционно обучение за учениците беше изключително трудно, ние имахме преднина.</p> <p>Персоналът в целия колеж работи заедно, за да помогне на учениците с дистанционно обучение и оценяване. Преподавателският персонал използва комбинация от Microsoft Teams, OneNote и съществуващи цифрови активи, използвани от колежа, за да позволи на учениците да завършат успешно обучението си. Поддържащият персонал също помага при предоставянето на услуги за дистанционна поддръжка на ученици, които се борят както с обучението си, така и с психологическите ефекти от самостоятелното учене.</p> <p>Студентската асоциация на колежа непрекъснато изтласква съдържанието чрез каналите на социалните медии на учениците, като предоставя указания за услуги, които биха могли да използват, за да намалят въздействието на блокирането. В допълнение, те предоставиха широк спектър от отдалечени дейности, за да се опитат да запазят ангажираността на учениците, което беше стартирано в края на март 2020 г., когато протоколите за блокиране започнаха да влизат в Обединеното кралство и имаше осъзнаване, че учениците се чувстват сами, изолирани и премахнати от общността и техните приятели от колежа. Lockdown Lounge беше затворена общностна група, използваща Facebook, предоставяща различни дейности за ученици. Това завърши с отдалечен летен фестивал, организиран от Асоциацията на учениците, който се проведе през уикенд и включваше 33 местни музикални акта и 18 поддържащи бизнеса.</p> <p>Трябва също така да се спомене, че някои ученици, особено тези, които не са могли да завършат курсовете си от разстояние поради професионалния характер, са получили възможност да завършат след заключване.</p> <p>Докато усилията на целия колеж бяха насочени към успешни ученици за учебната година 19/20, служителите бяха много наясно, че следващата година ще бъде още по -проблематична, особено като се има предвид неизвестното кога ще приключи блокирането и дали учениците могат да присъстват като според обичайното. През лятото се проведе подготвителна работа за подход на смесено обучение и началните дати бяха изменени, за да се осигури</p>		

възможно най -много непредвидени обстоятелства. За да подпомогне това, вътрешният портал на колежа беше настроен с цялата информация, контролни списъци, насоки и обучение, необходими, за да помогне на персонала да разбере нуждите и изискванията.

Освен това през лятото колежът пушна две приложения в помощ на учениците. Първо, приложението My D&A Life е разработено от ученици, за да осигури лесна за използване, персонализирана и ефективна система за учениците да управляват всичко необходимо за успеха на времето си в D&A. Основни характеристики на приложението, включително интеграция на виртуално обучение, пълен достъп до графици и записи за посещаемост, имейл и бърз достъп до всички ресурси на колежа. Освен това е създаден виртуален индукционен център за ученици вместо действително физическо въвеждане в колежа. Това е едно гише за ученици, включително видеоклипове за добре дошли, актуализации на Covid, обиколки на кампуса и нашия контролен списък за въвеждане.

Към момента на писане се очаква учениците да имат контакт лице в лице и да посещават колеж за един ден седмично, за разлика от обичайните 2,5 дни седмично за нормален курс на пълен работен ден. Кампусите са изменени за социално дистанциране и с еднопосочни системи, докато обозначенията са актуализирани, напомняйки на всички тези в кампуса за техните отговорности спрямо другите и предоставящи ключова информация.

#### **Основни резултати:**

Има два ключови резултата, които си струва да бъдат разгледани:

1. Първо, учениците, които са имали прекъсване на обучението през 19/20 АУ, са завършили курсовете си
2. Второ, учениците, които планират да посещават колеж АУ20/21, могат да го направят, макар и в различен формат от това, което очакват

Като се има предвид глобалната ситуация с С19, учениците и служителите на D&A проявиха устойчивост да направят всичко възможно да завършат АУ19/20 и да стартират АУ20/21.

#### **Информация за връзка:**

За повече информация, моля, свържете се с [international@dundeeandangus.ac.uk](mailto:international@dundeeandangus.ac.uk)

**Допълнителна информация за тази практика (напр. Връзки към снимки, диаграма на процеса, видеоклипове, уебсайтове и т.н.)**

[www.dundeeandangus.ac.uk](http://www.dundeeandangus.ac.uk)

<https://play.google.com/store/apps/details?id=cloud.myday.dundee&gl=GB>